

2009

Сетевые образовательные сообщества как форма профессионального развития

Учебно-методический комплект



Открытый класс

Сетевые образовательные сообщества

Национальный фонд подготовки кадров

УДК 37.0:005.7
ББК 74.5
М54

Брагинова Н.П., Буланов С.В., Залега Ю. М., Кацай И.И., Коровко А.В., Серова А.В.,
Лебедева М.Б., Тимохина Е.Г., Шилова О.Н.

Учебно-методический комплект «Сетевые образовательные сообщества как форма профессионального развития» содержит программу повышения квалификации специалистов, рассчитанную на 72 часа изучения в очной, очно-заочной или дистанционной форме, подробное описание модулей программы (цели, задачи, количество часов, формулировка заданий, методические рекомендации и инструкции для слушателей), методические рекомендации для тьюторов, ведущих обучение по программе. Целевая аудитория настоящего УМК – работники образования: педагоги и администраторы общеобразовательных школ, работники системы дополнительного образования, школьные психологи и социальные педагоги, Слушатели, успешно освоившие программу, смогут решать профессиональные задачи, активно используя сетевые сообщества и социальные сервисы Интернет.

УМК разработан в рамках реализации государственного контракта "Создание и развитие социально-педагогических сообществ в сети Интернет (учителей, социальных педагогов, психологов, социальных работников, методистов, преподавателей системы дополнительного образования и родителей), ориентированных на обучение и воспитание учащихся на старшей ступени общего образования", заключенного по итогам конкурса между Федеральным агентством по образованию и Национальным фондом подготовки кадров (г. Москва).

Оглавление

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ	6
АВТОРЫ	6
ТЕМА	6
ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	6
ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	14
ЛИТЕРАТУРА	25
МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ	34
МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ	34
АВТОРЫ	34
АДРЕС ССЫЛКИ НА ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ КАРТЫ МОДУЛЕЙ	34
МОДУЛИ ИНВАРИАНТНОЙ ЧАСТИ	35
МОДУЛЬ 1. ЛИЧНОЕ И КОЛЛЕКТИВНОЕ ПРОСТРАНСТВА В ИНТЕРНЕТ	35
ЗАДАНИЕ 1.1-1. ЛИЧНОЕ ПРОСТРАНСТВО И КОНТАКТЫ	37
ЗАДАНИЕ 1.1-2. СООБЩЕСТВА	39
ЗАДАНИЕ 1.2. СЕРВИСЫ WEB2.0	40
А. БЛОГИ	41
В. ЗАКЛАДКИ	41
С. ФОТО- И ВИДЕОСЕРВИСЫ	42
Д. ВИКИ (WIKI-WIKI)	43
ЗАДАНИЕ 1.3. ФОРУМЫ.	44
ЗАДАНИЕ 1.4. РЕФЛЕКСИЯ	46
МОДУЛЬ 2. ИДЕОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ И ОБЗОР СУЩЕСТВУЮЩИХ СООБЩЕСТВ.	47
ЗАДАНИЕ 2.1. ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ	49
ЗАДАНИЕ 2.2. ВЫЯСНЯЕМ ПОТЕНЦИАЛЫ	50
ЗАДАНИЕ 2.3. ЗНАКОМЬТЕСЬ: ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СООБЩЕСТВА!	53
А. РОДИТЕЛЬСКИЕ СООБЩЕСТВА	53
В. ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ СООБЩЕСТВА	54
С. СООБЩЕСТВА, КОТОРЫЕ МЫ ВЫБИРАЕМ	54
ЗАДАНИЕ 2.4. РЕФЛЕКСИЯ	56
МОДУЛЬ 3. ОСНОВЫ ПОВЕДЕНИЯ В СЕТИ	56
ЗАДАНИЕ 3.1. НЕТИКЕТ	58
ЗАДАНИЕ 3.2. СЕТЕВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ	59
ЗАДАНИЕ 3.3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ И ТРУДНОСТИ ВИРТУАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ	61
ЗАДАНИЕ 3.4. КОНСТРУКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ В СЕТИ	65
ЗАДАНИЕ 3.5. ИТОГИ МОДУЛЯ	67
МОДУЛЬ 4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ СЕТИ И ПРОБЛЕМЫ ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ОБЩЕСТВЕННАЯ ЭКСПЕРТИЗА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ.	67
ЗАДАНИЕ 4.1. ФОТОГРАФИРУЕМ КАРТИНУ МИРА	69
ЗАДАНИЕ 4.2. ЛУЧШЕЕ – БОЛЬШОЙ ДРУГ ХОРОШЕГО	71

Задание 4.3. Копилка мудрости	72
Задание 4.4. Народная экспертиза	77
Задание 4.5. Рефлексия.	79
Модули вариативной части	80
Модуль 5. Сетевое сообщество как форма профессионального развития педагога	80
Задание 5.1. Анализируй это!	82
Задание 5.2. «Кадры решают все»	85
Задание 5.3. Сила коллектива	87
Задание 5.4. Портфолио? Портфолио!!	89
Задание 5.5. Замыкая круг...	92
Модуль 6. Школа как сетевое сообщество: использование потенциала социальных сетей для организации и управления школьной жизнью	93
Задание 6.1-1. Школа как субъект социальных отношений	96
Задание 6.1-2. Школьный сайт : кому, зачем, как?	97
Задание 6.2. Сетевые инструменты организации школьной жизни	103
Задание 6.3. Привлечение различных целевых групп к активному участию в работе школьного сообщества.	107
Задание 6.4. Инструменты организации и управления образовательным процессом	110
Модуль 7. Особенности виртуального консультирования	113
Задание 7.1. Особенности виртуальной коммуникации	115
Задание 7.2. Выбираем позиции	117
Задание 7.3-1. Готовим «рыбное блюдо»	120
<i>ПРОБЛЕМА, ВОПРОС</i>	122
Задание 7.3-2. Техники активного восприятия	124
Задание 7.4. Индивидуальное виртуальное консультирование	129
Задание 7.5.	131
Модуль 8. Детские сетевые активности и объединения: образовательный потенциал и проблемы	133
Задание 8.1. Обзор детских сетевых активностей, их образовательный потенциал и дефициты	135
Задание 8.2. Психологические особенности Интернет-коммуникации школьников	137
Задание 8.3. Безопасность школьников при работе в Интернет	140
Задание 8.4. Сетевые проекты школьников: особенности реализации	143
Модуль 9. Проектирование	149
Варианты 9.1. ,9.2, 9.3. Проектируем сообщество учителей-предметников/школьное сообщество/детские сетевые активности или сообщества	150
Задание 9А. Проектируем сообщество (этапы 1-3).	153
Задание 9В. Подводим итоги (этап 4)	155
Варианты 9.4. ,9.5, 9.6. Возможности сетевых сообществ для решения профессиональных задач педагога-психолога/ социального педагога/ педагога дополнительного образования	159
Задание 9С. Профессиональные задачи педагога-психолога/ социального педагога/ педагога дополнительного образования, решаемые через организацию совместной деятельности в сетевых сообществах. Поиск идей для деятельности сообщества	162
Задание 9Д. Планирование проекта психолого-педагогической/ социально-педагогической/ в рамках дополнительного образования направленности с целью организации сетевого взаимодействия его участников	166
Задание 9Е. Взаимное обсуждение и рецензирование работ	171
Задание 9Ф. Подведение итогов как мягкий старт развития сообщества	172
Список рекомендуемой литературы для педагогов-психологов	174

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ	177
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	179
КРИТЕРИИ ДЛЯ САМООЦЕНКИ И ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ МОДУЛЕЙ	182
РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ТЬЮТОРОВ	188
ОБЩАЯ ПОДГОТОВКА	188
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОЗДАНИЮ И ВЕДЕНИЮ РЕФЛЕКСИВНОГО БЛОГА (РАБОТА С ПОДШИВКАМИ)	192
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОЗДАНИЮ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КАРТЫ	198
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОЗДАНИЮ ТАБЛИЦ ПРОДВИЖЕНИЯ ПО МОДУЛЯМ	212
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ КОНСУЛЬТАЦИЙ	212
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С МОДУЛЕМ 1	213
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С МОДУЛЕМ 2	214
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С МОДУЛЕМ 3	216
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С МОДУЛЕМ 4	221
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С МОДУЛЕМ 5	225
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С МОДУЛЕМ 6	230
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С МОДУЛЕМ 7	246
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С МОДУЛЕМ 8	256
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С МОДУЛЯМИ 9.1, 9.2, 9.3	262
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С МОДУЛЯМИ 9.4, 9.5, 9.6	264

Программа повышения квалификации специалистов

Авторы

Буланов Сергей Владимирович, к.п.н., г. Владимир

Коровко Анна Валентиновна, МEd, г.Москва

Лебедева Маргарита Борисовна, д.п.н., г.Санкт-Петербург

Серова Александра Владимировна, МEd, г.Москва

Шилова Ольга Николаевна, д.п.н., г.Санкт-Петербург

Тема

Сетевые образовательные сообщества как средство профессионального развития

Пояснительная записка

Сегодня уже невозможно себе представить образовательное пространство без современных информационных технологий и средств телекоммуникации, открывающих принципиально иные возможности образования, общения и обладающих серьезным педагогическим потенциалом. К сожалению, зачастую этот потенциал не реализуется или реализуется не в должной мере из-за отсутствия у работников образования знаний и опыта в области работы с такими технологиями и средствами телекоммуникации; приходится признать, что современные школьники, студенты и даже родители оказываются более осведомленными и «продвинутыми» в этой сфере, нежели педагоги, психологи, школьные администраторы. С учетом приоритетов и целей, поставленных в программных документах по развитию системы российского образования, возникают проблемы с освоением и использованием новых средств организации образовательного процесса, инструментов педагогического общения и выстраивания процесса профессионализации работников образования.

Данная программа предназначена для обучения различных категорий работников образования (педагогов, администраторов, школьных психологов, социальных педагогов) работе с социальными сервисами Интернет, различными инструментами, в сети социально-педагогических сообществ с учетом современных образовательных технологий и учебных материалов нового поколения. Программа носит модульный характер и может быть использована специалистами институтов повышения квалификации работников

образования как целостно, так и в виде отдельных модулей, в зависимости от потребностей обучающихся.

Целевая установка: создание условий для развития у работников образования специальных компетенций, связанных с использованием социальных сервисов Интернет, учебных материалов и инструментов организации образовательного процесса нового поколения в профессиональной деятельности.

Задачи обучения:

1. Знакомство с различными Интернет-сервисами и инструментами социальных сетей (вики, блоги, закладки, видеосервисы, фотосервисы, форумы, чаты и пр.) и подготовка к осуществлению их осознанного выбора в целях эффективной реализации задач педагогического общения, педагогического действия, организации образовательного процесса.
2. Развитие готовности использовать различные Интернет-сервисы для профессионального роста и самообразования.
3. Развитие способности инициировать и принимать участие в работе профессиональных сообществ, реализовать сетевые проекты, в том числе учебные, ученические.
4. Развитие готовности к "несинхронной" работе с другими людьми.
5. Развитие умения совместно выработать правила и нормы сетевого поведения в определенных сообществах, способности модерирования с учетом соблюдения (в т.ч. личного) этих норм при работе в сети.
6. Создание условий для экспертирования продуктов и объектов собственной и чужой деятельности, размещенных в сети.
7. Создание условий для развития готовности к использованию различных форм Интернет-активности учащихся для достижения актуальных образовательных результатов.

Достижение поставленных целей и задач обучения предполагается в течение 72 часов, в очной, в заочной (дистанционной) и очно-заочной (дистанционной) формах.

Программа строится на принципах субъект-субъектного взаимодействия, интерактивного и открытого характера обучения, практической направленности, при обучении используются личностно-деятельностный, компетентностный и средовой подходы. Каждый модуль предполагает обязательное время на индивидуальную или групповую рефлексию, осуществляемую с помощью изучаемых инструментов и сервисов Интернет (блог, вики-страница, журнал курсов, рефлексивный форум и т.д.); для преподавателя

итоги рефлексии группы становятся основой для корректировки методов обучения и дают возможность осуществления обратной связи с обучающимися. Оценивание прохождения курса осуществляется по заранее определенным и известным слушателям (опубликованным) критериям, предполагающим не только экспертное мнение преподавателя, но и некоторые объективные показатели, дающие возможность произвести самооценку.

Программа включает в себя как инвариантную часть, предназначенную для обучающихся вне зависимости от того, к какой целевой группе они относятся, и вариативную часть, состоящую из модулей, отражающих специфику профессиональных интересов различных целевых групп. Инвариантная и вариативная части рассчитаны на 36 часов каждая.

Инвариантная часть включает 4 модуля:

1. Информационно-коммуникационные технологии: сервисы Web2.0.
2. Идеология социальных сетей и обзор существующих сообществ.
3. Основы поведения в сети.
4. Образовательный потенциал сети и проблемы его использования. Общественная экспертиза образовательных ресурсов.

Каждый модуль рассчитан на 9 часов (8 часов обучения и 1 час рефлексии). В зависимости от уровня ИКТ-компетентности обучаемых, время на первый – «технологический» модуль может быть увеличено за счет дополнительной самостоятельной работы.

Вариативная часть представляет собой сочетание двух модулей – обучающего и проектировочного, рассчитанных на 18 часов каждый. В зависимости от целевой группы¹ обучающихся, сочетания модулей имеют несколько вариантов:

1. Для педагогов-предметников:

- 1.1. Сетевое сообщество как форма профессионального развития педагога.
- 1.2. Проектирование профессионального сообщества/ сетевых активностей в существующем сообществе учителей конкретного предмета (образовательной области).

2. Для школьных администраторов:

- 2.1. Школа как сетевое сообщество: использование потенциала социальных сетей для организации и управления школьной жизнью.
- 2.2. Проектирование школьного сетевого сообщества.

3. Для школьных психологов:

¹ Целевые группы указаны « по преимуществу», т.е. для данной категории обучающихся модуль может представлять потенциально наибольший интерес. Но указание целевой группы не означает, что изучение модуля закрыто для заинтересованных слушателей из других категорий.

3.1. Основы виртуального консультирования *или* Детские сетевые активности и объединения: образовательный потенциал и проблемы.

3.2. Проектировочный модуль «Возможности сетевых сообществ для решения профессиональных задач психолога –педагога».

4. *Для социальных педагогов:*

4.1. Основы виртуального консультирования *или* Детские сетевые активности и объединения: образовательный потенциал и проблемы.

4.2. Проектировочный модуль «Возможности сетевых сообществ для решения профессиональных задач социального педагога».

5. *Для педагогов дополнительного образования:*

5.1. Детские сетевые активности и объединения: образовательный потенциал и проблемы.

5.2. Проектировочный модуль «Возможности сетевых сообществ для решения профессиональных задач педагога дополнительного образования».

6. *Для классных руководителей:*

6.1. Детские сетевые активности и объединения: образовательный потенциал и проблемы.

6.2. Проектирование сетевых активностей учащихся с использованием известных сервисов Интернет и существующих сообществ образовательной направленности².

В целях лучшего освоения изучаемых сервисов и инструментов, а также практики конструктивного сетевого общения, проектировочный модуль должен быть организован как групповая работа. Лучше, если группы будут составлены по межрегиональному принципу, что легко достичь при дистанционной форме обучения; для групп, обучающихся очным образом, необходимым условием должно стать наличие единомышленников (сотрудников) из другого/других регионов: например, реализация межрегионального ученического проекта или привлечение в свое сообщество учителей из других населенных пунктов, областей.

Освоение программы в целом связано с изучением, практическим применением и анализом разнообразных средств и новообразований социального Интернета (Веб 2.0), которые потенциально могут быть использованы в профессиональной работе обучающихся. Инвариантная часть представляет возможности для обзора, знакомства и обсуждения упомянутых сервисов и новообразований, вариативная часть направлена на углубление практических навыков работы с ними и осознание места этой работы в профессиональной деятельности. Предполагается значительная доля самостоятельного выбора обучающимися средств для реализации поставленных задач, рефлексивные

² Этот модуль может быть также включен в программу для целевых групп *социальных педагогов, педагогов дополнительного образования, школьных психологов.*

отклики. Обучение предполагает индивидуальную работу, работу в микрогруппах (минигруппах)³ и в больших группах, что позволит в ходе обучения оценивать преимущества и недостатки осваиваемых средств коммуникации.

Планируемые результаты обучения:

1. Обучающиеся познакомятся и будут иметь представление о:

- образовательном потенциале различных сервисов и инструментов социального Интернета;
- значении сетевого взаимодействия в профессиональном развитии педагога;
- существующих профессиональных сообществах педагогов и социальных сетях, сообществах образовательной и педагогической направленности, их особенностях;
- цифровых и сетевых образовательных ресурсах и возможностях их использования в профессиональной деятельности;
- принципах безопасности при работе в социальных сетях.

2. Обучающиеся получают опыт:

- выбора среды (сред) и инструментов сетевого взаимодействия;
- работы в существующих сообществах образовательной и педагогической направленности;
- анализа и экспертизы представленных в сети образовательных ресурсов, работы сообществ, сервисов и инструментов относительно задач педагогического общения и педагогического действия;
- совместной выработки норм и правил сетевого взаимодействия;
- модерации сетевого взаимодействия;
- применения отдельных сервисов социального Интернета в профессиональной деятельности, инициирования сетевых активностей для решения профессиональных задач;
- профессиональной рефлексии относительно собственного продвижения и образовательных полученных результатов.

3. Обучающиеся будут уметь:

- применять некоторые основные сервисы и инструменты Web2.0 (создавать вики-страницу, вести блог, участвовать в форуме, создавать анкету или опрос с использованием специальных сервисов, настраивать поисковые системы под индивидуальные задачи, применять классификацию и т.п.);
- организовать личное профессиональное пространство в Интернет (в т.ч. создавать

³ В зависимости от числа участников: микрогруппа может насчитывать 3-5 человек, минигруппа - 5-10 человек.

электронное портфолио в соответствии с задачами его использования);

- принимать участие в работе профессиональных сетевых сообществ, организовать обсуждение профессиональных вопросов и инициировать сетевые активности учащихся с использованием инструментов и сервисов Web2.0.

Средства организации обучения:

Для очной формы обучения:

Компьютеры с выходом в Интернет и возможностью просмотра и использования сайтов социальных сервисов Интернет, социальных сетей – по числу обучающихся в группе; видеопроектор.

Для дистанционной формы обучения:

Персональный компьютер, Интернет, сайты социальных сервисов Интернет, социальных сетей, сайт для организации обучения (www.openclass.ru, <http://wiki.iot.ru> или другой сайт/сайты с возможностями для коллективной деятельности по созданию текстов, организации фотогалерей, публикации видео, организации обсуждений, ведения блогов).

Учебный план

№	Тема	Кол-во часов
	<i>Инвариантная часть</i>	
1	Информационно-коммуникационные технологии: сервисы Web2.0: социальный сектор Интернета; сервисы Web2.0: wiki-wiki, блоги, закладки, видеосервисы, фотосервисы, индивидуальные поисковики и т.п.); работа в профессиональных форумах; технология работы в обучающей среде «Открытый класс» (www.openclass.ru). Личная безопасность в Интернет.	9
2	Идеология социальных сетей и обзор существующих сообществ: история возникновения социальных сетей и профессиональных сообществ в сети; социальная сеть и виртуальное сообщество; обзор существующих проектов социальных сетей и профессиональных сетевых сообществ.	9
3	Основы поведения в сети: нетикет, сетевая безопасность, психологические особенности и трудности виртуального общения, конструктивное общение в сети.	9
4	Образовательный потенциал сети и проблемы его использования.	9

	<p>Общественная экспертиза образовательных ресурсов:</p> <p>Возможность применения сервисов для решения профессиональных задач работников образования, в т.ч. удобство применения в условиях образовательного учреждения. Дефициты существующих сервисов и социальных сетей, с точки зрения задач образования.</p> <p>Виды образовательных ресурсов в сети. Единая национальная коллекция ЦОР. Общественная экспертиза образовательных ресурсов.</p>	
	ИТОГО	36
	<i>Вариативная часть</i>	
5	<p>Сетевое сообщество как форма профессионального развития педагога:</p> <p>Задачи профессионального развития педагога и возможности сетевой коммуникации при их решении; личное и коллективное профессиональное пространство в Интернет; портфолио как инструмент профессиональной рефлексии и построения индивидуальной траектории профессионализации.</p>	18
6	<p>Школа как сетевое сообщество: использование потенциала социальных сетей для организации и управления школьной жизнью.</p> <p>Школа как субъект социальных отношений; инструменты организации и управления образовательным процессом; сетевые инструменты организации школьной жизни; привлечение различных целевых групп в активной работе в школьном сообществе.</p>	18
7	<p>Основы виртуального консультирования:</p> <p>особенности виртуальной коммуникации («человек-компьютер-человек»); позиции консультанта в виртуальном консультировании; алгоритм фасилитации и техники активного восприятия при виртуальном консультировании; моделирование индивидуальной и групповой консультации.</p>	18
8	<p>Детские сетевые активности и объединения: образовательный потенциал и проблемы.</p> <p>Обзор детских сетевых активностей, их образовательный потенциал и дефициты; психологические особенности Интернет-коммуникации школьников разного возраста; обеспечение безопасности при работе</p>	18

	школьников в Интернет; особенности реализации сетевых учебных и социальных проектов школьников.	
9	Проектировочный вариативный модуль	18
	ИТОГО для каждой из целевых групп	36
	ИТОГО по двум частям	72

Основное содержание программы

Инвариантная часть

Модуль 1. Информационно-коммуникационные технологии: сервисы Web2.0. работа в профессиональных форумах; технология работы в обучающей среде «Открытый класс» (www.openclass.ru). Личная безопасность в сети.

Тематическое планирование

1.1. Технология работы в обучающей среде «Открытый класс» (www.openclass.ru).

Регистрация; виды создаваемого контента: сообщение, форум, объявление, сообщество, опрос, ссылка; присоединение к существующим сообществам; комментирование. Личный кабинет пользователя, поиск и виды контактов с другими пользователями. База знаний.

Практическая деятельность: знакомство с устройством обучающей среды и сайта «Открытый класс» по курсу, настройка личного кабинета, установление контактов с другими пользователями; создание сообщения, объявления, участие в опросе; анализ материалов существующих на сайте профессиональных сообществ.

1.2. Информационно-коммуникационные технологии: сервисы Web2.0.

Возникновение Web2.0 и идеология социального Интернета. Работа в среде wiki-wiki: идеология совместной работы; создание и редактирование вики-страницы, просмотр последних правок. Примеры региональных Вики образовательной направленности.

Блоги: регистрация блога, комментирование, создание группы «друзей» (friends). Примеры профессиональных блогов. Videоблоги.

Работа с сервисами закладок. «Народная классификация» (фолксномия). Тэги.

Видеосервисы и фотосервисы, создание и хранение индивидуальных и групповых фотоальбомов. Личная безопасность в сети.

Практическая деятельность: создание и правка вики-страницы, создание блога, комментирование блога, создание закладок по определенной тематике, присваивание тегов материалам коллег и материалам, найденным в сети; создание фотоальбома по курсу, анализ образовательного потенциала освоенных сервисов.

1.3. Работа в профессиональных форумах.

Особенности форума и чата. Примеры профессиональных обсуждений в форумах. Создание темы в форумах сообществ на www.openclass.ru.

Практическая деятельность: создание форума или ветки форума в существующих сообществах сайта «Открытый класс», его модерация; знакомство с наиболее популярными темами профессиональных форумов и анализ их содержания с точки зрения полноты обзора обсуждаемой темы, соответствия теме, активности участников.

Модуль 2. Идеология социальных сетей и обзор существующих сообществ.

Тематическое планирование

2.1. История возникновения социальных сетей и профессиональных сообществ в сети.

Всемирная паутина как платформа общения людей. Особенности сетевых сообществ: самоорганизация, децентрализация, эмерджентность. Первые виртуальные сообщества: WELL, «сообщества практики»: Денверский проект, Сообщество Червя, MOOSECrossing, Скретч.

Практическая деятельность: работа с поисковыми системами, работа с терминами, написание сообщения тьютору.

2.2. Социальная сеть и виртуальное сообщество. Обзор популярных проектов социальных сетей:

«Май спейс» («Мой круг»), «Ю-Тьюб» («Ру-Тьюб»), «Фликр», «Ласт ФМ», «ИМХО-клуб», «Википедия», «В контакте».

Практическая деятельность: знакомство с сервисами и возможностями каждой из представленных сетей, сравнительный анализ образовательного потенциала.

2.3. Обзор интересных профессиональных сообществ и сообществ образовательной направленности:

Родительские сообщества на сайтах «Мой круг» Mail.ru, VKontakte.ru, др.: возможности и сервисы, предлагаемые пользователю; основные интересы и особенности сообществ. Педагогические сообщества: особенности, преимущества в реализации, ограничения («Сеть творческих учителей», «Летописи.ру» и др.).

Практическая деятельность: регистрация в выбранных профессиональных сообществах, участие в активностях данных сообществ (создание статьи и/или ветки обсуждения в форуме и /или комментария и т.д.); групповая работа по выработке критериев сравнения сообществ и созданию предложений для развития одного из сообществ.

Модуль 3. Основы поведения в сети.

Тематическое планирование.

3.1. Нетикет:

Основные принципы и понятия. Примеры неконструктивного поведения в сети: флуд, флейм, офф-топики. Сетевой флеш-моб. Выработка правил сетевого поведения в соответствии с принципами нетикета.

Практическая деятельность: знакомство с примерами правил нетикета некоторых сообществ; выработка правил нетикета для своей группы.

3.2. Сетевая безопасность:

Правила физической безопасности при работе в сети. Правила психологической безопасности при сетевом общении. Размещение личной информации в сети: проблема ответственности. Верификация информации, размещенной в сети.

Практическая деятельность: сравнительный анализ достоверности предложенных сетевых источников.

3.3. Психологические особенности и трудности виртуального общения:

Асинхронное общение, общение он-лайн. Инициирование контакта. Виртуальная «самореализация» или виртуальное хамство? Ники и аватары как способ самовыражения и защиты.

Практическая деятельность: анализ сложных случаев сетевого общения и выбранных путей выхода из них.

3.4. Конструктивное общение в сети:

Практикум модерации и решения конфликтных и сложных ситуаций сетевого общения.

Практическая деятельность: групповая работа с кейсами сложных и конфликтных случаев сетевого общения.

Модуль 4. Образовательный потенциал сети и проблемы его использования.

Общественная экспертиза образовательных ресурсов.

4.1. Возможность применения сервисов для решения профессиональных задач работников образования, в т.ч. удобство применения в условиях образовательного учреждения:

Итоговый обзор освоенных сервисов Web2.0 с точки зрения образовательного потенциала и удобства использования для решения профессиональных задач различных целевых групп.

Практическая деятельность: на основании проведенного в ходе изучения предыдущих модулей анализа и выработанных критериев сравнения оценка удобства использования сервисов Web2.0 и сетевых ресурсов с

точки зрения различных участников образовательного процесса; презентация итоговых выводов групп относительно пригодности того или иного сервиса для решения профессиональных задач.

4.2. Дефициты существующих сервисов и социальных сетей с точки зрения задач образования.

Задачи образования, относительно которых потенциал социальных сетей и сетевых сообществ мог бы быть оценен как значительный. Дефициты сервисов и сетевых сообществ для решения этих задач.

Практическая деятельность: определение перечня задач; коллективная выработка недостающих алгоритмов действий или предложений для сбора методических материалов.

4.3. Виды образовательных ресурсов в сети. Единая национальная коллекция ЦОР:

Возможные классификации образовательных ресурсов сети по происхождению, задачам и целям использования, целевым группам, содержанию, форме. Достоинства и проблемы использования ресурсов разных видов. Образовательные сайты и порталы (Единое окно входа). Единая национальная коллекция ЦОР и ее региональные хранилища как площадка для хранения, размещения и обсуждения образовательных ресурсов.

Практическая деятельность: определение образовательного ресурса по выбранной классификации; поиск ресурса в Единой национальной коллекции ЦОР и в одном из региональных хранилищ; размещение собственных образовательных ресурсов. Назначение тэгов.

4.4. Общественная экспертиза образовательных ресурсов.

Практикум экспертизы образовательных ресурсов по выбранным критериям.

Практическая деятельность: выработка в группе критериев проведения экспертной оценки ЦОР; индивидуальная и групповая экспертиза заданных образовательных ресурсов; публикация экспертного мнения на сайте «Открытый класс».

Вариативная часть

Модуль 5. Сетевое сообщество как форма профессионального развития педагога.

Предпочтительная целевая группа: педагоги-предметники

Тематическое планирование

5.1 Задачи профессионального развития педагога и возможности сетевой коммуникации при их решении:

Изменение профессиональных ролей педагога в связи с появлением новых технологий. Определение профессиональных дефицитов и возможности социальных сетей в их восполнении. Теория слабой кооперации и задачи профессионального роста.

Практическая деятельность: индивидуальная работа по определению профессиональных дефицитов (вариант: создание опросника на «Анкетер.ру» или другом сервисе); групповой анализ дефицитов участников группы (вариант: результатов опроса) и возможностей их восполнения средствами сетевой коммуникации; презентация и обсуждение итогов работы групп.

5.2. Личное профессиональное пространство в Интернет:

Формы Интернет-презентации профессионала: профайл, портфолио, сайт, блог, домашняя страница и т.п.. Выбор инструментов для организации профессионального пространства в соответствии с целевыми установками, существующими ограничениями. Примеры удачной организации личного профессионального пространства.

Практическая деятельность: анализ удачных примеров организации личного профессионального пространства; с помощью сервиса закладок создание собственной коллекции профессиональных ресурсов.

5.3. Коллективное профессиональное пространство в Интернет:

Задачи коллективного представительства в Интернет. Выбор инструментов для организации профессионального пространства в соответствии с целевыми установками, существующими ограничениями. Сообщества педагогов-предметников как форма организации коллективного профессионального пространства: достоинства, ограничения.

Практическая деятельность: анализ адекватности выбранного инструмента задачам организации коллективного пространства; с помощью сервиса закладок создание собственной коллекции профессиональных ресурсов.

5.4. Портфолио как инструмент профессиональной рефлексии и построения индивидуальной траектории профессионализации:

Виды портфолио в зависимости от задач составления. Возможные структуры электронного портфолио педагога. Отражение в портфолио процесса профессионализации педагога.

Практическая деятельность: создание структуры индивидуального профессионального электронного портфолио; наполнение избранных частей (не менее 3).

Модуль 6. Школа как сетевое сообщество: использование потенциала социальных сетей для организации и управления школьной жизнью.

Предпочтительная целевая группа: школьные администраторы

Тематическое планирование

6.1. Школа как субъект социальных отношений:

Социальная и информационная среда школы. Субъекты образовательного процесса и субъекты социальных отношений. Задачи организации и управления школьной жизнью и возможности их решения средствами сетевой коммуникации (обеспечение прозрачности и открытости образовательного процесса; имидж школы, общение с родителями, открытая площадка профессиональных обсуждений, представительство ученических объединений и организаций и т.д.). Школьный сайт как возможная площадка организации сетевого сообщества школы. Другие формы таких площадок.

Практическая деятельность: анализ задач организации и управления школьной жизнью и адекватных им возможностей сетевой коммуникации.

6.2. Сетевые инструменты организации школьной жизни:

Административные и педагогические блоги, форумы различных субъектов образовательного процесса, Интернет-представительства школьных сообществ и организаций, виртуальные сообщества школы, электронные педсоветы и заседания родительских комитетов школы; сетевые планинги школьной жизни и т.д.

Практическая деятельность: анализ возможностей и ограничений представленных инструментов с точки зрения решения задач организации и управления, а также с точки зрения возможностей и удобства использования; анализ и выработка перечня условий, при которых инструменты работают эффективно.

6.3. Привлечение различных целевых групп к активному участию в школьном сообществе:

Основные целевые группы и их сетевые активности; необходимость и возможность коррекции деятельности в сторону эффективности с точки зрения задач организации и управления школьной жизнью. Удачные практики сетевых школьных сообществ и Интернет-представительств. Активности основных участников образовательного процесса, направленные на коллективную, иницилирующую, неиерархическую деятельность. Приемы их стимуляции.

Практическая деятельность: анализ примеров удачной практики сетевых школьных сообществ и Интернет-представительств, обсуждение и выделение

приемов стимуляции сетевых активностей основных групп участников образовательного процесса.

6.4. Инструменты организации и управления образовательным процессом:

Организационно-управленческие инструменты «ХроноГраф.Школа 2.5» и «ХроноГраф3.0.Мастер». Их сетевые аспекты. Возможности установки и использования.

Практическая деятельность: знакомство с указанными инструментами на сайте Единой национальной коллекции ЦОР <http://school-collection.edu.ru>; анализ сетевых аспектов применения инструментов.

Модуль 7. Основы виртуального консультирования.

Предпочтительная целевая группа: школьные психологи, социальные педагоги

Тематическое планирование

7.1. Особенности виртуальной коммуникации («человек-компьютер-человек»):

Графически-визуальный характер коммуникации, его особенности. Возможности и ограничения консультативного контакта посредством Интернета; коммуникативное время и коммуникативное пространство такого контакта, асинхронность. Естественно-языковой интерфейс, социальный интерфейс.

Практическая деятельность: анализ особенностей виртуальной коммуникации, ее плюсов и ограничений по сравнению с реальной.

7.2. Позиции консультанта в виртуальном консультировании:

Позиции консультанта (экспертная, тьюторская, тренерская, модераторская) и их особенности в виртуальном консультировании. Ситуации, когда каждая из позиций наиболее востребована и эффективна.

Практическая деятельность: анализ отличий каждой из позиций в зависимости от задач контакта; анализ адекватности выбранной позиции ситуации консультативного контакта (групповая работа, презентация и обсуждение работы групп).

7.3. Алгоритм фасилитации при виртуальном консультировании. Техники активного восприятия при виртуальном контакте:

«Лестница познания» и алгоритм фасилитации при виртуальном консультативном контакте. Анализ представленной и получение недостающей информации, определение проблемы. Обеспечение симметрии консультативного контакта, ответственность за принятие решения при виртуальном консультативном контакте. Техники активного восприятия при индивидуальном и групповом виртуальном консультировании, их зависимость от позиции консультируемого. Преодоление коммуникативных барьеров.

Практическая деятельность: отработка приемов активного восприятия при виртуальном контакте в разных ситуациях консультирования (неполная информация, подмена проблемы, затруднение в принятии решения и т.п.); анализ ограничений различных техник.

7.4. Индивидуальное виртуальное консультирование:

Случаи, требующие индивидуального консультирования (на основе опыта обучающихся). Инициатор консультативного контакта и проблема ответственности за принятое решение. Практикум виртуального консультирования.

Практическая деятельность: моделирование и проведение учебной консультации посредством Интернет; обсуждение.

7.5. Модерирование групповой консультации:

Ситуации групповой консультации, роли участников групповой виртуальной консультации. Выработка правил поведения и роль модератора. Практикум виртуального консультирования.

Практическая деятельность: моделирование и проведение учебной консультации посредством Интернет; обсуждение.

Модуль 8. Детские сетевые активности и объединения: образовательный потенциал и проблемы.

Предпочтительная целевая группа: классные руководители, учителя-предметники, социальные педагоги

Тематическое планирование

8.1 Обзор детских сетевых активностей, их образовательный потенциал и дефициты:

Сетевые проекты для детей и подростков («Смешарики», «Тырнет», «Мир Бибигона» и т.п.). Существующие сообщества школьников: предлагаемые и востребованные активности, необходимость и возможность их коррекции в целях решения образовательных задач. Дефициты. Стимулирование образовательных по содержанию сетевых активностей школьников.

Практическая деятельность: анализ существующих детских сетевых сообществ с точки зрения образовательных задач; моделирование преодоления дефицитов.

8.2 Психологические особенности Интернет-коммуникации школьников разного возраста:

Особенности Интернет-коммуникации школьников разного возраста (младшие школьники, подростки, старшие подростки). Интернет-сленг. Сетевое сообщество как

зона психологической безопасности ребенка. Модерация форумов с участием школьников, совместная выработка правил нетикета, конструктивное разрешение конфликтных ситуаций. Вопросы индивидуальной ответственности участников сообщества за создание общей атмосферы и стиля общения.

Практическая деятельность: моделирование и решение конфликтных ситуаций сетевого общения с участием школьников разного возраста (групповая работа, обсуждение).

8.3 Обеспечение безопасности при работе школьников в Интернет:

Возможности и необходимость фильтрации контента при работе школьников в Интернет; негативные стороны и угрозы высокой сетевой активности школьников, способы преодоления.

Практическая деятельность: знакомство с правилами безопасного пользования Интернет школьниками и ресурсами для обеспечения этого, разработка предложений для педагогов по безопасному использованию Интернет в условиях образовательного учреждения.

8.4 Особенности реализации сетевых учебных и социальных проектов школьников:

Особенности реализации сетевых проектов школьников на различных этапах: выбор и верификация проблемы; сервисы Интернет-опросов; поиск единомышленников – инструменты расширения круга заинтересованных лиц. Распределение ролей и ответственности в проектной команде. Сервисы совместного планирования деятельности; асинхронность действия и пути поддержки контроля основных этапов в достижении результата. Критерии оценивания: внешние, внутренние. Инструменты индивидуальной и групповой рефлексии: дневники проекта. Место проекта в сети: публикация результатов; социальная значимость полученного продукта (вопросы авторского права), фолксномия.

Практическая деятельность: знакомство с сетевыми инструментами, облегчающими сетевую проектную деятельность (сетевые планеры, документы Гугл, Анкетер.ру и т.п.), анализ примеров реализованных сетевых проектов школьников, выработка критериев оценки.

Модуль 9. Проектирование сетевого образовательного сообщества

1. «Проектируем профессиональное сообщество/ сетевые активности в существующем сообществе учителей конкретного предмета (образовательной области)»;
2. «Проектируем школьное сетевое сообщество»;

3. «Проектируем сетевые активности учащихся с использованием известных сервисов Интернет и существующих сообществ образовательной направленности»;
4. «Возможности сетевых сообществ для решения профессиональных задач педагога дополнительного образования»;
5. «Возможности сетевых сообществ для решения профессиональных задач педагога-психолога»;
6. «Возможности сетевых сообществ для решения профессиональных задач социального педагога»

Варианты 9.1-9.3. Проектирование сетевого образовательного сообщества/сетевых активностей педагогов и школьников

Проблема, на решение которой направлена деятельность сообщества/планируемые сетевые активности. Декомпозиция причин. Дерево задач. Результаты. Критерии результативности. Способы мотивации. Планирование деятельности сообщества, особенности содержания и форм активности внутри сообщества. Определение ролей и зоны ответственности участников сообщества. Коллективное регулирование деятельности сообщества.

Практическая деятельность: представить описание проекта сетевого образовательного сообщества/сетевых активностей, созданного совместно, смоделировать сетевое представительство в Интернет с помощью различных сервисов, разместить рекламное сообщение о работе сообщества с приглашением потенциальных участников.

Варианты 9.4-9.6. Возможности сетевых сообществ для решения профессиональных задач педагога-психолога / социального педагога/ педагога дополнительного образования

Регистрация на <http://wiki.iot.ru>. Знакомство со страницей коллективного портфолио сообщества обучающихся по данному модулю. Создание личной странички на Вики-сайте. Знакомство слушателей. Создание аккаунтов на www.gmail.com, обмен почтовыми адресами для предоставления доступа к документам. Участие в чате на Skype, www.gmail.com и т.п. для обсуждения целей и задач обучения. Определение круга задач деятельности школьного психолога/ социального педагога/ педагога дополнительного образования. Разработка анкет средствами Google, Анкетер для родителей, учащихся, коллег с целью выявления их потребностей и проблем, решение которых может

осуществляется совместно. Создание коллективного блога для рефлексии результатов обучения. Работа в блоге. Планирование проекта организации совместной работы по решению и обсуждению психолого-педагогических проблем, актуальных для детей, родителей, коллег в сети. Оформление шаблона для представления плана проекта слушателя на Вики-сайте и примерного календаря.

Поиск ресурсов для выполнения проекта, поиск сетевых сообществ, обсуждающих сходные проблемы и знакомство с их опытом.

Разработка аргументированного плана проекта по организации деятельности сетевого сообщества для обсуждения и решения конкретной проблемы. Формулировка развернутых ответов на вопросы, направленных на анализ плана предлагаемого проекта, который явится основой организации сетевого взаимодействия заинтересованных людей.

Взаимное ознакомление с планами проектов и ответами на вопросы. Написание комментариев и формулировка предложений по улучшению проекта коллеги по группе.

Соотнесение комментариев и предложений с планом предлагаемого проекта.

Корректировка плана проекта

Планируемые результаты

1. Создание коллективного портфолио (вики-страницы) сообщества психологов-педагогов/ социальных педагогов/ педагогов дополнительного образования (инвариантную часть структуры определяет координатор обучения, вариативная может определяться самими слушателями).
2. Создание вики-страницы личного портфолио проекта по работе сетевого сообщества. (Все личные портфолио объединяются в коллективном портфолио сообщества).
3. Разработка плана деятельности по вовлечению родителей в работу сообщества.

Литература

1. Алексеев, М.В. Ключевые компетенции в педагогической литературе // Педагогические технологии.-2006.-№3. - С.3-19.
2. Алешина, О.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. - М., 1994.
3. Анастаси, А., Урбина, С. Психологическое тестирование. \ Психология обучения.- 2002.-№1.- С.5.
4. Анцупов, А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. – М.: ВЛАДОС, 2003. – 208 с.
5. Баева, И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб.: Речь, 2002. – 251 с.
6. Базовая ИКТ компетенция как основа Интернет-образования учителя: Тезисы доклада А.А. Елизарова на конференции RELARN-2004 июнь 2004 г. – Ассоциация RELARN. – Режим доступа: http://www.relarn.ru/conf/conf2004/section3/3_11.html
7. Бардиер, Г., Ромазан, И., Чередникова, Т. Психологическое сопровождение естественного развития маленьких детей. – Кишинев - Санкт-Петербург, 2000.
8. Беличева, С.А., Рыбакова, Н.А. Программа по социальной психологии, по возрастной психологии. \Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работе.-2002.-№2.-стр.3.
9. Битянова, М.Р. Организация психологической работы в школе. - М.: Совершенство, 1998. — 298 с.
10. Богданова, С.В., Патаракин, Е.Д. 2001 Организация учебных региональных гуманитарных проектов в телекоммуникационной среде (часть 1), Дистанционное образование, № 1-2, 2000.
11. Бондаревская, Е.В. Парадигмальный подход к разработке содержания ключевых компетенций// Педагогика.-2004.-№10. - с.23-31.
12. Бондаренко Е. Социальные сети как инструмент развития: виды и возможности. <http://www.trainings.ru/library/articles/?id=10067>
13. Бурменская, Г.В., Карабанова, О.А., Лидере, А.Г. Возрастно-психологическое консультирование. Проблемы психического развития детей. [Текст]- - М., 1999.
14. Быховский, Я.С., Коровко, А.В., Патаракин, Е.Д. Учим и учимся с Веб 2.0. Быстрый старт. Руководство к действию [Текст] – М.:Интуит.ру, 2007. – 95 с.:ил.-(Учебно-методическое пособие).

15. Бьермон, К.Л. Социальная компетентность и образовательная среда. [Текст]- // Психологическая наука и образование. – 2001. - № 4.
16. Вайсен, Р., Оли, Дж., Эванс, В., Ли, Дж., Спрунгер Б., Пеллаукс Д. Обучение жизненным навыкам в школах [Текст]-. – М.: Вита-Пресс, 1996. – 66 с.
17. Вачков, И.В. Групповые методы в работе школьного психолога. [Текст]- – М., 2009 . - 224 с.
18. Владимирова, Л.П. Взаимодействие учителей в сетевых сообществах. // Информатика и образование.-2006.-№6. - С.56-61.
19. Владимирова, Л.П. Профессиональное сетевое сообщество учителей иностранных языков. // Английский язык в школе.-2006.-№2. - С.53-55.
20. Ги, Лефрансуа Прикладная педагогическая психология. [Текст]- – СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2003. – 416 с.
21. Голуб Г.Б. Оценка уровня сформированности ключевых профессиональных компетентностей выпускников УНПО : подходы и процедуры // Вопросы образования. - 2008. - №2. - С.161-186.
22. Гуриев М. 1996 На пути к сетевому образованию. Информационные ресурсы России, 1996, N 6, стр. 2 — 4
23. Додонов А.П. Перспективы использования новых информационных технологий в повышении правовой компетентности руководителей образовательных учреждений. - <http://ito.edu.ru/2003/IV/IV-0-2526.html>
24. Елисеева И. А. Отношение руководителей школ к повышению собственной управленческой компетентности http://psf.grsu.by/library/copy_of_04/copy_of_inform/1
25. Ефремцева, С.А. Тренинг общения для старшеклассников /Под ред. Ю.З. Гильбурха. – Киев, 1994. – 80с.
26. Ефросинин, В.В., Серых, Л.А. Интернет для формирования гражданина // Тезисы докладов Второй Всероссийской научно-практической конференции «Российская школа и Интернет» – Санкт-Петербург: Федерация Интернет образования, 2002
27. Иванов А.И. Компетентностный подход в среднем и высшем педагогическом образовании // Среднее профессиональное образование. - 2008. - №5. - С.47-51.
28. Иванов Д.А. Компетенции и компетентностный подход в современном образовании// Завуч для администрации школ. Управление современной школой. - 2008. - №1. - С.4-25.
29. Ильязова М.Д. Компетентность, компетенция, квалификация - основные направления современных исследований // Научные исследования в образовании. Педагогика, психология, экономика (Профессиональное образование. Столица). -

2008. - №1. - С.28-32.

30. Истратова, О. Н., Эксакусто, Т.В. Справочник психолога средней школы: документация школьного психолога; психологические особенности подросткового возраста; диагностика психического развития. - Ростов: Феникс. – 2008. – 511 с.
31. Карпенко О.П. К вопросу о компетентностном подходе в российском образовании// Инновации в образовании.-2004.-№6. - с.5-14.
32. Ключева, Н.В. Психологическая поддержка учителей и администрации (технологии работы психолога с педагогическим коллективом и администрацией в образовательном учреждении). – Ярославль, 1995. – 31 с.
33. Компетентностный подход в педагогическом образовании / Под ред В.А. Козырева, Н.Ф. Радионовой, А. П. Тряпициной. - СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2005. - 392 с.
34. Коростылева, Л.А., Советова, О.С. Психологические барьеры и готовность к нововведениям. – СПб., 1996. – 33 с.
35. Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования. – М., Академический проект. – 1999.
36. Кошкорова, Г.П. Проблемы компетентностного подхода в образовательной деятельности. // Философия образования.-2005.-№3. - С.223-226.
37. Кравцова, Е.Е. Психологические проблемы готовности детей к обучению в школе. – М., 1991. – 152 с.
38. Кулаков, С.А. Психопрофилактика и психотерапия в средней школе.– СПб., 1994. – 64 с.
39. Лайтер, Дон Воспитание ребенка. 50 эффективных способов научить вашего ребенка правильно себя вести. - М.: АСТ, Астрель, 2006. - 96 с.
40. Левис, Ш., Левис, Ш.К. Ребенок и стресс. – СПб.: Питер-Пресс, 1996. – 208 с.
41. Леонтьев, А.А. Образовательная система «Школа 2100». Педагогика здравого смысла. - М., 2003.
42. Лепский В.Е., Рапуто А.Г. 1999, Моделирование и поддержка сообществ в Интернете (препринт). Институт психологии РАН.-С.44-50.
43. Литвиненко, М.В. Технология описания целей подготовки специалиста в контексте компетентностного подхода // Стандарты и мониторинг в образовании.-2007.-№6. - С.52-54.
44. Локальные акты, регламентирующие сетевое взаимодействие школ // Справочник заместителя директора школы. - 2008. - №7. - С.75-81.
45. Лукьянова, И.И. Базовые потребности возраста как основа развития социальной

- компетентности у подростков. // Психологическая наука и образование. – 2001. - № 4. – с. 41-47.
46. Мельник, Е.В. Содержание коммуникативной компетентности педагогов. // Вопросы психологии. –2004. - № 4. - с. 36-42.
47. Михайлова, Н.Н. Ориентационно-ролевая игра “Семья”. – М., 1991. – 88 с.
48. Мозговая, Н.С., Головач, М.В., Филатова, И.Г. и др. Как научить ребенка учиться. Беседы с родителями.// Советы школьного психолога. Серия: Школа и родители. - М.: Учитель, 2007. - 100 с.
49. Молокова А.В. Реализация компетентностного подхода в условиях информатизации образования. // Философия образования.-2006.-№1. - С.239-244.
50. Никольская, И., Бардиер, Г. Уроки психологии в начальной школе. – СПб.–Рига, 1996. – 80 с.
51. Никуличева Н. Сетевое педагогическое сообщество на примере "Интернет-государства учителей": о сетевом проекте "Интернет-государство учителей" (ИнтерГУру): эффективные условия для формирования и реализации потенциала сетевого сообщества в глобальной сети Интернет// Народное образование. - 2008. - №2. - С.165-170.
52. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: Учеб. пособие для студ. пед. вузов и системы повыш. квалиф. пед. кадров / Полат Е.С., Бухаркина М.Ю., Моисеева М.В., Петров А.Е.; под ред. Полат Е.С. – М.: Издат. центр «Академия», 2001. – 272с.
53. Образовательные интернет-ресурсы. / А.Ю.Афонин, В.Н. Бабешко и др.; под редакцией А.Н. Тихонова и др.; ГНИИ ИТТ «Информика», М. Просвещение, 2004, 287 с, ISBN 5-09-013246-1
54. Образцова, Л. Бить или не бить? Маленькие подсказки для родителей. - М.: АСТ, Сова, 2007. - 96 с.
55. Овчарова, Р. В. Справочная книга школьного психолога. - М., 2003.
56. Озеров, В.П., Медведева, Н.А., Майорова, Д.А., Озеров, Ф.П., Ярцева, Т.М. Психологические основы работы с одаренными учениками: Учебное пособие для практических психологов и педагогов. – Ставрополь: Сервисшкола, 2001. –112с.
57. Патаракин Е. Д. Творческие сетевые проекты// Педагогическая Информатика, 2002. - № 1.- стр. 13—17.
58. Патаракин Е.Д. Педагогические последствия сетевой интеграции. Социальные и психологические последствия применения информационных технологий. Материалы международной интернет-конференции, проходившей 20.03 —

- 14.05.2001 на информационно-образовательном портале www.auditorium.ru. Под общей редакцией А.Е.Войскунского, Москва 2001. стр. 195 — 202.
59. Патаракин Е.Д., 2003, Использование цифровых коллекций в учебных коммуникациях. *Educational technology & Society* - - V. 6 -N 2.- с.133-144. - ISSN 1436-4522.
60. Патаракин, Е. Д. Творческие сетевые проекты. // Педагогическая Информатика, 2002. - № 1.- стр. 13—17.
61. Патаракин, Е.Д. Педагогические последствия сетевой интеграции. Социальные и психологические последствия применения информационных технологий.- Материалы международной интернет-конференции, проходившей 20.03 — 14.05.2001 на информационно-образовательном портале www.auditorium.ru. Под общей редакцией А.Е.Войскунского, Москва 2001. стр. 195 — 202.
62. Патаракин, Е.Д., Быховский, Я.С., Ястребцева, Е.Н. Создание учебной гипертекстовой энциклопедии в среде ВикиВики: Общероссийский проект Летописи.ру. – М.: Институт развития образовательных технологий, 2006. – 28 с.
63. Патаракин, Е.Д., Пространство, коллекции и сервисы региональных сетевых сообществ, «Интернет в профессиональной деятельности», Научно-методический сборник / Под редакцией Д.Т. Рудаковой. - М.: ИОСО РАО, 2003, ISBN-57552-00505, стр. 11-16.
64. Подросток на перекрестке эпох. //Проблемы и перспективы социально-психологической адаптации подростков. / Под ред. С.В. Кривцовой. М., 1997.
65. Рейнольд, Г. Умная толпа: новая социальная революция. – Пер. с англ. А.Гарькавого. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2006
66. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в образовании. - М., 2003.
67. Рожков, М. И., Набатова, М. А. Как помочь ребенку преодолеть обиду.- Серия: Методика воспитательной работы в школе. – М.: Академия Развития, 2006 г. - 192 с.
68. Руководство практического психолога: Психическое здоровье детей и подростков в контексте психологической службы. / Под ред. И.В.Дубровиной. 2-е изд. - М., 2005. – 123 с.
69. Ряписов, Н.А. Компетентностный подход - основа развития образовательной среды// Философия образования. - 2007. - №3. - С.274-282.
70. Сапогова, Е.Е. Психология развития человека. – М., 2001.
71. Сафарова С.В. Технология критического мышления как составляющая ключевых компетенций педагога // Педагогическое образование и наука. - 2008. - №2. - С.29-31.
72. Середа, Е.И. Практикум по межличностным отношениям: помощь и личностный

рост. – СПб.: речь, 2006. – 224 с.

73. Серых, Л.А. Опыт организации образовательной проектной деятельности в Интернете // Образовательные технологии XXI века. ОТ'05. Материалы пятой городской научно-практической конференции / Под ред. Гудиловой С.И., Тихомировой К.М., Рудаковой Д.Т.М.: 2005. – 388с.
74. Серых Л.А. «Память сердца» живет благодаря школьникам и педагогам (о реализации городского сетевого проекта в Самаре) // Вопросы Интернет образования, № 28 / Федерация Интернет образования – М.: CENTER.FIO.RU, 2005. <http://center.fio.ru/vio/>
75. Сидоренко, Е.В. Мотивационный тренинг. – С-Пб.: ООО «Речь», 2002. – 234 с.
76. Словарь-справочник по возрастной и педагогической психологии. /Под ред. М.В. Гамезо – М.,2001.
77. Сломинская, Е.М. Эмпатия как коммуникативный навык. //Психология и ее приложения. Ежегодник российского психологического общества. 2002 – т. 9. Выпуск 2. – с. 442-443.
78. Удалова Т.Ю. Формирование специальной информационно-коммуникационной компетенции будущих педагогов-психологов. - <http://www.omgpu.ru/disser/download/autorefl60.pdf>
79. Учитель-тьютор в контексте информационной среды школы: Пособие для системы доп. проф. образования. – М.: Федерация Интернет образования, 2005. – 32 с.
80. Учитель-тьютор в контексте информационной среды школы: Пособие для системы доп. проф. образования. – М.: Федерация Интернет образования, 2005. – 32 с.
81. Фельдштейн, Д.И. Открытие Я в мире Другого и мира Другого в Я как путь восхождения к человеческому и человеческого. //Мир психологии–2001 -№3.-С.4-8.
82. Фопель, К. Сплоченность и толерантность в группе. Психологические игры и упражнения. – М.: Генезис, 2003. – 336 с.
83. Цукерман, Г.А., Мастеров, Б.М. Психология саморазвития. – М.: Интерпракс, 1995. – 288 с.
84. Чеглакова, Л.М. Основы консультирования в предпрофильной подготовке учащихся//Технологии компетентностно-ориентированного обучения. Вып.3 – Самара, 2004.
85. Шибаева, Л.В. Программы психологической реабилитации школьников. – М., 1995. –103 с.
86. Ackerman, M. S., & Halverson, C. A. (1999). Organizational memory: processes, boundary objects, and trajectories. Proceedings of Hawaii International Conference on

System Sciences (HICSS-32).

87. Allen S., Donna Ure, Stephen Evans. Virtual Communities of Practice as Learning Networks Executive Summary. Brigham Young University Instructional Psychology and Technology, 2003. <http://www.masie.com/researchgrants/2003/BY_Final_Report.pdf>.
88. Barabasi A.-L., 2002, LINKED: The New Science of Networks Perseus Publishing, Cambridge, Massachusetts.
89. Berners-Lee T., Cailliau R., Luotonen A., Nielsen H., Secret A. 1994 The World-Wide Web, Communications of the ACM 37 No.8,p.76-82
90. Boase J. Wellman B., 2004, Personal Relationships: On and Off the Internet Forthcoming in the Handbook of Personal Relations. Edited by Dan Perlman and Anita L. Vangelisti. Oxford: Black-well July 19, 2004
91. Bollen J. 1994 The Principia Cybernetica Web — Using the Internet to consult a knowledge Newsletter of the International Federation for Systems Research No. 34/35
92. Bowker G., Star L. 1999, Sorting Things Out: Classification and Its Consequences. Cambridge, MA, MIT Press.
93. Bruckman, A., 1998, Community Support for Constructionist Learning. Computer Supported Cooperative Work, 7, 47-86.
94. Churchill E., Girgesohn A., Nelson Lee, Lee Alison, 2004 Building Digital and Physical Spaces for Ubiquitous Community Participation. Communications of the ACM, Vol. 47, N 2, pp. 39 — 44.
95. Cuthbert A., Clark D., Linn M., 2002, WISE Learning Communities: Design Considerations// in Building Virtual Communities: learning and change in cyberspace/ edited by K. Ann Renninger, Wesley Shumar, Cambridge University Press,, pp 215 — 246
96. Dewey John. «The School and Society» in The Child and the Curriculum and The School and society (Chicago: University of Chicago Press, 1956), p. 14
97. Dysthe O. 1999 Web-mediated discussions from a learning perspective 27th annual Congress of the Nordic Society for Educational Research (NFPP)
98. Garton L., Haythornthwaite C., Wellman B., 1997, Studying Online Social Networks, JCMC 3 (1) June 1997.
99. Goodwin M. 1994 Nine Principles for Making Virtual Communities Work.. Wired, 2.06 (June):72-73
100. Harrington, H., & Hathaway, R. S. (1994). Computer Conferencing, Critical Reflection, and Teacher Development. Teaching and Teacher Education, 10(5), 543-554.

101. Haythornthwaite C, 2002, Building Social Networks Via Computer Networks: Creating and Sustaining Distributed Learning Communities // Building Virtual Communities: learning and change in cyberspace/ edited by K. Ann Renninger, Wesley Shumar, Cambridge University Press, 2002 pp. 159 — 190
102. Hoadley C, Pea R. 2002, Finding the Ties That Bind: Tools in Support of a Knowledge-Building Community // Building Virtual Communities: learning and change in cyberspace/ edited by K. Ann Renninger, Wesley Shumar, Cambridge University Press, pp. 321-354
103. Illich, I. 1982 Silence is a Commons, in Asahi Symposium Science and Man — The computer-managed Society, Tokyo.
104. Kavanaugh, A. 1999, The impact of computer networking on community. A social network analysis approach. In Proceeding of the Telecommunications Policy Research Conference (Alexandria, VA, Sept. 27 -29)
105. Lave, J. Wenger. E. 1991 Situated learning : legitimate peripheral participation New York : Cambridge University Press
106. Marchionini G., Nolet V., Williams H., Ding W., Beale J., Jr., Gordon A., Enomoto E., Harbinson L., 1997 Content + connectivity = community: digital resources for a learning community, Proceedings of the second ACM international conference on Digital libraries, p.212-220, July 23-26, 1997, Philadelphia, Pennsylvania, United States
107. Murphy E.; Laferriere T. (2003). Virtual communities for professional development: Helping teachers map the territory in landscapes without bearings. Alberta Journal of Educational Research, Vol. XLIX, No.1. (pp. 71-83). <<http://www.ucs.mun.ca/~emurphy/ajeronline.html>>.
108. Nelson, T.N. 1983 As we we will think in Online. Proceedings of the International Conference on Online Interactive Computing. Uxbridge, UK: Online Computer Systems Ltd. 1983 pp. 439-454
109. Norman D. 1988 The Psychology of Everyday Things. New York: Basic Books, 1988, ISBN 0-465-06709-3.
110. Norrie D., Gaines B. 1995 The learning web: An agent-oriented network supporting knowledge access, col Proceedings of EDMEDIA'95 : World Conference on Educational Multimedia and
111. Shields R. 2000 Hypertext links in The World Wide Web and Contemporary Cultural Theory. Edited by A. Herman & T. Swiss. Published by Routledge New York, NY pp. 145 — 160

112. Shirky C, 2002, Communities, Audiences, and Scale.
http://www.shirky.com/writings/community_scale.html
113. Slaughter, L., Marchionini, G. and Geisler, G. (2000). OpenVideo: A Framework for a Test Collection. *Journal of Network and Computer Applications*, Vol. 23(3). San Diego: Academic Press.
114. Visser J. 1999 Learning together in an environment of shared resources: Challenges on the Contribution to the preparation by UNESCO of the report UNESCO: Horizon 202
115. Wall L., 1999, Diligence, Patience, and Humility in: *Open Sources: Voices from the Open Source Revolution*, 1st Edition January 1999, Available:
<http://www.oreilly.com/catalog/opensources/book/larry.html>
116. Wallace P. 1999 *The psychology of the Internet*. Cambridge University Press, 1999.
117. Walsh J. & Bayma T. (1996) Computer networks and scientific work. *Social studies of Science*, 26, 661-703.
118. Wenger E. *Communities of practice*. <<http://www.ewenger.com/theory/>>

Методические материалы для организации обучения

Авторы

Брагинова Наталья Петровна, MEd, г.Петрозаводск

Залега Юлия Михайловна, MEd, г.Красноярск

Кацай Ирина Ивановна, MEd, г.Челябинск

Коровко Анна Валентиновна, MEd, г.Москва

Лебедева Маргарита Борисовна, д.п.н., г.Санкт-Петербург

Серова Александра Владимировна, MEd, г.Москва

Тимохина Евгения Георгиевна, г.Мурманск

Шилова Ольга Николаевна, д.п.н., г.Санкт-Петербург

Адрес ссылки на технологические карты модулей

- для педагогов-предметников, школьных администраторов расположена по адресу:
<http://www.openclass.ru/node/6983>
- для непредметных категорий расположена по адресу:
<http://wiki.iot.ru/index.php/Тренинги>

Модули инвариантной части

Модуль 1. Личное и коллективное пространства в Интернет

Назначение модуля

Модуль 1 посвящен основам работы в оболочке Открытого класса, формированию личного пространства и создания представления региональной группы.

Цели и задачи модуля

1. Освоить работу с инструментами Открытого класса, позволяющими создавать и редактировать персональные профили, а также коллективные информационные ресурсы.
2. Установить личные контакты с коллегами по обучению.
3. Сформировать представление о видах социальных сервисов и особенностях размещения данных в сети.
4. Сформировать представление о принципах личной безопасности в Интернете и обсудить вопросы безопасного поведения в сети.

Время, необходимое на освоение модуля – 9 часов.

Форма освоения модуля – очная или дистанционная. Предполагается открытое размещение результатов образовательной деятельности на сайте www.openclass.ru.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения модуля слушатели:

- познакомятся с возможностями наполнения личной страницы;
- освоят приемы создания контактов и обмена внутренними сообщениями;
- изучат приемы создания и редактирования контента на примере создания сообщения, веб-ссылки, блога, редактирования вики-страницы;
- изучат приемы создания коллективного фотоальбома;
- проанализируют возможности использования социальных сервисов в образовании;
- изучат возможности использования форумов для организации профессионального общения;
- познакомятся с основными требованиями по обеспечению личной безопасности в Интернет.

Средства организации обучения

Персональный компьютер, Интернет, сайты социальных сервисов Интернет, социальных сетей, сайт для организации обучения www.openclass.ru

Технология организации работы по освоению содержания модуля

Особенностью организации работы слушателей является погружение их в реальную среду сообщества обучающихся по программе модуля. Работу сообщества направляет тьютор, который кроме собственно дистанционной работы может оказать и очную помощь слушателям, компенсируя таким образом, возможно, возникающие трудности освоения новых инструментов на первом этапе обучения.

Работа с рекомендуемыми источниками информации

Все задания размещены в Открытом классе и содержат необходимые ссылки на ресурсы в Интернете.

Учебный план модуля

№	Тема	Кол-во часов	В т.ч. для очной формы обучения	
			Лекции и демонстрации	Практич. работы (включая самостоятельную)
1.1	Технология работы в обучающей среде «Открытый класс» (www.openclass.ru).	3	1	2
1.2	Информационно-коммуникационные технологии: сервисы Web2.0. Личная безопасность в Интернет .	3	1	2
1.3	Работа в профессиональных форумах.	2	0,5	1,5
1.4	Профессиональная рефлексия продвижения.	1		1
	Итого	9	2,5	6,5

Задание 1.1-1. Личное пространство и контакты

Создание персонального профиля с помощью инструментов Открытого класса, заполнение данных профиля. Установление личных контактов с участниками обучения. Координация работы с региональным тьютором средствами инструментов Открытого класса.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 1.1-1

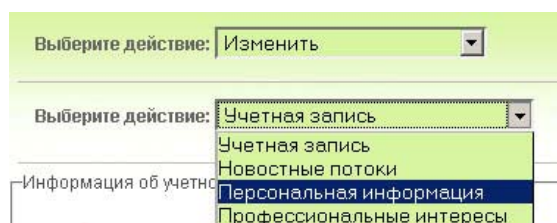
Инструкция по созданию личного пространства

1. Начать работу в Открытом классе нужно с заполнения информации на странице «**Личные настройки**» (меню *Моя навигация* в левой части окна). Поля, помеченные красной звездочкой – обязательны для заполнения, и, в основном, Вы их уже заполнили при регистрации.
2. Страница пользователя представлена следующими разделами:
 - профессиональные интересы,
 - персональная информация,
 - Мое портфолио – видно только Вам;
 - блог – сетевой дневник, который можно просматривать и оставлять комментарии;
 - сообщества - это список сообществ, членом которых Вы являетесь.

Вы можете просмотреть информацию о любом пользователе, щелкнув по его логину или фото (например, в блоке *Пользователи на сайте* слева).


Просмотрите информацию о 2-3 пользователях.

3. Чтобы изменить или добавить информацию о себе, необходимо на странице «Личные настройки» выбрать действие *Изменить*, а затем указать, что конкретно: *Учетная запись*, *Персональная информация* или *Профессиональные интересы*.



В блоке *Учетная запись* можно вставить изображение, с помощью которого Вы будете представлять себя другим пользователям. Чаще всего в качестве изображения используется фотография.



 **Внесите или измените ту информацию о себе, которую считаете необходимой, и вставьте личное фото.**


Инструкция по установлению контактов

Сообщество потому и "сообщество", что мы здесь общаемся и многие вещи делаем сообща. Поэтому следующим шагом будет создание контактов с другими участниками сообщества.

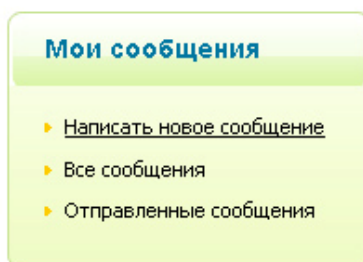
4. В Открытом классе вы можете создать контакт с заинтересовавшим вас человеком одного из трех типов: Друг (надеюсь, это понятно), Коллега (если у вас схожие профессиональные интересы) и Читатель (если вы хотели бы читать контент, который создает этот пользователь).

Для отношений *Друг* и *Коллега* нужно согласие и подтверждение вашего партнера. А вот отношения *Читатель* односторонние, – читать можно кого угодно.

Как создать контакт?


 **Установите контакт с тьютором группы** и (по желанию) с любыми участниками вашей группы.

5. В Открытом классе можно обмениваться сообщениями. В левой части окна найдите блок «**Мои сообщения**» и нажмите кнопку *Написать новое сообщение*.



В поле «*Кому?*» введите логин пользователя, которому собираетесь отправить послание. Начните набирать первые буквы – умная машина сама подскажет подходящее имя. Не забудьте указать тему, пишите письмо и отправляйте!

Когда сообщение поступит вам, то рядом со ссылкой *Все сообщения* появятся цифры, соответствующие числу присланных писем. Нажимайте и читайте.

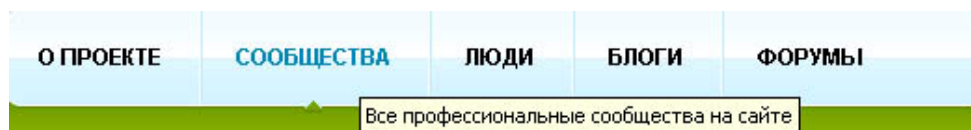
 **Отправьте тьютору сообщение**, где расскажите вкратце **о любом ресурсе Интернет, который Вы используете в своей работе**. Какие виды деятельности вы осуществляете с использованием данного ресурса?

Задание 1.1-2. Сообщества


Включение в работу существующих сообществ «Открытого класса», знакомство и анализ размещенных в них материалов; знакомство с механизмами размещений объявлений, сообщений, опросов.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 1.1- 2

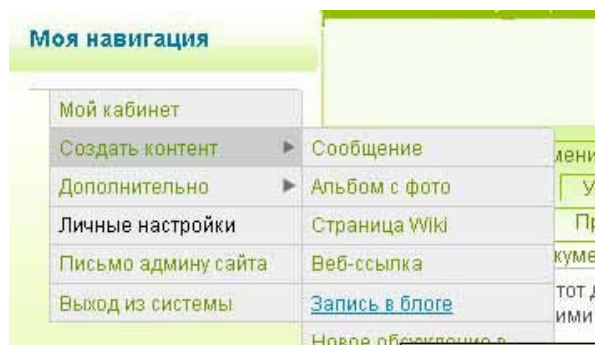
1. Основная структурная и функциональная единица Открытого класса – это сообщество. В разделе **Сообщества** находится список всех профессиональных объединений, созданных в Открытом классе.



Обратите внимание, что сообщества бывают открытыми для всех пользователей; для вступления в них достаточно нажать ссылку **Присоединиться**. В модерлируемых сообществах необходимо направить запрос администратору, который управляет участием.

 **Присоединитесь к любому сообществу**, которое соответствует вашей предметной специализации или просто заинтересовало вас, **ознакомьтесь с размещенными в нем материалами**.

2. Все материалы сообществ распределяются по рубрикам: «**Наши новости**», «**Наши объявления**», «**Наша база знаний**» и т.п. Для того, чтобы создать любой тип содержания, необходимо воспользоваться функцией **Создать** в блоке «**Моя навигация**» (левое меню сайта) и выбрать нужную позицию в списке:



Некоторые типы контента, например, опросы, могут создавать только администраторы сообществ.



Напишите сообщение о мероприятии(ях), которое происходит (будет происходить) в «вашем» сообществе. **Прикрепите данное сообщение к Дневнику вашей группы.**

Создание сообщения аналогично созданию объявления: [Как создать объявление?](#)



Примите участие в [опросе](#) «Что более всего заинтересовало Вас в Открытом классе?»

Задание 1.2. Сервисы Web2.0

Знакомство с основными сервисами Веб2.0 и практическое использование их вариантов, реализованных в «Открытом классе».

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 1.2

Если кто-то еще не знает, то сообщаем, что «Открытый класс», как и широко известные «Одноклассники», «ВКонтакте» и т.д., создан по идеологии и в технологии web2.0. Ворвавшись в нашу жизнь, [технология Веб 2.0](#) прочно завоевывает свои позиции, в том числе в образовании. Употребляя данный термин, мы стараемся подчеркнуть принципиальное отличие «нового» Интернета от «старого», где пользователи, в основном, могли только изучать содержимое страниц, подготовленных для них старательными мастерами-программистами-дизайнерами. Веб 2.0 дает возможность каждому желающему размещать и править информацию в Интернет как индивидуально, так и коллективно. Чувствуете, как это должно отражаться на изменении учебной деятельности, осуществляемой с использованием Интернет? То, что изменения действительно происходят, подтверждает появление таких терминов и теорий, как [образование 2.0](#), [коннективизм](#), [педагогика 2.0](#).

Можно встретить самые различные точки зрения на Веб 2.0-образование: от восторга до полного отрицания. Однако несмотря на доводы сомневающихся, в социальных сервисах можно разглядеть значительный педагогический потенциал, и в этом мы с вами постараемся убедиться.

Вот лишь некоторые типы социальных сервисов, реализованных по технологии Веб 2.0:

- Блоги;
- Сервисы закладок;
- Фото- и видеосервисы;





– Wiki-wiki (вики).


Дополнительно: каталог русских web 2.0 сайтов, социальных сетей и сервисов
<http://catalogr.ru/>


А. Блоги

Блог, или *сетевой дневник* - это веб-сайт, в котором пользователи публикуют свои записи, изображения, мультимедиа. В отличие от обычных бумажных дневников, сетевые могут читать и комментировать другие пользователи.

Примеры блогов:

	Кляксы в классном журнале http://dirinfo.livejournal.com/;
	Первые шаги в школе http://algkool.blogspot.com/
	Трудно быть «богом»? http://www.openclass.ru/node/381
	Пример видеоблога



 *Зайдите в блог вашего преподавателя в Открытом классе* (ссылка в технологической карте и/или Дневнике группы). *Создайте новый комментарий*, в котором опишите ваши впечатления о посещенных блогах, возможностях их использования.

 С помощью функции *Создать – Запись в блоге* заведите свой личный сетевой дневник. *Прикрепите его к сообществу «Дневник группы...»*. Этот блог будет местом для фиксации вашей профессиональной рефлексии. Постарайтесь после изучения каждого модуля *отвечать здесь на вопросы*: Что произошло и что я чувствую? Что это значит для меня? Как я могу использовать приобретенный опыт в своей работе?

В. Закладки

С помощью сервисов закладок можно хранить все ссылки на любимые сайты в одном месте и иметь к ним доступ с любого компьютера, подключенного к Интернет.

Примеры сервисов закладок:

	БобрДобр Краткая инструкция по работе
	Мемори.ру

Упорядочивание и описание ресурсов на всех социальных сервисах происходит при помощи так называемой фолксономии, или народной таксономии. Описательными элементами в ней являются тэги, то есть ключевые слова.

Вы уже обратили внимание, что любой материал в Открытом классе, будь то сообщение, веб-ссылка или фотоальбом, помечаются тэгами. Благодаря этому сходные ресурсы, помеченные одинаковыми тэгами, группируются, объединяясь в единое Облако тэгов. Чем больше ресурсов с каким-либо тэгом собралось на сайте, тем крупнее в облаке выглядит ссылка. Кроме того, когда мы просматриваем какой-либо контент, то справа в блоке «Еще на эту же тему» можем увидеть список похожих ресурсов:

The screenshot shows a table with two columns: 'Прикрепленный файл' (Attached file) and 'Размер' (Size). Below the table, there is a section for tags with the text: '» Тэги к этому документу: ИКТ-компетентность информационное пространство'. To the right, a sidebar titled 'Еще на эту же тему' contains a list of related items:


Прикрепленный файл	Размер
Лекция ИП_ОУ.ppt	288.5 Кбайт

» Тэги к этому документу: ИКТ-компетентность информационное пространство

Еще на эту же тему

- Заповеди ИКТ-активного педагога
- Правильный ответ
- Мои разработки уроков
- Как выглядит портрет

Таким образом, тэги позволяют структурировать материалы сайта и осуществлять их поиск.

 **Просмотрите списки тэгов, которые назначены разным ресурсам. Добавьте ссылки на интересные вам ресурсы**, для этого щелкните по ссылке *Добавить в закладки* (под описанием ресурса). **Отметьте в таблице продвижения**, сколько ресурсов вам удалось добавить.

Чтобы просмотреть свои закладки, необходимо зайти в соответствующий раздел блока **Моя навигация**.

The screenshot shows a vertical menu titled 'Моя навигация' with the following items:



- Мой кабинет
- Мои закладки
- Создать контент
- Дополнительно
- Моя почта
- Личные настройки
- Письмо админу сайта
- Выход из системы

A tooltip 'Перечень матери...' is visible over the 'Создать контент' item.


С. Фото- и видеосервисы

Данные сервисы предназначены, соответственно, для хранения, публикации и обсуждения изображений и видеофайлов.

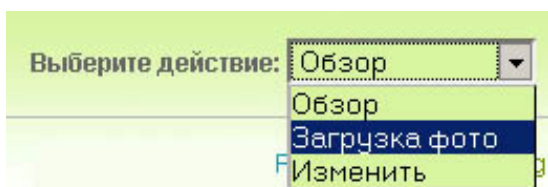
Примеры:

	Фотосервис «Фламбер» Краткая инструкция по работе
	Видеосервис (русскоязычный аналог http://youtube.com)

В Открытом классе есть возможность создавать индивидуальные и коллективные фотоальбомы, а также публиковать видеофайлы, физически размещенные на RuTube. Например, на главной странице сайта в блоке **Настроение** всегда можно посмотреть какой-нибудь эмоциональный ролик.

 **Добавьте в альбом «Дневника группы...» фотографию на тему «Одно мгновение из жизни учителя»**, для этого:

- создайте или откройте (если уже создан) альбом «Представление группы».
- выберите действие *Загрузка фото*:



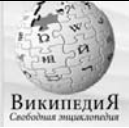



- воспользуйтесь специальной формой для загрузки изображений.
- не забудьте нажать кнопку «Сохранить».

Посмотрите фотографии других участников. Правда, интересный альбом получился?


D. Вики (wiki-wiki)

Вики – сервис для создания коллективных [гипертекстов](#). В Интернете сегодня можно найти немало проектов, реализованных с использованием технологии Вики.

Примеры:

	Википедия – свободная энциклопедия
	Летописи.ру – общенациональный образовательный проект
	Хабавики – сайт Хабаровского краевого института переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров
	ПскоВики - Псковская региональная образовательная Wiki

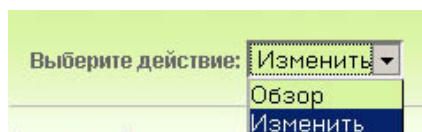
В Открытом классе предусмотрена возможность создания вики-страниц для коллективного написания текстов. Единственное ограничение: в каждый конкретный момент времени страницу может редактировать только один человек. Если страница сейчас кем-то занята, то вы увидите соответствующее предупреждение; просто подождите.


 Для выполнения задания подготовлена вики-страница с таблицей, в которой перечислены некоторые группы наиболее популярных социальных сервисов. *Для каждой из них попробуйте придумать какую-либо возможность использования в своей работе.*

Возможности использования социальных сервисов в работе учителя

Блоги	Закладки	Фото-, видеосервисы	Вики
<i>Пример:</i> выкладывать домашние задания по литературе	<i>Пример:</i> Искать ресурсы к уроку с помощью облака тегов	<i>Пример:</i> Совместно с учениками создавать альбом «Растения нашего города»	<i>Пример:</i> Составлять план работы методобъединения

Чтобы внести изменения или дополнения на вики-страницу в «Открытом классе», необходимо выбрать действие *Изменить*:



 Изучите примеры, приведенные вашими коллегами. Под таблицей приведите хотя бы один содержательный комментарий к таблице, используя ссылку *Новый комментарий*.

Задание 1.3. Форумы.

Анализ форумов открытого класса с точки зрения заданных критериев; опыт участия в профессиональных форумах. Правила личной безопасности в Интернет и правила поведения в различных форумах.


Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 1.3

Как вы уже успели заметить, одним из основных видов коммуникации в Открытом классе является форум. Форумы очень распространены в Интернете. Обсуждение на форуме завязывается вокруг какой-либо темы, придерживаться которой помогает модератор. Однако зачастую форумы не контролируются централизованно, а идут по правилам, устанавливаемым участниками дискуссии. Вот некоторые профессиональные форумы учителей в Сети:

- Педсовет <http://pedsovet.org/forum/>,
- Сеть творческих учителей http://it-n.ru/board.aspx?cat_no=225

В отличие от чата, общение на форуме асинхронно и может быть сильно растянуто во времени. Благодаря этому участники форума могут излагать свои мысли в удобное для них время, а также возвращаться к дискуссии неоднократно. Чат же, напротив, предполагает одновременную работу его участников и достаточно ограничен во времени.

Список всех форумов Открытого класса находится в соответствующем разделе сайта (ссылка в главном меню). Чтобы создать новую ветку форума (новую тему), необходимо воспользоваться функцией *Создать – Новое обсуждение в форуме*. Обратите внимание, что ее нужно прикрепить к какому-нибудь существующему на сайте форуму. Как правило, это «*Форумы в сообществах*».


 **Примите участие в заполнении вики-страницы «Анализ форумов Открытого класса» :**


Ознакомьтесь с историей обсуждений на форумах, указанных в таблице. Затем, вернувшись на данную страницу, оцените форумы согласно указанным критериям по 5-балльной шкале, где 5 б. – полностью соответствует, 0 б. – полностью не соответствует:

Отделяйте свои оценки от других запятыми.

	Полнота обзора обсуждаемой темы	Соответствие комментариев в теме	Высокая активность участников	Наличие уважительных отношений между участниками
Личная безопасность в Интернет http://www.openclass.ru/node/871				

Учим в сети http://www.openclass.ru/node/691 <u>0</u>				
Быть или не быть образованию Веб 2.0? http://www.openclass.ru/node/600 <u>8</u>				

 **В комментариях к данной странице дайте свой вариант ответа на вопрос: чем определяется активность форума?**

 **Примите участие в обсуждениях форума «[Личная безопасность в Интернет](#)», предварительно изучив следующие материалы:**

- Защита конфиденциальности в интернет-сообществах
http://www.microsoft.com/rus/athome/security/online/community_safety.msp#
- Советы по безопасному ведению веб-журнала для детей и взрослых
<http://www.microsoft.com/rus/athome/security/children/kidblog.msp#>

Вы также можете ознакомиться с выдержками из [Федерального закона N 152-ФЗ «О персональных данных» \(статья 3 и статья 9\)](#).

Для нас сейчас важны два аспекта:

1. Обеспечение личной безопасности, поскольку мы работаем в социальных сетях, т.е. активно взаимодействуем с другими пользователями.
2. Обеспечение безопасности учащихся и выработка у них соответствующей компетентности. При организации различных сетевых активностей нужно знать, какими законами регулируется размещение в Интернет персональной информации участников сообщества, и особенно – персональной информации об учащихся.

Мы не затрагиваем сейчас вопросы технологической и антивирусной защиты. В связке "человек - компьютер" человек является не менее уязвимым звеном, чем машина, и его психика (а иногда и кошелек) нуждаются в защите, по крайней мере, не меньшей.⁴

Задание 1.4. Рефлексия

Рефлексия (от позднелат. *reflexio* — обращение назад) — обращение [субъекта](#) на себя самого, на свое [знание](#) или на свое собственное состояние (<http://ru.wikipedia.org/>).

 **Пожалуйста, ответьте на следующие вопросы:**

⁴ Подробнее эти вопросы будут рассмотрены в модуле 3.

1. Что нового вы узнали при изучении данного модуля?
2. Какие из предложенных сервисов вы готовы использовать? Каким образом?
3. Какие задания вызвали у вас затруднения? Какие? Как вам удалось с ними справиться?
4. Какие разделы модуля были для вас особенно интересны, в чем проявлялся интерес?
5. Попробуйте подобрать эпиграф к данному модулю. Свой выбор обоснуйте.



Ответы разместите в личном блоге.

Модуль 2. Идеология социальных сетей и обзор существующих сообществ.

Назначение модуля

В ходе изучения этого модуля слушатели будут иметь возможность оценить разнообразие сервисов Веб 2.0 с точки зрения пригодности для организации профессиональной педагогической деятельности, а также познакомиться с существующими сетевыми сообществами педагогической направленности и их потенциалом для решения профессиональных задач.

Цели и задачи модуля

1. Сформировать представления о возможностях социальных сервисов и социальных сетей для педагога, методиста, консультанта по работе с родителями.
2. Помочь осуществлять осознанный выбор социального сервиса и социальных сетей для решения профессиональных задач.

Время, необходимое на освоение модуля – 9 часов.

Форма освоения модуля – очная или дистанционная. Предполагается открытое размещение результатов образовательной деятельности на сайте www.openclass.ru.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения модуля слушатели:

- изучат основную терминологию, познакомятся с особенностями и историей развития сетевых сообществ;

- познакомятся с образовательными возможностями наиболее популярных русскоязычных социальных сетей;
- познакомятся с разнообразием сетевых сообществ для родителей и учителей, выявили наиболее актуальные темы, вокруг которых создаются сообщества;
- освоят некоторые приемы экспертизы сетевых педагогических сообществ, выявят признаки «хорошего», востребованного сообщества.

Средства организации обучения

Персональный компьютер, Интернет, сайты социальных сервисов Интернет, социальных сетей, сайт для организации обучения www.openclass.ru

Технология организации работы по освоению содержания модуля

Особенностью организации работы слушателей является то, что в отличие от заданий предыдущего модуля, здесь преобладают задания, предполагающие групповую работу, что предполагает способность договариваться и принимать решения в ситуации дистанционного контакта (поэтому при очной форме обучения необходимо создать условия для такого контакта – например, разделить участников группы по разным помещениям).

Работа с рекомендуемыми источниками информации

Все задания размещены в Открытом классе и содержат необходимые ссылки на ресурсы в Интернете.

Учебный план модуля

№	Тема	Кол-во часов	В т.ч. для очной формы обучения	
			Лекции и демонстрации	Практич. работы (включая самостоятельную)
2.1	История возникновения социальных сетей и профессиональных сообществ в сети.	2	1	1
2.2	Социальная сеть и виртуальное сообщество. Обзор популярных проектов социальных сетей.	2	1	1
2.3	Обзор интересных профессиональных	4	1	3

	сообществ и сообществ образовательной направленности.			
2.4	Профессиональная рефлексия продвижения.	1		1
	Итого	9	4	5

Задание 2.1. Особенности социальных сетей

Знакомство с основными понятиями и идеологией социальных сетей и виртуальных сообществ. Получение представления о некоторых наиболее известных сетевых проектах. Работа с поисковыми системами, с выявлением особенностей социальных сетей.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 2.1

Величайшим феноменом всемирной паутины является образование сетевых сообществ и социальных сетей. Термин «Virtual Community» (виртуальное, или сетевое сообщество) придумал [Г.Рейнгольд](#) и дал ему следующее определение: «Виртуальные сообщества являются социальными объединениями, которые вырастают из Сети, когда группа людей поддерживает открытое обсуждение достаточно долго и человечно, для того чтобы сформировать сеть личных отношений в киберпространстве» [3]. Г.Рейнгольд является одним из основателей старейшего (именно так, хотя ему нет и 30 лет) сообщества [WELL](#).

Сегодня [сетевые сообщества](#) – вполне обычные объединения людей, а их изучение выделяется в отдельную область знания. Число пользователей некоторых наиболее популярных [социальных сетей](#) (имеются в виду виртуальные сети Рунета) - ВКонтакте, Одноклассников, Facebook - измеряется десятками миллионов.

Более того, сети являются важным элементом структуры современного общества, а их влияние простирается в самые разные сферы нашей жизнедеятельности: производство, повседневную жизнь, культуру и власть.

По словам [Э.Венгера](#), виртуальные профессиональные сообщества - это «группы людей, которые разделяют обеспокоенность, комплекс проблем по теме, углубляют свои знания и опыт в этой области, взаимодействуют на постоянной основе». Этому же автору принадлежит идея создания так называемых [сообществ практики](#), образованных «физически распределенными группами людей, которые действуют совместно, разделяют знание и экспертизу, функционируют как взаимозависимая сеть длительное время, используют различные технологические решения для общения друг с другом, с общей

целью содействия их «практике» или лучшему выполнению их работы». Старейшими сообществами практики стали:

[Денверский проект](#) – сообщество сотрудников корпорации по ремонту техники,

[Сообщество Червя](#) объединило генетиков, изучающих геном особого вида нематод,

[MOOSECrossing](#) – один из первых образовательных проектов,

[Скретч](#) – идеей данного сообщества является обмен продуктами, созданными в специальной среде для программирования.

Как видите, данные объединения есть ни что иное, как профессиональные сообщества, призванные объединить людей, схожих по роду деятельности, решаемым задачам, интересам.

Сегодня число профессиональных сообществ исчисляется даже не сотнями, и при этом продолжает расти. Конечно, с одной стороны, это связано с расширением доступа населения в Интернет и разработкой новых инструментов взаимодействия пользователей, но с другой, это объясняется тем, что в современном мире появляется все больше задач, которые можно, а иногда просто необходимо решать посредством Сети.

Сетевые сообщества характеризуются рядом особенностей:

- Самоорганизация;
- Децентрализация;
- Эмерджентность.



Какой смысл вы вкладываете в данные понятия? Используя средства поиска в Интернет, *постарайтесь найти определения терминов.* Можете воспользоваться и этими ссылками:

- Быховский Я.С., Коровко А.В., Патаракин Е.Д. Учимся и учим с Веб 2.0. Быстрый старт. Руководство к действию. <http://www.scribd.com/doc/3868232/->
- Введение в информатику. Понятие информационной системы. <http://mylearn.ru/kurs/12/505>.
- Кремлева С.О. Сетевые сообщества. <http://www.follow.ru/print.php?id=116&page=1>
- Патаракин Е.Д. Устройство сетевых сообществ. http://window.edu.ru/window/library?p_rid=23859.

Свои соображения *направьте тьютору группы в виде сообщения.*

Задание 2.2. Выясняем потенциалы

Анализ популярных сетевых проектов с точки зрения возможности применения в образовательном процессе. Заполнение таблицы с конкретными примерами использования социальных сетей в образовательной практике; выявление образовательного потенциала сетевых проектов.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 2.2

Посмотрите видеоролик [«Что делают социальные сети с жизнью людей?»](#)

Итак, наличие компьютера и определенного программного обеспечения обеспечивает возможность объединения в Сеть. Однако сети образуют не только компьютеры, но люди, которые объединены друг с другом на основе общих интересов или решаемых задач с помощью сервисов web 2.0. Последние различаются по дизайну, набору инструментов, возможностями, но в любом случае, они направлены на взаимодействие участников и совместное создание контента. Контент – это файлы, сообщения, мнения, описания, комментарии и т.п.

Схематически структуру сетевого сообщества можно выразить следующим образом:

Сетевое сообщество = простые действия участников + обмен сообщениями + социальные сервисы
--

Как уже говорилось, одним из самых важных понятий в Web 2.0 является фолксономия. Это своего рода классификация, каталогизация, определяемая самими пользователями, отчего и «фолк» (народ) - в названии.


Примеры социальных сетей:

- [«Май спейс»](#) ([«Мой круг»](#)) – подробнее про «Мой круг» в [статье](#);
- [«Ю-тьюб»](#) ([«Ру-тьюб»](#)) – примеры сетей, которые развились на основе обмена видеофайлами;
- [«Ласт ФМ»](#) - участников этой сети объединяет музыка и все, что с ней связано;
- [«ИМХО-клуб»](#) - позволяет обмениваться рекомендациями по самым разным вопросам, прежде всего литературным;
- [«Википедия»](#) - участники данной сети пишут свободную энциклопедию;
- [«ВКонтакте»](#) - первоначально объединила знакомых и близких людей, разделенных в пространстве или во времени.

Другие ресурсы по данной теме:

- Социальные сети от А до Я. <http://www.social-networking.ru/>
- «Поколение MySpace» и бум социальных сетей
<http://www.webplanet.ru/news/internet/2006/1/23/myspace.html>

Работаем в микрогруппах по 4-5 человек, состав микрогрупп определяет тьютор.

 **Примите участие в заполнении таблицы, содержащей информацию о возможных способах применения социальных сетей в образовательном процессе. Охарактеризуйте не менее трех представленных сетей/сервисов.**


Интересные идеи можно найти в пособии:

- Быховский Я.С., Коровко А.В., Патаракин Е.Д. Учимся и учим с Веб 2.0. Быстрый старт. Руководство к действию. <http://www.scribd.com/doc/3868232/->

Помните, что в любой момент времени вики-страницу может править только один участник.

Образовательный потенциал социальных сетей

Социальный сервис/социальная сеть	Где и когда можно использовать сеть в образовательном процессе (конкретное указание урока/этапа урока, внеклассного мероприятия и т.п.)	Виды деятельности участников ОП с использованием сети (что делают?)	Необходимые условия/ограничения (что нужно для реализации)
«Май спейс» (« Мой круг »)			
«Ю-тьюб» (« Ру-тьюб»)	<i>Пример: Химия, изучение нового материала, демонстрация записей опытов</i>	<i>Ученики: Смотрят видеоролики, Осуществляют поиск видеороликов</i>	<i>Предварительный отбор материала учителем, «быстрый» Интернет</i>
«Ласт ФМ»			
«ИМХО-нет»			
«Википедия»			
«Вконтакте»			

 **Изучите уже заполненную таблицу. Сделайте вывод об образовательном потенциале социальных сетей, представив его в виде комментария к данной странице.**

Задание 2.3. Знакомьтесь: профессиональные сообщества!

Анализ существующих сообществ педагогической и образовательной направленности, выявление причин их успешности и возможностей для использования в профессиональной деятельности;

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 2.3

А. Родительские сообщества

Наши дети чувствуют себя в социальных сетях, как рыба в воде. Сегодня в Интернет можно найти сервисы даже для самых маленьких, например, сайт Твиди <http://tvidi.ru>.


Родители пока еще находятся в позиции «догоняющих», но и они весьма успешно используют сетевое взаимодействия для обмена полезной информацией или, например, для совместного решения извечной проблемы отцов и детей. Вот только некоторые примеры родительских сообществ Рунета, созданных на базе популярных социальных сетей:


- Счастливые родители <http://vkontakte.ru/club52726>
- Родители школы 658 <http://vkontakte.ru/club1196984>
- Половое воспитание <http://my.mail.ru/community/sexsualeducation/> (необходима регистрация)

И даже специализированные социальные сети для родителей:

- «Наш ребенок» <http://ourkid2.ning.com/>
- «Минибанда» <http://www.minibanda.ru/index.aspx>

Приведенные ссылки умышленно не затрагивают сообщества будущих мам и родителей новорожденных, которые, в целом, лидируют по популярности.


 **Посетите данные родительские сообщества, а также, по желанию, любые другие. Выясните, какие темы наиболее активно обсуждают родители, что их более всего интересует. Обратите внимание на используемые возможности сервисов: форумы, блоги, доски объявлений, публикация файлов и т.д.**


 **На форуме (см. ссылку в технологической карте) выскажите свои соображения, начиная комментарий фразой: «Родители в основном в Интернете...».**

В. Педагогические сообщества

Сетевые педагогические сообщества объединяют людей с общими профессиональными проблемами, заинтересованных в приобретении и развитии знаний, использовании их на практике. Результаты исследований показывают, что в сферах с высоким уровнем интеллектуального труда наиболее востребованным источником информации является опыт коллег, нежели «обезличенные» ресурсы. Не случайно поэтому в настоящее время делается большая ставка на развитие сетевых сообществ учителей. Конечно, стоит согласиться, что общение через Интернет имеет ряд недостатков по сравнению с личными встречами, однако оно имеет и ряд неоспоримых преимуществ. Возможность организации общения людей, разделенных в пространстве и во времени (разные часовые пояса), общения на равных вне зависимости от социальных статусов, способность перечитать всю последовательность сообщений перед тем, как оставить собственный ответ, что позволяет более глубоко и пристально его проанализировать – вот только некоторые плюсы компьютерно-опосредованной коммуникации. Работа в сетевых сообществах позволяет узнавать чужой опыт, сравнивать его с собственным и принимать участие в создании новых продуктов. Некоторые исследователи утверждают, что сетевое взаимодействие не только стимулирует профессиональный рост педагогов, но придает им уверенности в себе.

Сегодня создано немало различных педагогических сообществ и, возможно, некоторые из них вам уже знакомы.

 **Используя инструмент Создать-Веб-ссылка, прикрепите к своему учебному сообществу** (поставив галочку в разделе **Сообщества** в окне редактирования контента) **ссылку на сайт известного вам образовательного сообщества (федерального или регионального уровней).**

 **Обязательно в аннотации к ресурсу отметьте, почему стоит посетить именно этот сайт. Если ссылка на «ваше» сообщество уже создана, оставьте к ней свой комментарий.** От группы должно быть сделано не менее 5 ссылок.


С. Сообщества, которые мы выбираем


Ресурсов образовательной направленности в Интернете много, но мы выбираем и используем регулярно лишь какую-то определенную их часть (как правило). Изучая различные топ-листы, например, рейтинг ресурсов по педагогике на mail.ru, можно выявить общие приоритеты. Вы когда-нибудь задумывались, чем определяется этот выбор? Понятно, что дежурные эпитеты вроде «нравится» или «не нравится» скрывают в себе более веские причины.

Так же с сообществами: одни из них буквально «кипят» активностью, в других жизнь течет неторопливо, третьи просто «умирают», не получив поддержки пользователей. Выполняя следующее задание, попробуем разобраться, чем обеспечивается успешность сетевого педагогического сообщества, а также подумаем над тем, как можно ее повысить.

Работаем в микрогруппах по 4-5 человек, состав групп определяет тьютор.


Мини-исследование

 ***Проведем полевой этап сбора материала.*** Зарегистрируйтесь в любом сетевом педагогическом сообществе. Изучите возможности сервиса, на базе которого оно создано, а также существующие виды деятельности и активности участников. ***Постарайтесь принять участие хотя бы в одном обсуждении, которое в настоящее время идет в сообществе. Мысленно оцените сообщество по 10-балльной шкале.***


 ***Проанализируем данные: сформулируйте для себя признаки «хорошего сообщества» и критерии,*** по которым «хорошие» сообщества отличаются от сообществ «так себе». ***В таблицу,*** которая находится на специально созданной вики-странице, ***внесите один любой критерий, который можно использовать для сравнения сообществ, указав рядом свои ФИО.***

Сравнительная характеристика сетевых сообществ

Критерии	Сложность/простота процедуры регистрации	Критерий 1	Критерий 2	...
Автор критерия	Иванов И.И.			
Сообщество 1				
Сообщество 2				
...				

 ***«Примерим» полученные критерии. В свободной строке таблицы вставьте название сообщества, с которым вы поработали, и ссылку на него. Оцените данное сообщество по всем критериям по 10-балльной шкале.*** Если оценку по данному критерию поставить невозможно, ***сделайте в ячейке необходимое пояснение.***

Попробуйте проанализировать полученные результаты после заполнения таблицы вашими коллегами.

 Немного пофантазируем на тему создания «идеального сообщества»: каким оно должно быть, чтобы удовлетворять всем запросам педагогов (вашим запросам)? Обсудите тему на форуме «Предложения по развитию сообщества».

Задание 2.4. Рефлексия

Профессиональная рефлексия - форма теоретической и практической деятельности человека, направленная на осмысление своих собственных действий и их законов.

 Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

1. Что нового вы узнали при изучении данного модуля?
2. Что из представленного вы сможете использовать в своей работе?
3. Какие основные трудности возникли при организации работы над модулем?
4. Составьте синквейн, характеризующий работу над вторым модулем.

Ответы разместите в личном блоге.

Модуль 3. Основы поведения в сети

Назначение модуля

Модуль 3 посвящен вопросам сетевого этикета, выработки приемов конструктивного общения в сети, а также проблемам безопасной работы в Интернете.

Цели и задачи модуля

1. Развитие способности инициировать контакты и принимать участие в работе профессиональных сообществ.
2. Развитие готовности к асинхронной работе с другими людьми.
3. Развитие умения совместно выработать правила и нормы сетевого поведения в определенных сообществах, способности модерирования с учетом соблюдения этих норм при работе в сети.

Время, необходимое на освоение модуля – 9 часов.

Форма освоения модуля – очная или дистанционная. Предполагается открытое размещение результатов образовательной деятельности на сайте www.openclass.ru.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения модуля слушатели:

- совместно создадут Правила сетевого этикета своей группы, Правила психологически комфортного и конструктивного общения в сети и прокомментируют их;
- познакомятся более подробно с правилами личной безопасности в Интернет и особенностями виртуального общения;
- проанализируют сложные случаи сетевого общения;
- сформулированы предложения для модератора по предотвращению виртуальных конфликтов и по выходу из сложной ситуации сетевого общения;
- прокомментируют совместно составленный список возможных путей предотвращения и выхода из сложной ситуации сетевого общения.
- оставят рефлексивную запись в форуме модуля 3.

Средства организации обучения

Персональный компьютер, Интернет, сайты социальных сервисов Интернет, социальных сетей, сайт для организации обучения www.openclass.ru

Технология организации работы по освоению содержания модуля

Особенностью организации работы слушателей является погружение их в реальную среду сообщества обучающихся по программе модуля. Важным методическим приемом данного модуля является проигрывание сложных ситуаций сетевого общения на основе предварительного распределения ролей "трудных" в общении участников обсуждений.

Работа с рекомендуемыми источниками информации

Все задания размещены в Открытом классе и содержат необходимые ссылки на ресурсы в Интернете.

Учебный план модуля

№	Тема	Кол-во часов	В т.ч. для очной формы обучения	
			Лекции и демонстрации	Практич. работы (включая самостоятельную)
3.1	Нетикет.	2	1	1

3.2	Сетевая безопасность.	2	1	1
3.3	Психологические особенности и трудности виртуального общения.	2	1	1
3.4	Конструктивное общение в сети.	2		2
3.5	Профессиональная рефлексия продвижения.	1		1
	Итого	9	3	6

Задание 3.1. Нетикет

Основные принципы и понятия. Примеры неконструктивного поведения в сети: флуд, флейм, офф-топики. Сетевой флеш-моб. Выработка правил сетевого поведения в соответствии с принципами нетикета.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 3.1

Само понятие "этикет" настолько давнее, что очень трудно найти и установить время его появления. Древнейшим сведениям об этикете насчитывается примерно пять тысяч лет. Этикет унаследовал обычаи и традиции практически всех народов от седой древности и до наших дней. Народы каждой страны вносят в этикет свои поправки, обусловленные общественным строем страны, спецификой ее исторического развития. Появление новых форм взаимодействия людей посредством сети также создали условия для выработки новых дополнений к этикету, возникновения достаточно автономной его формы **сетевого этикета или нетикета (Network etiquette)**.

Однако не следует забывать, что нормы этикета, в отличие от норм морали, являются условными, они носят как бы характер неписанного соглашения о том, что в поведении людей считается общепринятым, а что нет. Каждый культурный человек должен не только знать и соблюдать основные правила этикета, но и понимать необходимость определенных норм взаимоотношений. Умение правильно вести себя в обществе имеет очень большое значение: оно облегчает установление контактов, способствует достижению взаимопонимания, создает хорошие взаимоотношения. Все эти положения абсолютно применимы и к нормам сетевого этикета.

С раннего детства нас обучают (и мы обучаем) тому, как правильно вести себя в отдельных жизненных ситуациях и в обществе в целом. Сегодня же даже опытные пользователи Интернета могут попасть в затруднительную ситуацию виртуального

общения. Разве учили нас в школах или институтах, что такое ИМХО, ППКС, +1 и прочие менее безобидные словечки, которые мы порой видим в сообщениях? Но разве нам, педагогам, удастся уберечься от того, что в наших сообществах не появятся любители использовать сленг?

Инструкция по выполнению задания

1. Знакомимся с **основными понятиями**.



Познакомьтесь с текстами о сетевом этике, опубликованными в Интернете:

- [Сетевой этикет – материал из Википедии](#)
- [Сетевой этикет – Материал из Letopisi.Ru](#)
- [Правила этикета при общении по электронной почте \(из справочной системы Pegasus Mail\)](#)
- [Сетевой этикет – материал из narod.ru](#)

2. Составьте **правила сетевого этикета** для своей группы (работаем на вики-странице задания 3.1)



Предложите (внесите в таблицу на вики-странице) **не менее одного правила сетевого этикета для вашей группы**.

3. **Обсуждаем свод правил** сетевого этикета нашей группы



Прокомментируйте полученный список (в комментариях на вики-странице обсудите необходимость и достаточность предложенных правил), **откорректируйте общий свод правил**.

Задание 3.2. Сетевая безопасность

Правила физической безопасности при работе в сети. Правила психологической безопасности при сетевом общении. Размещение личной информации в сети: проблема ответственности; Федеральный закон N 152-ФЗ «О персональных данных». Верификация информации, размещенной в сети.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 3.2

Хотя Интернет является прекрасным инструментом для общения, сотрудничества и решения задач, успешное его использование требует соблюдения определенных правил поведения. Мир Интернет таит в себе разнообразные угрозы для пользователей, и проблемы безопасности в Сети активно обсуждаются последние несколько лет. Мы уже затрагивали этот вопрос, но сейчас пришло время заняться им более подробно. Вы без труда найдете сотни статей, рассказывающих о правилах поведения в Интернет. Например, на сайте Майкрософт есть целый раздел, посвященный основам безопасности в Сети:


- Сто один совет по сетевому этикету
<http://www.microsoft.com/rus/athome/security/online/netiquette.mspix>
- Защита конфиденциальности в интернет-сообществах
http://www.microsoft.com/rus/athome/security/online/community_safety.mspix
- Советы по безопасному ведению веб-журнала для детей и взрослых
<http://www.microsoft.com/rus/athome/security/children/kidblog.mspix>


Еще один ресурс по теме:

- Сайт «Ваш личный Интернет» <http://content-filtering.ru/>

Для нас в этом курсе важны следующие аспекты:

1. Поскольку мы работаем в социальных сетях, т.е. активно взаимодействуем с другими пользователями – необходимо выяснить, что нужно делать для обеспечения личной безопасности.
2. Вам предстоит организовывать различные сетевые активности или консультировать других организаторов телекоммуникационных проектов, акций и т.п. Поэтому нужно знать, какими законами регулируется размещение в Интернет персональной информации участников сообщества, и особенно – персональной информации об учащих.
3. Использование материалов из Интернета в образовательных целях таит в себе «опасность» натолкнуться на непроверенную или ложную информацию. Доверие к печатному слову все еще велико, и мы должны представлять себе, каким образом мы можем проверять и улучшать качество информации, полученной из Интернета.

 **Ознакомьтесь с материалами предложенных ссылок.** Если тема вас заинтересовала, найдите дополнительные ресурсы по личной безопасности в Интернет.

 **Примите участие в обсуждениях в форуме «Верификация информации в Интернет».** Ответьте на следующие вопросы: как отличить качественные и «некачественные» источники информации в Интернет? Каким образом мы можем перепроверить информацию, полученную из Интернет? Какие приемы можно использовать, чтобы обезопасить себя от некачественной информации? Аргументируйте свои ответы, приведите примеры качественных и некачественных Интернет-источников, которыми вы когда-либо пользовались.

Задание 3.3. Психологические особенности и трудности виртуального общения

Асинхронное общение, общение онлайн. Инициирование контакта. Виртуальная «самореализация» или виртуальное хамство? Ники и аватары как способ самовыражения и защиты.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 3.3

Небольшой теоретический экскурс в глубину вопроса

1. **Общение в сети** принято разделять на два вида:
 - Синхронное общение, онлайн общение или общение в режиме реального времени, то есть когда участники находятся в один и тот же момент времени за своими компьютерами, подключенными к сети; также необходимо, чтобы на компьютерах при этом были запущены одинаковые программные средства. Наиболее популярными видами онлайн - общения являются так называемые чаты – быстрый разговор; печатная речь, возможно дополненная мультимедийными возможностями: звук, видео изображение. Программы для организации онлайн общения (программы мгновенным обменом данных) разнообразные, назовем лишь некоторые наиболее популярные: Skype, Googletalk, ICQ, Magent.
 - Асинхронное общение в отличие от онлайн может проходить в отсроченном режиме отправки сообщений, не требующем одномоментного пребывания в сети общающихся. К таким видам ресурсов относятся форумы, блоги, электронная почта.

2. Причины психологических проблем в процессе виртуального общения

Интернет является иной от привычной для нас коммуникационной средой, которая порождает новые ситуации и отношения. Во-первых, специфика общения определяется тем, что в Интернет происходит смена ведущего сенсорного канала на визуальный. Во-вторых, общение в Интернете проходит преимущественно в вербальной форме. В-третьих, упрощается возможность принять новые социальные роли. При этом форма взаимодействия участников общения может прямо транслироваться из реальной жизни, может частично изменяться, а может и породиться абсолютно новая и непривычная, с точки зрения сложившихся привычек и традиций.

Перечисленные особенности виртуального общения создают как новые уникальные возможности, так и порождают психологические трудности. И главными причинами этого являются ограниченный канал восприятия информации, а также преимущественно вербальная форма общения.

Все мы знаем, что у каждого человека имеется ведущий сенсорный канал. Например, согласно одной из психологических теорий, все люди делятся на **визуалов, аудиалов и кинестетиков**.

Самый распространенный тип — **визуальный**, затем — **аудиальный**, реже всего встречается **кинестетический**. Известно также, что люди, в зависимости от ведущего сенсорного канала, по-разному воспринимают и обрабатывают информацию из окружающего мира.

Например, если ведущий канал — **визуальный**, человек мыслит **образами**. Он видит картинку. Картинка может дополняться необходимыми техническими подробностями, обладать запахом и т.п. Расчленить ее на составляющие и подробно описать довольно трудно. Попробуйте описать параметры хорошо знакомой картины, например, «Девочки на шаре» Пикассо, не глядя на нее. На каком расстоянии от атлета находится шар, какие цвета, кроме голубого и синего, присутствуют на картине и т.п.? Сложно? А ведь вы помните картину.

Также, непосредственно общаясь с собеседником, визуалисты воспринимают всю картину. В чем одет (это социо-культурный код), как речь соотносится с выражением лица и другими невербальными проявлениями (невербальная коммуникация более информативная, потому что меньше подвержена цензуре), что при этом происходит вокруг.

Аудиалы воспринимают информацию, как если бы она передавалась по радио. Если они видят предмет, например, стол, истинный аудиал опишет его параметры и характеристики. Размеры, свойства, дефекты, способы применения. По его описанию можно сделать чертеж. У них обычно бывает выраженное инженерное мышление. Аудиалами не воспринимаются идеи художественных Интернет-акций и многих мультимедийных феноменов, потому что нельзя описать все устройство и выделить ведущую область применения.

Кинестетики — это люди, во-первых, ориентирующиеся на свои внутренние ощущения при восприятии нового знания, а, во-вторых, их образы синтетичны. Вот истинные ценители мультимедиа. Они не могут сосредоточиться на картинке, если их раздражает звук или они не понимают смысла происходящего. Они часто начинают описывать события или явления с описания своих внутренних ощущений. («...Я увидела и

похолодела. Сладко засосало под ложечкой. Мои колени задрожали» и т.п.). В некоторых ситуациях кинестетики быстрее всех схватывают суть происходящего, так как реагируют всем организмом, а некоторые простые для других учеников задачи никак не освоят, потому что им не хватает какой-то еще информации, или она входит в противоречие с информацией другого канала.

Если мы рассматриваем виртуальное общение как **перераспределение доли привычных информационных каналов**, то нужно понимать, что у людей с разным ведущим сенсорным каналом это будет происходить разными путями.

К ситуации общения в наиболее распространенном асинхронном режиме более адаптивны аудиалы и визуалисты, хуже - кинестетики.

Когда человек бессознательно **испытывает дефицит** какой-то информации («мне нужно видеть лицо собеседника, я из текста не могу понять его настроения»), ситуация, минуя сознательный контроль, расценивается им как **угрожающая**. Он начинает реагировать на собеседника как на агрессора «ответной» агрессией. Так может зародиться «война флеймов».

Или человек получает информацию в **непривычной для себя форме**. Он не может вписать ее в привычную систему оценок, которой он привык пользоваться. Поскольку такое распознавание все еще минует сознательную сферу, **требуется время на осознание** проблемы и перекодирование ее в привычную форму. Видимо, таков механизм психологической защиты. Все это встречается и в повседневной практике, но ведь тогда нас окружают живые люди, которые могут увидеть наше растерянное лицо и прийти на помощь. А в ситуации дистанционной коммуникации нужно дополнительно **найти в себе силы** и послать специальный **запрос об этой помощи**.

С проблемой из этой области сталкиваются часто люди, которые организуют и модерерируют форумы, конференции, сообщества, пытаясь инициировать активность участников. Если и ведущему, и участникам важно «увидеть лицо» говорящего или других участников, чтобы поддерживать коммуникацию, возникает «тяжелое молчание». Оно продлится до тех пор, пока кто-то не станет **инициатором общения**, начнет задавать **адресные вопросы** к аудитории или **дискутировать с кем-то** конкретным, задавая общий контекст, позволяющий другим участникам выбрать (или сконфигурировать) свои сенсорные каналы.

Кстати, нарушение лексики или несоблюдение лексических норм (преувеличенно официальный или, напротив, панибратский стиль) может свидетельствовать также о сенсорной дезадаптации.

3. Какие же есть рекомендации по преодолению этих психологических трудностей виртуального общения?

Во-первых, **расширение контекста** для общения. Фотографии, звуки, видеоролики, захватывающие не только человеческие фигуры, но и предметы из окружающей среды, отражающие культурный контекст участника обучения. Все это дополнит общение картинками – визуалы будут в восторге!

Во-вторых, **четкое описание правил** в сообществе. Например, если вы организуете сообщество для реализации учебного проекта, то можно отставить привычные роли «учеников и учителей» и считать всех равноправными участниками. Либо, разрабатывая свой проект, вы предусматриваете, что роли участников в ходе его выполнения будут меняться.

В-третьих, введение в работу сообщества виртуальных **неформальных мероприятий**, таких как «виртуальная вечеринка», общая фонотека любимой музыки всех участников, создание личных и коллективных фотоальбомов и т.п.

Кстати, одним из замечательных приемов самовыражения в сети, предъявления себя, своего настроения является использование разнообразных **ник**ов <http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9D%D0%B8%D0%BA> и **аватар(ов)** [http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B0%D1%80_\(%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82\)](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B0%D1%80_(%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82)). Вы уже вставили свою фотографию в ваш личный профиль? Конечно же, да. И все же посмотрите советы «бывалых», как это сделать, тем более, что эта инструкция яркая и забавная представляет собой замечательный пример асинхронного общения. [Инструкция «Как вставить аватару»](#).

4. Внимание! Виртуальное хамство


Объяснить все трудности виртуального общения только особенностями восприятия информации, конечно же, нельзя. Развитие Интернета порождает сегодня и новые психотипы, для которых еще пока не написаны серьезные теории.

Все чаще в Интернете поднимается проблема виртуального хамства. Прочтите некоторые материалы, примеры проявления этого явления, мнения разных людей.

Внимание! Тексты могут содержать неэтичные выражения.

- Личный блог – Сам себе модератор и о виртуальном хамстве <http://budimir.livejournal.com/5521.html?thread=33169>
- Интернет-хамство (материалы из личного блога) <http://piterhunt.ru/scripts/forum/showpost.php?p=343255&postcount=1>

- Хамство в Интернете: как не испортить себе настроение при общении в Сети и не опуститься до уровня «веб-агрессора»
http://www.saferunet.ru/ruaoi/stories/detail.php?SECTION_ID=148&ID=570

 Вы ознакомились с теоретическим материалом, посетили страницы по предложенным ссылкам. **Примите участие в обсуждениях в форуме «Виртуальное общение». Дайте развернутые ответы на следующие вопросы:**

1. Испытываете ли вы психологические трудности при виртуальном общении? Какие?
2. В каких случаях вы предпочтете общение в асинхронном режиме, а в каких — в онлайн?
3. Как бы вы отреагировали на ситуацию виртуального хамства?


Задание 3.4. Конструктивное общение в сети

Практикум модерации и решения конфликтных и сложных ситуаций сетевого общения.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 3.4

А. Анализ случаев сетевого общения.

В начале 2009 года на сайте Опенкласса проходило обучение сетевых методистов из различных регионов. Одно из заданий предусматривало обсуждение проблем и формулировки предложений по усовершенствованию сайта. Форумы были созданы региональными тьюторами, которые должны были и модерировать их, то есть следить за тем, чтобы обсуждение проходило по заявленной теме, не допускать возникновения конфликтных ситуаций, либо принимать меры по их погашению. Кроме регионального тьютора, в работе форумов могли и принимали участие федеральные координаторы и администраторы сайта, которые также имеют право модерировать форумы.

 ***Просмотрите ветви обсуждений по следующим ссылкам*** (для ответов на вопросы будет достаточно почитать обсуждения на первых двух страницах, но если увлечетесь, то можно прочитать все):

- <http://www.openclass.ru/stories/41292> (Форум методистов 1)
- <http://www.openclass.ru/stories/41293> (Форум методистов 2)
- <http://www.openclass.ru/stories/41294> (Форум методистов 3)

- <http://www.openclass.ru/stories/41295> (Форум методистов 4)
- <http://www.openclass.ru/stories/41296> (Форум методистов 5)
- <http://www.openclass.ru/stories/41297> (Форум методистов 6)



На вики странице **"Общение в сети"** в строке таблицы с вашей фамилией **распределите эти форумы по следующим категориям** (по вашему личному мнению, по факту замеченных вами случаев):

1. На форуме явно имела место быть конфликтная ситуация, которую не удалось погасить.
2. Конфликтная ситуация на форуме была, но успешно была устранена.
3. "Виновником" конфликтной ситуации был модератор форума.
4. Конфликтная ситуация была спровоцирована участником форума.
5. Тьютор осуществлял модерацию форума успешно.
6. Тьютор устранился от модерирования, эту функцию взял на себя другой человек (укажите кто, по вашему мнению).




В комментариях к вики-странице напишите развернутый анализ по любому, самому запомнившемуся вам эпизоду из прочитанного.

Воспользуйтесь следующим планом:

1. Укажите ссылку на страницу примера форума, который вы анализируете.
2. В рассматриваемом фрагменте была ли сложная или конфликтная ситуация? В чем это выразилось?
3. Кто из действующих лиц, по вашему мнению, пытался спровоцировать конфликт?
4. Удалось ли это ему? Почему?
5. Кто из действующих лиц, по вашему мнению, предпринял попытки к конструктивному диалогу? Как это проявилось? Принесло ли результат? Обоснуйте ваш ответ.


В. Правила психологически комфортного и конструктивного общения в сети.

Вы познакомились с особенностями поведения в сети. Узнали о том, какие опасности и трудности виртуального общения могут возникать в работе. Так как педагогу, активно работающему в сети и ведущему собственные проекты, предстоит выступать в роли модератора, то пора рассмотреть вопрос о том, какие же правила необходимо рекомендовать и соблюдать, чтобы сетевая работа с учениками, коллегами и родителями доставляла всем удовольствие.

 В таблице на вики-странице «**Правила психологически комфортного и конструктивного общения в сети**» *внесите два предложения для модератора:*

1. Как поддерживать конструктивный тон виртуального общения?
2. Способы выхода из сложной ситуации сетевого общения.

Не забудьте оставить ссылку на свои ФИО рядом с записями.

 *Напишите аргументированный комментарий к списку возможных путей предотвращения и выхода из сложной ситуации сетевого общения.*

Воспользуйтесь следующим планом:

1. Считаете ли вы перечисленные правила необходимыми и достаточными? Что еще бы вы добавили или убрали?
2. Сообществам каких направлений, каких целевых групп вы бы рекомендовали свод этих правил?

Задание 3.5. Итоги модуля

Вы завершили обучение по модулю 3. Настала пора подвести личные итоги.

 *В рефлексивном форуме группы опишите ваши впечатления от работы.*

Вот некоторые вопросы, которые помогут вам при написании текстов:

- Что вам понравилось/запомнилось/получилось/ в ходе выполнения заданий?
- С какими затруднениями вы столкнулись?
- Какие спорные моменты у вас возникали?
- Как вы преодолевали трудные ситуации?
- Какие улучшения/изменения необходимо внести?

Модуль 4. Образовательный потенциал сети и проблемы его использования. Общественная экспертиза образовательных ресурсов.

Назначение модуля

Успешно справившись с заданиями этого модуля, мы поймем, что мы делаем и что хотим делать в Интернете; что делают те, кто успешно и давно ведет профессиональную деятельность в Интернет; что мы можем у них позаимствовать.

Цели и задачи модуля

1. Сформировать понимание того, что мы делаем и что хотим делать в Интернете.
2. Проанализировать причины успешности профессиональной деятельности в сети.
3. Создать условия для экспертирования продуктов и объектов собственной и чужой деятельности, размещенных в сети.
4. Сформировать представление о фолксономии, подходах к тегированию (расстановки тегов – меток) ресурсов.

Время, необходимое на освоение модуля – 9 часов.

Форма освоения модуля – очная или дистанционная. Предполагается открытое размещение результатов образовательной деятельности на сайте www.openclass.ru.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения модуля слушатели:

- проанализируют деятельность субъектов образования в сети и укажут на желаемые с точки зрения образования активности;
- оценят предложенные социальные сервисы с точки зрения задач образования и проанализируют сервисы OpenClass для решения задач образования;
- пополнят коллекцию ресурсов на сайте Открытый класс собственными и найденными ресурсами образовательного содержания, соответствующих предметной области, отметив их полным набором тэгов, краткой аннотацией;
- оценят не менее трех ресурсов образовательного характера;
- оставят рефлексивную запись в форуме модуля 4.

Средства организации обучения

Персональный компьютер, Интернет, сайты социальных сервисов Интернет, социальных сетей, сайт для организации обучения www.openclass.ru

Технология организации работы по освоению содержания модуля

Особенностью организации работы слушателей является погружение их в реальную среду сообщества обучающихся по программе модуля.

Работа с рекомендуемыми источниками информации

Все задания размещены в Открытом классе и содержат необходимые ссылки на ресурсы в Интернете.

Учебный план модуля

№	Тема	Кол-во часов	В т.ч. для очной формы обучения	
			Лекции и демонстрации	Практич. работы (включая самостоятельную)
4.1	Возможность применения сервисов для решения профессиональных задач работников образования, в т.ч. удобство применения в условиях образовательного учреждения.	1		1
4.2	Дефициты существующих сервисов и социальных сетей с точки зрения задач образования.	2	0,5	1,5
4.3	Виды образовательных ресурсов в сети. Единая национальная коллекция ЦОР.	4	1	3
4.4	Общественная экспертиза образовательных ресурсов.	1		1
4.5	Профессиональная рефлексия продвижения.	1		1
	Итого	9	1,5	7,5

Задание 4.1. Фотографируем картину мира


Возможность применения сервисов для решения профессиональных задач работников образования, в т.ч. удобство применения в условиях образовательного учреждения. Итоговый обзор освоенных сервисов Web2.0 с точки зрения образовательного потенциала и удобства использования для решения профессиональных задач различных целевых групп.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 4.1


Выполняя данное задание, мы совместными усилиями проанализируем, чем заняты в Интернете основные участники образовательного процесса в школе.


Конечно, очень хочется провести настоящий опрос, тем более что средств для создания анкет и их обработки имеется сейчас достаточно (в рамках предыдущего модуля вы могли

в этом убедиться). Однако в рамках учебной ситуации ограничимся собственными наблюдениями и опытом нас самих как родителей, учителей.

 На вики-странице «**Фотографируем картину мира**» вашего учебного сообщества **примите участие** в составлении списка действий, которые совершают, используя Интернет, учащиеся, учителя, родители, **ранжируя получившиеся списки от наиболее частого действия к редкому**. В комментариях к этой вики-странице отразите свое согласие или несогласие по ранжированию действий Вашими коллегами.

Ученики в основном в Интернете:	Учителя в основном в Интернете:	Родители в основном в Интернете:
1. ...	1. ...	1.
2. ...	2. ...	2.
3. ...	3. ...	3.

 **Договоритесь** в процессе обсуждения в группе, кто возьмется за создание вики-страницы «**Желаемая картина мира**». **Создайте вики страницу и продолжите работу над заданием на ней.**

 На странице вики «**Желаемая картина мира**» опишите **варианты использования Интернета в образовательных целях**, желаемые для каждой категории с точки зрения их полезности, правильности. **Обоснуйте свои предложения; укажите, что нужно предпринять для инициирования именно таких активностей.**

Не забывайте использовать возможность комментирования на странице.

Категория	Полезные активности	Почему это необходимо?	Что нужно предпринять и кому?
Ученики			
Ученики			
Учителя			
Учителя			
Родители			
Родители			

Как вставить строку в таблицу?

Поставьте курсор на ту строку, после которой собираетесь вставить новую. Щелкните по ней правой кнопкой мыши и выберите *Строка - Вставить строку после*.

Задание 4.2. Лучшее – большой друг хорошего

Дефициты существующих сервисов и социальных сетей с точки зрения задач образования. Задачи образования, относительно которых потенциал социальных сетей и сетевых сообществ мог бы быть оценен как значительный. Дефициты сервисов и сетевых сообществ для решения этих задач.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 4.2

Для выполнения задания подготовлена **вики-страница с таблицей**, в которой перечислены некоторые из наиболее популярных сервисов. Так как редактировать страницу в конкретный момент времени может только один человек, то, чтобы не создавать «пробку» из желающих высказать свое мнение, группа разбивается на несколько **микрогрупп**, каждая из которых работает на отдельной странице.


Работаем в микрогруппах, состав групп определяет тьютор.

 **Заполните таблицу.**

Социальный сервис	Возможности/достоинства, с точки зрения прогрессивной новой или хорошо забытой старой деятельности участников образовательного процесса	Ограничен ия/риски	Предложения (что сделать, чтобы снизить риски и повысить педпотенциал)
Закрытые группы/ форумы			
Вики как основа для создания открытых сетевых сообществ			
Живой журнал / блог			
Сетевые редакторы для коллективного редактирования документов			
Почтовые серверы			
Интерактивные карты , в том числе с возможностью			

создания собственной или коллективной карты			
Боксы для хранения информации в сети Еще бокс от Яндекса .			
Интерактивные анкеты			
Хранилище закладок			
Социальные поисковые системы			
Коллективные коллекции фото, видео Русскоязычный фотосервис , сервис для совместного рисования			

Для работы с таблицей воспользуемся технологией 3+2+1 в следующей ее интерпретации. Каждый из вас, конечно же, уже имеет представление и собственное мнение об этих сервисах. Вам необходимо **написать 6 заключений** (предложений), три из которых отражают педагогические возможности сервиса, два – ограничения и одно – это ваше предложение по его совершенствованию. **Проанализируйте по данной схеме минимум 2 сервиса**. Не забывайте о наших правилах работы, оставляйте рядом с записью ссылку на свои ФИО. Познакомьтесь с мнением ваших коллег, в том числе из других микрогрупп.

 В форуме “Лучшее – большой друг хорошего” **напишите ваши рекомендации для OpenClass’a про то, что из имеющихся ресурсов сайта можно использовать для решения задач образования, что еще из хорошего, имеющегося на других социальных сервисах, можно перенести в Открытый класс.**

Задание 4.3. Копилка мудрости

Возможные классификации образовательных ресурсов сети по происхождению, задачам и целям использования, целевым группам, содержанию, форме. Достоинства и проблемы использования ресурсов разных видов.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 4.3

Образовательный Интернет сегодня представлен большим разнообразием сайтов и порталов, на которых уже накоплено огромное количество ресурсов. Приходилось ли вам сталкиваться с задачей поиска нужного вам ресурса на них? Наверняка, да. Удобство и быстрота нахождения нужного ресурса во многом определяется тем, какой тип классификации был изначально заложен в структуру той или иной коллекции.

А может быть, вам уже приходилось размещать собственные ресурсы на образовательных порталах? Тогда вы непременно должны были столкнуться с тем, чтобы самостоятельно определить те категории, под которые ваш ресурс подходит: к какой предметной области он относится, для какой целевой группы предназначен, какова образовательная цель его использования, к какому типу информационных форматов он относится и т.д. Скорее всего, определяя эти категории, вы пользовались предлагаемыми заранее составленными меню возможных вариантов. Основой подобной классификации является привычное человеку отнесение объекта к разным категориям. Такой подход к классификации построен на основе таксономии или фасетной классификации.

Однако кроме этих подходов существует и так называемая **народная классификация** или фолксономия. Особенностью данного подхода является то, что это практика **совместной категоризации информации** (ссылок, фото, видео клипов и т.п.) посредством произвольно выбираемых меток, называемых (тегами).

Такой подход отличается от классификации по иерархическому типу. Важно отметить, что **фолксономия возникает только в неиерархических сообществах**, таких как общедоступные веб-сайты, а не в многоуровневых коллективах, а значит, существует там, где есть спонтанное (неформализованное, равноправное) сотрудничество группы людей. А ведь именно за такими добровольными и взаимно обогащающимися сообществами будущее образовательного Интернета.

В данном задании вам предстоит выполнить несколько этапов:

1. познакомиться с поиском ресурсов по принципу народной классификации в Опенклассе;
2. найти во внешней сети не менее 3 веб-ресурсов по вашему предмету и разместить ссылки на них в Опенклассе, при этом искать эти ресурсы вам придется, скорее всего, посредством традиционной классификации по иерархическому принципу, а вот размещать в Опенклассе по принципам фолксономии;
3. разместить в копилке Опенкласса не менее 3 собственных ресурсов, составив на них аннотацию, а также описав для них необходимый и достаточный список тегов;

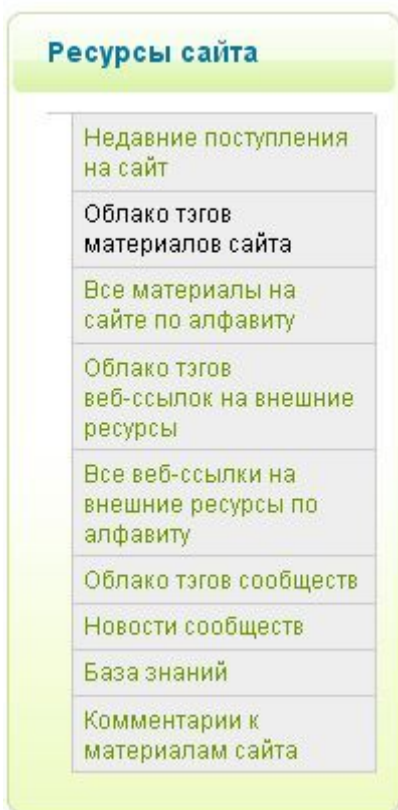
4. принять участие в обсуждении на форуме по вопросу различных подходов к классификации ресурсов.

Этап 1. Познакомимся с поиском ресурсов по принципу народной классификации в Опенклассе

Для начала давайте напомним себе о значении еще двух важных терминов, имеющих отношение к фолксномии или народной классификации.


Тег (англ. *tag ярлык, этикетка, бирка; метить*) — метка или ключевое слово для категоризации, описания и поиска данных, задания внутренней структуры.

Облако тегов — визуальное представление списка категорий или тегов, которое отображается в специальной области в виде изображения этих слов в формате гиперссылок. Первое, что надо понять: облако тегов такой же нормальный текст, как и список, разница лишь в оформлении. Чем чаще используется тег для описания ресурса, тем он больше, чем реже используется — тем меньше.




Все ссылки на теговые облака вы можете найти на каждой странице Опенкласса в блоке **Ресурсы сайта**, который располагается в левой нижней части окна.

На сайте Опенкласса вы можете посмотреть [облако тегов](#) всех ресурсов сразу, либо по более мелким категориям: [Облако тегов материалов сайта](#), [Облако тегов веб-ссылок на внешние ресурсы](#), [Облако тегов сообществ](#). Кроме этого вы можете увидеть список тегов на веб-ресурсы в алфавитном порядке по ссылке [Все веб-ссылки на внешние ресурсы по алфавиту](#).

 **Посмотрите облако тегов** нашего сайта, походите по ссылкам тегов на ресурсы в соответствии с вашей предметной областью. **Оцените, сколько имеется материалов по интересующей вас теме.**


Этап 2. Ищем веб-ресурсы и размещаем ссылки на них в Опенклассе

 **Найдите в сети Интернет не менее 3 ресурсов по вашему предмету**, которые могут быть использованы в образовательном процессе. Для поиска ресурсов можно воспользоваться:

- [Единой коллекцией цифровых образовательных ресурсов](#);
- ресурсами, размещенными в библиотеках предметных сообществ [«Сети творческих учителей»](#);

- [Российским общеобразовательным порталом;](#)
- [Каталогом образовательных Интернет-ресурсов;](#)
- [Единым окном доступа к образовательным ресурсам;](#)
- любой поисковой системой.


Желательно, чтобы подобранные вами ресурсы были разными по типу (сайты, электронные журналы, презентации, интерактивные ресурсы и т.д.) и по качеству (по вашей первичной оценке).

 **Создайте** в «Открытом классе» **3 веб-ссылки найденных ресурсов.**

Для этого используйте путь: *Моя навигация* → *Создать* → *Веб-ссылка.*

Внимание:

- при создании веб-ссылки обязательно **дайте к ней аннотацию** и обязательно **прикрепите веб-ссылку к сообществу вашей группы;**
- в поле **тэги** для веб-ссылки **кроме тех**, которые отражают принадлежность ресурса к той или иной группе «по содержанию», обязательно дополнительно задайте **тэг вашей группы**, назначенный тьютором.

 **Заполните таблицу продвижения по модулю 4, внесите в соответствующую ячейку ссылки на созданные вами веб-ссылки.**

Этап 3. Пополняем копилку мудрости в Опенклассе собственными разработками

Для выполнения этого этапа воспользуйтесь мудрыми советами.

Мудрость 1. Ищите – да обрящете!

Какие ресурсы предпочтительны?

1. Нужные, оригинальные, качественные, актуальные ресурсы вашего собственного исполнения.
2. Если по каким-то причинам собственных ресурсов нет, то допускается публиковать работы близких по духу или по месту жительства/работы вам людей. Не забудьте о соблюдении авторских прав опубликованных в сети материалов.
3. Предпочтительно ранее не публиковавшиеся в больших федеральных или региональных коллекциях, например, Единой коллекции ЦОРов.

Мудрость 2. Краткость – сестра таланта!

Какая должна быть аннотация?

1. Краткая, но ёмкая, максимально раскрывающая суть ресурса, но без излишеств.
2. Обратите внимание, что в аннотации (описании) ресурса можно строго написать про необходимость ссылки на автора.

Мудрость 3. Как вы лодку назовёте, так она и поплывет!

Что такое тэги?

1. Тэг — это важный элемент народной классификации, это метка, ключевое слово, которое поможет быстрому поиску информации.
2. Когда будете заполнять поле тэгов при размещении ресурса, помните, что многие пользователи до вас уже заполняли это поле, и многие термины уже есть в словаре. Поэтому впечатайте, например, первые три-четыре буквы, и через несколько секунд откроется список с уже имеющимися словами, начинающимися с указанных вами букв.
3. **Внимание!** Обязательно задайте **один обязательный уникальный тэг для вашего сообщества**, который назначит и сообщит вам тьютор. Это позволит вам увидеть всю копилку мудрости, которую создадите вы все вместе.

Мудрость 4. С миру по ЦОРу - сообществу копилка.

Как разместить ресурсы?


1. **Обратитесь к статье** в базе знаний **«Как создать Сообщение?»**
2. Все ресурсы, которые представлены в виде файлов, должны быть прикреплены к сообщению, в тексте которого размещается аннотация ресурса.

Внимание! Размер файлов не должен превышать 5 Мб. Для архивирования лучше использовать zip-формат, большее количество пользователей, соблюдающих закон об информации, смогут воспользоваться Вашими ресурсами.


3. Ресурсы – ссылки на материалы, представленные в Интернете, размещайте в виде веб-ссылки.

Внимание! Не прикрепляйте ресурсы ни к какому сообществу!


Мудрость 5. Чем наполнена посуда, то и выльется оттуда. (Шота Руставели)

 **Заполните таблицу продвижения по модулю 4, внесите в соответствующую ячейку ссылки на загруженные вами ресурсы.**

 **Пополните свое личное портфолио в Опенклассе ссылками на ваши ресурсы.**

 **Просмотрите все собранные вашей группой ресурсы на внешних сайтах и размещенные в Опенклассе, перейдя по ссылке тега, назначенного вашим тьютором. Оцените, насколько, благодаря совместным усилиям, увеличилось количество материалов. Просмотрите несколько новых ресурсов сами, пригласите коллег по работе, познакомьте их с новой копилкой, проголосуйте за ресурсы, если они вам понравились.**

Этап 4. Делимся впечатлениями по вопросу различных подходов к классификации ресурсов

 **В форуме задания оставьте сообщение:** опишите своё впечатление о поиске ресурса с помощью тэгов. Напишите, сколько человек из вашего личного окружения уже заглянули в нашу «Копилку мудрости».

Задание 4.4. Народная экспертиза

Критерии проведения экспертной оценки ЦОР в целом и списка описания тегов в частности; общественная экспертиза заданных образовательных ресурсов; публикация экспертного мнения на сайте «Открытый класс».

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 4.4

*Сделайте три верные догадки подряд –
и репутация эксперта вам обеспечена.*

Лоренс Питер

Данное задание названо «**Народная экспертиза**» не случайно. Это склейка из двух понятий «**общественная экспертиза**» и «**народная классификация**» (**фолксномия**). Если деятельность первой протекает в области оценивания чего-то, то второе – про совместную категоризацию информации посредством произвольно выбираемых меток, называемых тэгами (тегами).

В задании предполагается три этапа выполнения:

1. Народный самосбор – создание списка критериев для оценивания ЦОР в целом и тегов ресурсов в частности.
2. Народное голосование – оценивание собранного контента.
3. Народное вече – обсуждение полученных группой результатов.

Этап 1. Народный самосбор

Договариваемся:

- **разбейтесь на микрогруппы** с помощью вашего тьютора;
- для каждой микрогруппы тьютором создана **вики-страница с шаблоном таблицы** для критериев и обоснования.

Работаем в микрогруппе

Микрогруппа *предлагает свой уникальный набор критериев и обязательно описание процедуры оценивания*; можно воспользоваться материалами из других сетевых сообществ, например:

1. в Сети творческих учителей http://it-n.ru/about.aspx?cat_no=39880;
2. в Интернет-государстве учителей http://pedsovet.intergu.ru/index.asp?main=topic&id_topic=1089&page=10.

Но кроме "привычных" критериев оценивания собственно ресурса, необходимо разработать и критерий для оценивания тегов, которые описывают ресурс!


 **Заполняем таблицу коллективно:**

Критерий	Обоснование/описание

Количество критериев в микрогруппе не должно превышать 5 штук.


Внимание! Не забудьте оставить ссылку на свои ФИО рядом с записями.

Этап 2. Народное голосование

 **Просмотрите не менее 3 ресурсов** (или веб-ссылок в «Открытом классе»), имеющих тэг, соответствующий вашей группе;


 **Внесите свой комментарий**, который должен включать:

- **оценку аннотации**, данной к веб-ссылке (необходимая и достаточная информация о ресурсе),
- **оценку набору тегов** (необходимое и достаточное количество), который предложил автор (можно предложить свои дополнения),
- **сохраните изменения.**

 **Проголосуйте за ресурс**, воспользовавшись местом для голосования «Голос», если ресурс вам понравился.

 В таблице продвижения по модулю 4 **укажите, сколько ресурсов** (со ссылками на них) **вы смогли оценить.**

Этап 3. Народное вече

 **Ответьте на вопросы в форуме** к заданию 4.4:

1. Как вы думаете, насколько отличается предложенный группой список критериев от тех, которые были Вам ранее знакомы?
2. С какими трудностями при оценивании ресурсов вы столкнулись?

Задание 4.5. Рефлексия.

Вы завершили обучение по модулю 4.. Настала пора подвести личные итоги.

 **В рефлексивном форуме группы опишите ваши впечатления от работы.**

Вот некоторые вопросы, которые помогут вам при написании текстов:

- Что вам понравилось/запомнилось/получилось/ в ходе выполнения заданий?
- С какими затруднениями вы столкнулись?
- Какие спорные моменты у вас возникали?
- Как вы преодолевали трудные ситуации?
- Какие улучшения/изменения необходимо внести?

Модули вариативной части

Модуль 5. Сетевое сообщество как форма профессионального развития педагога

Предпочтительная целевая группа: педагоги-предметники

Назначение модуля

Модуль посвящен вопросам решения задач профессионального развития педагога средствами сетевого профессионального общения; в нем рассматриваются способы организации личного и коллективного профессионального пространства в Интернет и возможные сетевые активности для реализации разных профессиональных позиций педагога. Слушатели также получают представление о профессиональном портфолио как инструменте рефлексии и построения индивидуальной траектории профессионализации.

Цели и задачи модуля

5. Организовать рефлексия профессиональных затруднений участников повышения квалификации.
6. Расширить представления участников повышения квалификации о возможностях сетевых сообществ и социальных сервисов Интернет в профессиональном развитии педагогов.
7. Создать условия для практического использования сервисов Веб2.0 в решении профессиональных задач.
8. Помочь в создании Интернет-представительства, профессионального электронного портфолио учителя.

Время, необходимое на освоение модуля – 18 часов.

Форма освоения модуля – очная или дистанционная. Предполагается открытое размещение результатов образовательной деятельности на сайте www.openclass.ru.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения модуля слушатели:

- проанализируют собственные профессиональные затруднения и создадут перечень наиболее распространенных профессиональных дефицитов педагогов-предметников на основе личного опыта и/или опроса на специальных сетевых ресурсах;

- получают опыт создания интерактивного опросника на специализированном ресурсе;
- проанализируют возможности сетевых профессиональных сообществ в решении задач профессионального развития;
- проанализируют не менее 3 удачных примеров организации личного профессионального пространства в Интернет;
- получают опыт создания группового эссе, в данном случае - содержащего анализ не менее 3 примеров организации коллективного профессионального пространства в Интернет с точки зрения решения профессиональных задач;
- пополнят с помощью сервиса закладок личную коллекцию профессиональных ресурсов (не менее 5 ресурсов с аннотацией);
- создадут структура личного профессионального портфолио, наполнят не менее 3 структурных частей (по выбору);
- внесут личный вклад в формирование вики-страницы с описанием понятия «Портфолио»;
- оставят не менее одной темы, как минимум один содержательный комментарий и одно сообщение в рефлексивном форуме группы.

Средства организации обучения

Персональный компьютер, Интернет, сайты социальных сервисов Интернет, социальных сетей, сайт для организации обучения www.openclass.ru

Технология организации работы по освоению содержания модуля

Особенностью модуля является одновременное с его освоением создание и наполнение личного портфолио, отвечающего задачам профессионального развития конкретного слушателя; этому служат специально организованные задания на индивидуальную и групповую рефлексию профессиональной деятельности, знакомство и анализ наиболее интересных образцов решения профессиональных задач средствами сетевого общения.

Работа с рекомендуемыми источниками информации

Все задания размещены в Открытом классе и содержат необходимые ссылки на ресурсы в Интернете.

Учебный план модуля

№	Тема	Кол-во часов	В т.ч. для очной формы обучения	
			Лекции и демонстрации	Практич. работы (включая самостоятельную)
5.1	Задачи профессионального развития педагога и возможности сетевой коммуникации при их решении.	4	1	3
5.2	Личное профессиональное пространство в Интернет.	4	1	3
5.3	Коллективное профессиональное пространство в Интернет.	3	1	2
5.4	Портфолио как инструмент профессиональной рефлексии и построения индивидуальной траектории профессионализации.	5	2	3
5.5	Профессиональная рефлексия продвижения ⁵	2		2
	ИТОГО	18	5	12

Задание 5.1. Анализируй это!

В ходе выполнения задания слушатели анализируют собственные профессиональные затруднения, определяют ожидания и перспективы профессионального развития; используя сетевые сервисы, ранжируют профессиональные дефициты по степени распространения.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 5.1

Система образования в культурной традиции всегда была институтом и механизмом трансляции культурных ценностей и образцов, передачи социального, исторического опыта; поэтому она по праву считается одной из самых консервативных социальных

⁵ Во всех модулях вариативной части, несмотря на то, что рефлексия вынесена в отдельную тему в учебном плане, она организуется по ходу освоения модуля; указанные часы на профессиональную рефлексию распределяются на самостоятельную работу слушателей после изучения каждой темы.

систем - такова сила «сопротивления материала», так велика цена и риск ошибки. Не секрет, что любая образовательная система в достаточно большой степени несет на себе отпечаток своего времени, общества, в котором она возникла, которому она служит. Но новые условия, смена социально-экономических отношений, новые технологии являются серьезными вызовами для нее, и не только в России, но и во всем мире. Симпозиум «Философия образования в перспективе XXI века», проводимый под эгидой ЮНЕСКО, в своем итоговом документе подчеркнул: «Человек в рамках образования должен встать на путь образования самого себя, на путь сознательного и ответственного выбора тех способов мышления и действия, которые способствуют сохранению жизни, культуры и природы» (Философия образования для XXI века, 1992). Изменяется традиционное понимание целей образования как усвоения определенной суммы знаний: «Основой образования должны являться не столько учебные предметы, сколько способы мышления и деятельности, то есть процедуры и методы рефлексивного характера».


Но любые изменения, которые общество хотело бы видеть в современной школе (например, усиление деятельностного компонента образования, переход от общественно-ориентированной к лично-ориентированной педагогике, укрепление компетентностного подхода), обречены на провал, если они не будут осознаны и приняты учительством. Ведь школа всегда была сильна учителем и слаба – им же. Образование – сложный процесс создания «образа себя», установления отношений личности с окружающим миром. И вряд ли стоит говорить о том, насколько важно, кто окажется в это время рядом с тобой, кто поможет подрастающему человеку пройти этот путь. Настоящим Учителем оказывается именно тот, у кого продолжаешь учиться всю жизнь, кого, даже став взрослым, трудно «перерасти». И поэтому «учитель» - одна из тех профессий, которой нельзя научиться один раз на всю жизнь. Нет большей опасности для педагога, как закоснеть, поддаться соблазну ежегодного «повторения пройденного».

Шаг 1. Работаем индивидуально

4. Процесс развития специалиста, профессионала может идти по пути приобретения как новых профессиональных знаний, так и опыта, расширения спектра доступных профессиональных ролей, приобретения новых профессиональных качеств. О возможных моделях профессионального поведения учителя читайте <http://psyjournals.ru/psyedu/2008/n2/Mitina.shtml>.
5. Различные педагогические системы зачастую формируют особый, специфический тип поведения педагога; например, много внимания профессиональному развитию учителя уделяют в системе развивающего обучения Эльконина-Давыдова (некоторый конкретный опыт представлен тут: <http://nsc.1september.ru/2003/32/3.htm>).


6. Часто в специальной литературе можно встретить как сопоставление, так и противопоставление двух процессов, относящихся к профессиональному развитию – повышения квалификации и профессионализации. Сделать собственный вывод о близости или различии основных понятий можно, ознакомившись с материалами, например: <http://www.thetutor.ru/pro/articles08.htm>, <http://www.ecsocman.edu.ru/db/msg/179867.html>

 **Познакомьтесь с информацией, представленной в материалах вышеприведенных ссылок.**

 **Проанализируйте собственную профессиональную деятельность и составьте список не менее 3 профессиональных затруднений (так называемых профессиональных дефицитов), которые вы хотели бы ликвидировать.** Возможно ли это сделать средствами традиционного повышения квалификации? Могут ли в этом помочь сетевая коммуникация и социальные сервисы Интернет? **Разместите список и ответ на вопросы в личном блоге на OpenClass⁶.**


Если хотите, можете проверить свой педагогический стиль с помощью теста http://shkola.spb.ru/teacher_room/index.phtml?id=260

Шаг 2. Работаем в группе.

 На специально подготовленной тьютором вики-странице **составьте общий для группы список профессиональных затруднений** (если какое-то затруднение встречается у нескольких человек, его не надо вносить несколько раз; достаточно просто присоединиться к уже опубликованной строчке с помощью какого-либо знака - например, +1); после завершения списка **проранжируйте их** по степени повторяемости (наиболее часто встречающиеся получают первый ранг, наименее часто – последний). **Поместите ранжированный список** в первую колонку подготовленной тьютором **таблицы 5.1**. Попробуйте заполнить вторую колонку таблицы относительно тех дефицитов и сетевых сервисов, которые вам наиболее близки.

Шаг 3. Набираем материал


Работаем в микрогруппах (состав групп определяет тьютор)

 **Пользуясь сервисом <http://www.anketer.ru>** (если работа с ресурсом для вас новая, то воспользуйтесь [следующей инструкцией](#)) и подготовленным списком, **составьте интерактивный опросник** «Наиболее актуальные профессиональные затруднения современного педагога». При составлении вопросов учтите, что участники опроса должны

⁶ Предполагается, что слушатели уже завели личный блог во время прохождения инвариантной части программы. В случае, если вариативный модуль используется отдельно, в задание следует включить пункт и инструкцию по созданию блога.

иметь возможность расширить исходный перечень. Каждый участник группы должен предложить не менее 1 вопроса. **Разместите ссылку на опрос в таблице продвижения модуля 5.**

 **Примите участие в опросах своей и других групп.**

 **Опубликуйте ссылку на ваш опрос** и на его **результаты** на вики-странице вашей группы. Совпало ли проведенное вами в группе ранжирование с итогами интерактивного опроса? К какому типу профессионализации, пользуясь терминологией В. Цвыка, - первичной или вторичной - можно отнести выявленные профессиональные трудности? **Ответьте на вопросы** и/или **интерпретируйте результаты опроса**, оставив комментарий к ссылке (помните, что в каждый момент времени редактировать вики-страницу может только один человек).

Шаг 4. Рефлексия

Профессиональная рефлексия - форма теоретической и практической деятельности человека, направленная на осмысление своих собственных действий и их законов. После изучения каждой темы мы предложим вам вопросы относительно вашего продвижения в ходе модуля. Но если какие-то размышления не уместятся в рамках ответов, вы всегда можете дополнить их.

 В этот раз в свободной форме **ответьте**, пожалуйста, **на следующие вопросы**:

1. Что нового вы узнали при изучении темы?
2. Что оказалось вам наиболее полезным?
3. Какие основные трудности возникли при организации работы над темой?
4. Изменилось ли ваше понимание собственных профессиональных затруднений в ходе работы над темой? Если да, то как?

Ответы **разместите в личном блоге**.

Задание 5.2. «Кадры решают все»

В ходе задания слушатели знакомятся с различными примерами организации личного профессионального пространства в Интернет и расширяют свое представление о возможностях социальных сервисов в решении различных педагогических задач и организации профессионального общения.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 5.2

1. Существует интересная статистика, как в процентном соотношении распределяется время, проводимое подростками в Интернет, между их основными занятиями: общением, играми, поиском информации, учебными занятиями и т.д. К сожалению, для педагогов такой статистики пока нет. Но если бы мы взялись определить, каковы основные занятия учителей в сети, то что бы вы назвали в первую очередь: отправку электронной почты? Поиск материалов к уроку? Общение с друзьями и создание фотоальбомов? Может, что-то еще? С уверенностью можно сказать только, что среди названного решение профессиональных задач окажется пока далеко не на первом месте. А почему? Возможно, просто потому, что не все знают, каким образом можно эффективнее использовать всемирную сеть в профессиональных целях. Вот несколько удачных примеров, как это уже сделали другие:

<http://organsfeeling.blogspot.com/>

<http://algkool.blogspot.com>

<http://ljudmillar.blogspot.com>

<http://nvf2606.blogspot.com>

<http://tari2.blogspot.com>

<http://janar64.blogspot.com>

<http://anzelika19.blogspot.com>

<http://afina-olga.blogspot.com>

<http://itnps1.blogspot.com>

<http://wwwbiology-regina.blogspot.com>

Работаем индивидуально и в микрогруппе



Познакомьтесь с представленными ссылками, выберите 3 наиболее заинтересовавших вас ресурса; с помощью сервиса закладок OpenClass⁷ разместите эти ресурсы в личной коллекции профессиональных ссылок. Помните, что указанные ресурсы часто содержат ссылки на не менее интересные материалы.




На странице вашей микрогруппы заполните таблицу 5.2 относительно выбранных вами ресурсов; не забудьте указать свою фамилию в соответствующей колонке.

Внимание! Прежде чем публиковать ссылку на выбранные ресурсы в первой колонке, **посмотрите, не опубликовал ли его кто-либо ранее.**


⁷ Предполагается, что слушатели уже научились пользоваться этим сервисом во время прохождения инвариантной части программы. В случае, если вариативный модуль используется отдельно, в задание следует включить инструкцию по созданию закладок.

2. Личное представительство в Интернете может иметь совершенно разные формы: профайл, портфолио, сайт, блог, домашняя страница и т.п. Если значение какого-либо термина или разница между этими формами вам неясны, попробуйте найти нужные определения в сети и/или обсудить этот вопрос с тьютором и коллегами в рефлексивном форуме группы.

Работаем индивидуально.

 Воспользовавшись известными вам поисковыми системами, **разместите на сайте Openclass.ru не менее 3 интересных примеров организации личного профессионального пространства в Интернет разного типа, снабдив их краткой аннотацией и тегами**⁸. В аннотации не забудьте указать, к какому типу относится данный ресурс. При желании добавьте эти ресурсы в личную коллекцию.

Внимание! Не прикрепляйте ресурсы ни к какому сообществу!

 В таблице продвижения по модулю отметьте, **сколько ресурсов вам удалось разместить** в «Открытом классе».

Рефлексия

 **Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:**

- 1 Что нового вы узнали при изучении темы?
- 2 Что вы сможете использовать в своей работе?
- 3 Какие основные трудности возникли при организации работы над темой?
- 4 Какие формы сетевой коммуникации кажутся вам наиболее продуктивными для решения педагогических задач и почему?

Ответы **разместите в личном блоге.**

Задание 5.3. Сила коллектива

В ходе задания слушатели знакомятся с различными примерами организации коллективного профессионального пространства в Интернет и расширяют свое представление о возможностях социальных сервисов в решении задач профессионального развития.

⁸ Предполагается, что участники уже знакомы с такой работой по модулям инвариантной части; если модуль используется отдельно, нужно разместить для участников инструкцию по «фолксонмии» и тегам.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 5.3

Шаг 1. Оцениваем

Работаем индивидуально

*Если у вас есть яблоко и у меня есть яблоко,
и мы обменяемся яблоками – то у каждого из нас будет по одному яблоку;
но если у вас есть идея и у меня есть идея, и мы обменяемся ими,
то у каждого из нас будет по две идеи!*

Кто-то из великих

«Всемирная паутина» называется так не только потому, что в нее попадают отдельные жемчужины, бриллианты и огромное количество самого разнообразного хлама информации, но прежде всего потому, что объединяет людей в сети. А это значит, что сетевые сервисы сильны не столько талантливыми одиночками, сколько созданием коммуникаций между ними – т.е. коллективным разумом. Поэтому сейчас предлагаем вам ознакомиться с ресурсами, которые тем или иным способом объединяют «профессионалов» – в самых разных смыслах слова, хотя бы даже в том, как быть учеником первого класса или выпускать школьную газету:

<http://poluoostrovskrov.blogspot.com> - Полуостров сокровищ;

<http://tech-ms45.blogspot.com> - Техническая служба гимназии № 45, Москва;

<http://intellearn.blogspot.com> - блог проекта «Учимся с Intel»;

<http://pavlovka-school.blogspot.com> - Школьная газета Павловка, Владимирская область;

<http://conjunctio.blogspot.com> - Сообщество русскоязычных учителей математики Эстонии "SIGNUM" ;

<http://ulej.blogspot.com> - - Сообщество Пчелы;

<http://alggal.blogspot.com> – «Наш 1 Б класс»;

<http://uptovl.blogspot.com> - Блог-Сад;

<http://intelproekt1-2007.blogspot.com> – «Национальные традиции в народных ремёслах»;

<http://293detki.blogspot.com> - блог учеников начальной школы;

<http://www.it-n.ru> - Сеть творческих учителей;

<http://www.cs-network.ru> – Всероссийский портал общественно-активных школ;

<http://schoolkey.onego.ru> - Школа творческого развития «Ключ»;

<http://www.ucheba.com> - портал для тех, кто учится и учит;

<http://www.ict.edu.ru> - ИКТ в образовании;


<http://www.ict.edu.ru> - православный образовательный портал;


<http://www.distance.ru> – портал дистанционного обучения.



Познакомившись с предложенными ресурсами, выберите из них три, которые, на ваш взгляд, организованы наиболее адекватно той задаче, которую они решают, и один, наименее удачно организованный. В личном блоге опубликуйте этот краткий

рейтинг-лист и прокомментируйте свой выбор. Не забудьте указать, а что это за задачи, под которые выбраны та или иная форма, тот или иной сервис.


 **Оставьте комментарии в блогах не менее 2 коллег относительно того выбора, который сделали они.**


 **Пользуясь сервисом закладок Открытого класса, разместите понравившиеся вам ресурсы в личной коллекции.**

Шаг 2. Предлагаем идеи


Работаем в группе

Далеко не все представленные ресурсы предполагают, что люди, пользующиеся ими, объединены в сообщества. В дальнейшем мы будем работать только с теми, которые действительно являются местом встреч и работы некоторых сообществ – оцените для себя, какие именно ресурсы подходят под это определение. Кроме того, к нашим услугам всегда сообщества, созданные в «Открытом классе».

 **Проанализировав те сетевые сообщества, с которыми вы познакомились, предложите как минимум одну идею, каким образом они могут способствовать профессиональному развитию своих участников.**

 **В рефлексивном форуме группы создайте ветку обсуждения (тему), в которой обсудите свою идею с коллегами.**

 **Поучаствуйте в обсуждении идей других участников вашей группы.**

 **По итогам обсуждений на вики-странице вашей группы создайте совместное эссе «Сетевые сообщества как форма профессионального развития». Помните, что в каждую единицу времени редактировать вики-страницу может только один человек.**

Шаг 3. Рефлексия

 **Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:**

1. Что нового вы узнали при изучении темы?
2. Что вы сможете использовать в своей работе?
3. Какие основные трудности возникли при организации работы над темой?
4. В каких из известных вам сообществ вы хотели бы (будете) активно участвовать и почему? Что вам может помешать в этом?

Ответы **разместите в личном блоге.**

Задание 5.4 . Портфолио? Портфолио!!

Задание предназначено для знакомства слушателей с рефлексивно-оценочной технологией «Портфолио» и различными видами профессиональных портфолио; в результате анализа примеров и проектировочной работы по созданию индивидуального портфолио участники повышения квалификации должны сформировать собственное мнение о роли и задачах портфолио в профессиональном развитии и построении траектории профессионализации.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 5.4

В ходе обучения нам предстоит определиться, как организовать в сети собственное профессиональное пространство, как сделать так, чтобы личное представительство в Интернет не только служило визитной карточкой профессионала, но и помогало ему в развитии. При этом стоит помнить, что термин «Портфолио» относится не только к собственно продукту (подборке, портфелю достижений, работ и т.д.), но и к технологии, в результате которой возникает этот продукт.

Шаг 1. Знакомимся с портфолио

Работаем индивидуально

1. Существует много концептуальных подходов к составлению портфолио, вот некоторые из них:

- <http://chelpro.ru/tag/sajt-portfolio>
- <http://schools.keldysh.ru/courses/e-portfolio.htm>
- http://pedsovet.org/mtree/task_viewlink/link_id,5543/Itemid,118/

а также несколько примеров задания определенных образцов и структур портфолио педагога:

- <http://www.den-za-dnem.ru/page.php?article=390>
- <http://ndavidova1.narod.ru/portfolio.htm>
- <http://galinayurchenko.narod.ru/portfol.htm>
- <http://school8.uochehov.ru/site/p89aa1.html>
- <http://onch-2006.narod.ru/portfolio.htm>




Познакомьтесь с представленными материалами. Не забудьте пройти по ссылкам, указанным в текстах. При необходимости ***поищите дополнительные сведения*** о заинтересовавших вас аспектах проблемы. Например, в данных текстах можно найти организационные идеи по применению портфолио:


- http://tmn.fio.ru/works/92x/305/portfolio_ponyatie.htm


- www.mega.educat.samara.ru/builder/files/lab/c_67782/36273.doc
2. Познакомьтесь с примерами презентаций портфолио в Сети творческих учителей, примерами учительских портфолио:
- http://www.it-n.ru/region.aspx?cat_no=11078&lib_no=36100&tmpl=lib
 - <http://sosh9ky.ucoz.ru/index/0-17>, <http://kpolyakov.narod.ru/dosie.htm>
 - <http://www.rcio.rsu.ru/webp/NFPK/class7/potok10/kurbanova/>

Дополнительные интересные подборки по теме см.:

<http://lavrenteva70.narod.ru/portfolio.htm>, <http://egood.narod.ru/portf.htm>

 **Выберите три наиболее удачных**, на ваш взгляд, из всех известных вам электронных **учительских портфолио**; **опубликуйте свой «Топ-3»** в виде гиперссылок **в своем личном блоге с аргументацией**, почему вы выбрали именно эти портфолио.


 **Прокомментируйте** «Топ-3»-записи в блогах 2-3 коллег.


 На вики-странице своей группы **продолжите фразу «Портфолио педагога – это...»**, определением, на ваш взгляд, наиболее полно отражающим его специфику для учителя.


Шаг 2. Ищем применение и критерии оценки портфолио

Работаем в микрогруппе (состав групп определяет тьютор)

1. На вики-странице микрогруппы :

 **Составьте избыточный список возможных областей применения портфолио педагога**. Если такой список уже существует, **дайте ссылку** на него, с аргументацией выбора.


 **Предложите примерную структуру портфолио педагога с обоснованием** (аннотацией) её элементов.

 **Обсудите критерии оценки портфолио педагога**, пользуясь, в том числе, своими «Топ-3» записями в блогах и комментариями к ним; **составьте одобренный всей вашей группой список критериев**.

Внимание ! Каждый участник группы должен предложить не менее 1 критерия; *помните об этом и не торопитесь предлагать сразу все, что вы считаете важным оценить – дайте возможность высказаться всем.*


Шаг 3. Составляем свой портфолио

Работаем индивидуально


 **Составьте структуру собственного электронного портфолио**, самостоятельно определив его назначение, вид, и то, будете ли вы следовать выбранным в группе критериям оценки.

Напоминание

Для его создания воспользуйтесь путем: *Моя навигация -> Мой кабинет -> Создать -> Мой портфолио*

 **Выберите в созданной структуре** не менее 3 разделов, которые кажутся вам наиболее важными в настоящий момент. **Наполните их данными и материалами.**

В конечном итоге, у вас должно получиться гораздо лучше, понятнее и интереснее, чем, например, это: [Портфолио Анны Коровко](#)

 После создания портфолио **опубликуйте ссылку на него в таблице продвижения по модулю.**


Задание 5.5. Замыкая круг...

Задание носит рефлексивный характер и обеспечивает осмысление участниками повышения квалификации всего материала, освоенного ими в модуле; оно также возвращает их к вопросу о личных профессиональных затруднениях и способах их разрешения.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 5.5

Обратитесь сейчас к результатам самого первого нашего задания - интерактивных опросов и опросов коллег о выявленных профессиональных дефицитах, наиболее актуальных для участников вашей группы и педагогов в целом. Вернемся к таблице из задания 5.1. на вики-странице группы.

Работаем в группе:

 **Заполните последнюю колонку таблицы 5.1**, используя все новые знания, приобретенные вами в ходе изучения модуля.

Работаем индивидуально:

 **Ответьте, пожалуйста, на вопросы:**

- что дал этот модуль для вашего личного профессионального развития?
- удалось ли вам в ходе его освоения ликвидировать какие-то профессиональные дефициты? Осознать новые?

Ответы опубликуйте в рефлексивном блоге группы.

Модуль 6. Школа как сетевое сообщество: использование потенциала социальных сетей для организации и управления школьной жизнью

Предпочтительная целевая группа: школьные администраторы

Назначение модуля

Модуль 6 посвящен изучению основных задач, стоящих перед школьной администрацией по вопросам:

- организации и управления школьной жизнью;
- возможности решения основных вопросов управления школьной жизнью посредством сетевой коммуникации (обеспечение прозрачности и открытости образовательного процесса; имидж школы; общение с родителями; открытая площадка профессиональных обсуждений; представительство ученических объединений и организаций и т.д.).

Практически все задания модуля так или иначе связаны с непосредственной деятельностью слушателей, что способствует анализу собственной деятельности, помогает по-новому взглянуть на ряд задач, стоящие перед ними как администраторами школы, и решить некоторые из них непосредственно в ходе обучения..

Цели и задачи модуля

1. Провести анализ основных задач организации и управления школьной жизнью и адекватных им возможностей сетевой коммуникации.
2. Выявить и провести критический анализ случаев использования информационно-коммуникационных технологий в управлении школой.
3. Рассмотреть возможности использования школьного сайта как площадки для сетевого взаимодействия всех членов школьного сообщества.
4. Рассмотреть возможности использования социальных сервисов (блогов, форумов и т.д.) для проведения школьных педсоветов, заседаний родительского комитета, представления жизни класса...
5. Выявить и обсудить основные приемы стимуляции активной деятельности различных целевых групп школьного сообщества.
6. Спланировать изменения в собственной школе с учетом возможностей сетевого взаимодействия в логике развития школы.

Время, необходимое на освоение модуля – 18 часов.

Форма освоения модуля – очная или дистанционная. Предполагается открытое размещение результатов образовательной деятельности на сайте www.openclass.ru.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения модуля слушатели:

- проанализируют механизм формирования имиджа собственной школы;
- проанализируют существующие школьные сайты;
- составят избыточный список разделов, которые может содержать школьный сайт, с описанием целевой группы, информации, которую планируется размещать в этом разделе, и определением ответственных за размещение информации в предлагаемом разделе;
- разработают предложения по включению учеников и родителей в жизнь школьного сообщества, проанализируют роль школьного сайта в решении этих вопросов;
- разработают рекомендации по мерам, которые могут применяться администрацией школы для инициирования работы учителей в сетевых сообществах и участию в работе школьного сообщества;
- выработают рабочее определение единого информационного пространства школы и предложат свое видение возможных путей использования существующих компьютерных систем (программ, сайтов) для формирования единого образовательного пространства школы;
- поразмышляют над перечнем проблем и вопросов, которые можно обсуждать в сетевом сообществе управленцев;
- проанализируют сетевые инструменты для организации школьной жизни и разработают предложения по использованию сетевых инструментов и анализу их ограничений;
- получат опыт создания интерактивного опроса, в данном случае - «Как родитель может участвовать в жизни школьного сообщества».

Средства организации обучения

Персональный компьютер с выходом в Интернет, сайты и ссылки для самостоятельной работы, сайт для организации обучения <http://www.openclass.ru>

Технология организации работы по освоению содержания модуля

Практически все задания данного модуля направлены на анализ собственной административной деятельности слушателя. Анализируя собственную деятельность, изучая предложенную литературу и оценивая предложенные школьные сайты, участвуя в обсуждении основных проблем, связанных с управлением школьной жизнью, слушатель в ходе обучения проектирует различные варианты использования средств ИКТ и социальных сервисов в частности для:

1. Создания единого информационного пространства школы.
2. Обеспечения прозрачности и открытости образовательного процесса.
3. Создания условий профессионального роста учителей.
4. Организации сетевого взаимодействия различных школьных представительств.

Обучение по данному модулю направляет тьютор, который, наряду с оказанием технической помощи (консультирование по различным вопросам, связанным с работой в Открытом классе), должен модерировать (организовывать, провоцировать) содержательные обсуждения по основным вопросам модуля.

Работа с рекомендуемыми источниками информации

Все задания размещены в Открытом классе и содержат необходимые ссылки на ресурсы, используемые в ходе обучения.

Учебный план модуля

№	Тема	Кол-во часов	В т.ч. для очной формы обучения	
			Лекции и демонстрации	Практич. работы (включая самостоятельную)
6.1	Школа как субъект социальных отношений.	4	1	3
6.2	Сетевые инструменты организации школьной жизни.	4	1	3
6.3	Привлечение различных целевых групп к активному участию в работе школьного сообщества.	4	1	3
6.4	Инструменты организации и управления образовательным процессом	4	2	2
6.5	Профессиональная рефлексия продвижения	2		2
	ИТОГО	18	6	12

*Неплохо бы заранее знать, в какую сторону
открывается та или иная дверь.*

Рассел Акофф

Задание 6.1-1. Школа как субъект социальных отношений


Понимание места школы как социального института в системе социальных отношений. Другие субъекты социальных отношений и их позиция по отношению к школе. Использование возможностей сети Интернет для выстраивания отношений с ними.


Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 6.1-1

Уважаемые коллеги, в ходе обучения нам с вами предстоит очень напряженная работа, и связана она в первую очередь с тем, что мы проводим некоторую черту под вашей настоящей деятельностью и, делая вынужденную остановку, все вместе пробуем понять: а куда мы, собственно говоря, движемся? Каким образом мы движемся? Что нас устраивает (не устраивает)? Что хочется поменять? Какими средствами можно (и нужно) пользоваться для решения встающих перед нами вопросов? Кто и что должен сделать для того, чтобы ваша школа уверенно двигалась к намеченной цели, максимально используя при этом все существующие на сегодня возможности?

Для этого просто необходимо вспомнить, что школа существует не в безвоздушном пространстве и не сама для себя; она является субъектом социальных отношений, вступая в разнообразные связи с другими субъектами. Кто же они – эти другие субъекты, и в каких ролях они выступают по отношению к школе: заказчика? потребителя? партнера? учредителя? Кого-то еще?

Работаем в микрогруппах по 4-5 человек (состав групп определяет тьютор)

 На специально созданной вики-странице *обсудите и заполните первую и вторую колонку таблицы «Школа как субъект социальных отношений»* - какие еще субъекты вступают в социальные отношения со школой и какую роль они играют по отношению к ней.

 ***Вспомните несколько основных управленческих задач***, которые вам приходится постоянно решать в своей деятельности. Соотнесите их с теми субъектами, которых вы уже занесли в общий список. ***Запишите в третью колонку 1-2 задачи*** в графу того субъекта (тех субъектов), к которым они, на ваш взгляд, относятся. ***Не забудьте поставить рядом с внесенной задачей свои ФИО.***

Работаем индивидуально


 Познакомьтесь, как заполнили таблицу участники других групп. **Оставьте как минимум один содержательный комментарий** к их работе (с необходимыми дополнениями, уточнениями, одобрением, критикой и т.д.)

Таблица «Школа как субъект социальных отношений»

Субъект социальных отношений	Роль по отношению к школе	Управленческая задача (с позиций школьного администратора)
------------------------------	---------------------------	--

ФИО «автора» задачи

Задание 6.1-2. Школьный сайт : кому, зачем, как?

Задачи Интернет-представительства школы: открытость образовательного процесса, площадка для встречи различных субъектов образовательного процесса, место для представительства в сети разных целевых групп. Формирование имиджа школы. Обсуждение необходимости/ненужности школьных сайтов на основе личного опыта и анализа существующих сайтов. Составление избыточного списка разделов школьного сайта с определением целевой аудитории, задач каждого раздела и ответственных (должностная позиция) за постоянное наполнение обозначенных разделов. Поиск своей школы в Интернете (проект «Школа на карте»).

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 6.1-2

А. Имидж школы - что это?

Не секрет, что родители, выбирающие школу для ребенка, сначала ориентируются на слухи. Слух порождается мнениями и оценками других людей. Причем всегда субъективными. Следовательно, от того, какое мнение сложится у нескольких людей (а бывает и одного, но авторитетного человека), столкнувшихся со школой, зависит ее репутация на многие годы.

Современный словарь трактует понятие «имидж» (от лат. imago — «изображение, образ») как целенаправленно формируемый образ (какого-либо лица, предмета), призванный оказать эмоционально-психологическое воздействие на кого-либо в целях


популяризации, рекламы и т.п.

Обратите внимание на несколько ключевых слов:

- «**целенаправленно**», то есть имидж — это то, что можно планировать и создавать;
- «**эмоционально-психологическое воздействие**», то есть он «работает» с чувствами, а не только с логикой; «воздействие на кого-либо», то есть необходимо увидеть тех субъектов, ради которых вся эта работа и затевается.

Мы думаем, что вы, как представители администрации школы, понимаете, что качество имиджа — это не только психологический аванс, но и вполне внятные материальные инвестиции, которые школа может получить (не получить) в перспективе. А если так, давайте разбираться в механизмах формирования имиджа и способах его построения.

Для обсуждения мы предлагаем вам принять участие в **форуме «КТО, КАК и, главное, ЗАЧЕМ должен формировать имидж школы»**

 В рамках этого форума мы предлагаем вам поделиться опытом работы по формированию имиджа вашей школы, а именно: ***постарайтесь ответить на следующие вопросы:***

1. Кто отвечает за формирование имиджа вашей школы?
2. Что конкретно вы (имеется в виду в вашем образовательном учреждении) делали для формирования положительного мнения о школе у различных категорий населения? На какую аудиторию вы «делали ставку» и почему?
3. С какими внешними партнерами вы взаимодействовали (привлечение СМИ, Интернет-реклама, реклама на школьном сайте, специальным образом организованная работа с выпускниками, родителями...)? С какими трудностями столкнулись? Какие положительные результаты получили?

В. Кому и зачем нужны школьные сайты?

Фразой «Сегодня школе нужен свой собственный сайт» уже никого не удивишь. Можно считать, что сайт школы это и ее лицо, на которое можно смотреть и его нужно «держать открытым», это и инструмент для формирования имиджа ОУ, это и та «одежка», по которой судят, это и «рабочая лошадка», зарабатывающая авторитет и, возможно, даже деньги.

Кроме этого, хорошо спланированный сайт позволяет решить проблему открытости информационной среды, в которой идет образовательный процесс – открытости для родителей, всего общества. Информация о жизни всей школы, портфолио учащихся и педагогов, рекомендации по изучению того или иного материала, методические

разработки уроков, электронные библиотеки, олимпиады, конкурсы и т.д. доступны не только ученикам и их родителям, но и всем желающим. Не секрет, что сегодня многие ВУЗы изучают потенциал своих будущих студентов по их работам, представленными в сети интернет, и, в частности, на школьных сайтах.


Итак, на сегодняшний день можно с полной уверенностью утверждать, что каждое уважающее себя образовательное учреждение имеет свой школьный сайт.

Однако, несмотря на массовую «сайтизацию» образования, многие сайты мертвы, несмотря на постоянно предпринимающиеся попытки реанимировать их.

Давайте в рамках данного задания попробуем понять – кому все-таки нужны школьные сайты?

И начнем, конечно же, с себя.

Шаг 1. Делимся ссылками

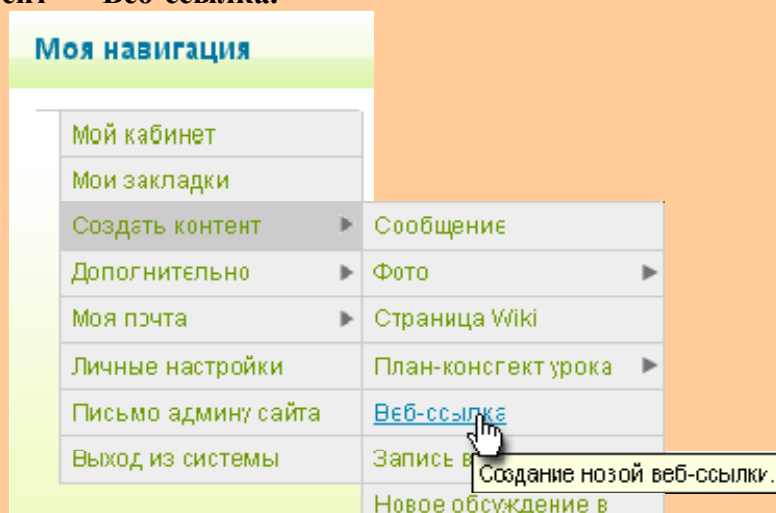
 Если у вашего образовательного учреждения есть сайт, то **прикрепите ссылку на него к Дневнику обучения вашей группы** и, прикрепляя ссылку, **дайте аннотацию вашего школьного сайта**, ответив в ней на следующие вопросы:

- Для кого предназначен сайт вашей школы (аудитория сайта)?
- Какую информацию вы хотите донести до аудитории вашего сайта?
- Как часто обновляется информация на сайте вашей школы? Чьими силами это делается?

Напоминание

Для того чтобы прикрепить ссылку к Вашему Дневнику обучения, Вам необходимо:

1. В левой стороне экрана, в разделе **Моя навигация**, выбрать пункт **Создать контент => Веб-ссылка**.



2. В открывшемся окне **Создать: Веб-ссылка** заполнить все обязательные поля (название ссылки, url, теги — ключевые слова, по которым можно будет найти Ваш сайт в перечне ссылок).

Создать: Веб-ссылка

Название ссылки: *

Сайт гимназии «Универс» Красноярского края

Ссылка: *

http://gimnaz.univers.krasu.ru/

Тэги для веб-ссылок *

школьный сайт, Универс, Красноярский край, Красноярск, образование, школа, детство

3. Распахнув перечень сообществ, в которых Вы состоите, поставить галочки напротив тех сообществ, к которым вы хотите прикрепить свою ссылку:

▼ Сообщества

К каким сообществам Вы хотите присоединить этот контент:

"Словесник Ачинска"

Бортовой журнал обучения второго потока сетевых методистов

Дневник обучения группы ИнфоПарус

Дневник обучения группы сетевых методистов Красноярского края

4. В окне **Описание ссылки** Вам необходимо дать описание ссылки, включая в него ответы на вопросы, предложенные в рамках данного задания.

Ваша ссылка автоматически прикрепится к выделенному Вами сообществу и будет доступна в разделе «**Наши ссылки**».

Шаг 2. Думаем, кому нужны школьные сайты



Независимо от того, есть ли у вашего образовательного учреждения сайт или нет, в форуме «Кому и зачем нужны школьные сайты?» *ответьте на следующие вопросы:*

1. Нужен ли вашему образовательному учреждению собственный сайт и почему?
2. Кто принимал (или потенциально может принять) участие в создании школьного сайта? Почему, и чему это способствует (может способствовать)?
3. Какие материалы вы хотели бы видеть на своем школьном сайте?
4. Каким вы видите свое участие в наполнении содержания школьного сайта?
5. Если у вас в школе нет своего сайта, то, что мешает его созданию?

Отвечая на эти вопросы, пользуйтесь материалами таблицы, которую вы заполняли в задании 6.1-1.


Шаг 3. Учимся у своих со-товарищей


Работаем индивидуально



Познакомьтесь не менее чем с 3-мя сайтами существующих школ (ссылки

представлены ниже). Сразу оговоримся: это ни хорошие и не плохие сайты, это сайты реальных школ. Но у каждого сайта есть своя изюминка. Вот ее-то вам и предстоит отыскать.

 На Вики-страничке своей мини-группы напротив своей фамилии **разместите ссылки на просмотренные вами сайты и прокомментируйте просмотренные сайты**, при этом в своем комментарии кратко опишите, что вам больше всего понравилось в просматриваемом сайте. Получилось ли у хозяев сайта представить свою школу как сообщество единомышленников?

 В качестве четвертой ссылки **разместите ссылку на сайт вашей школы и проанализируйте его** точно так же, как вы это делали с сайтами других школ. **Если же у вас нет своего школьного сайта, то вы можете проанализировать любой другой школьный сайт**, который по каким-то причинам лично вам приглянулся.


Перечень ссылок:

№ п/п	Название ОУ	Ссылка
1.	Гимназия 157, г. Санкт-Петербург	http://www.gym157.spb.ru/
2.	Ломоносовская частная школа, г. Москва	http://www.lomon.ru/
3.	Многопрофильный лицей, пос. Коммунарка Московской области	http://www.lyceum.edu.ru/
4.	Лицей 1, г. Всеволожск	http://liceum.bos.ru/
5.	Сайт школы №27, г. Ангарск	http://www.angarsk27.ru/news
6.	Сайт школы №30, г. Челябинск	http://school30chel.ucoz.ru/
7.	Гимназия г.Костомукша	http://www.dvoek-net.ru/main.phtml?m=6
8.	Центр образования Царицыно 548, г. Москва	http://www.mhs548.ru/
9.	Гимназия «Универс», г. Красноярск	http://gimnaz.univers.krasu.ru/
10.	Гимназия №6, г. Красноярск	http://gimn6.ru/
11.	СОШ №6, с. Гофицкое Ставропольского края	http://www.gofitskoe.ru/about.php?item=7
12.	Школа космонавтики, Красноярский край	http://www.cosmoschool.ru/

И еще одна интересная ссылка – пример того, как единомышленники (в данном случае любители книг о Гарри Поттере) организовали свое сообщество в виде школы: <http://www.hogwarts.ru> – виртуальная школа Хогвартс.

Шаг 4. Создаем образ современного школьного сайта


Работаем всей группой.

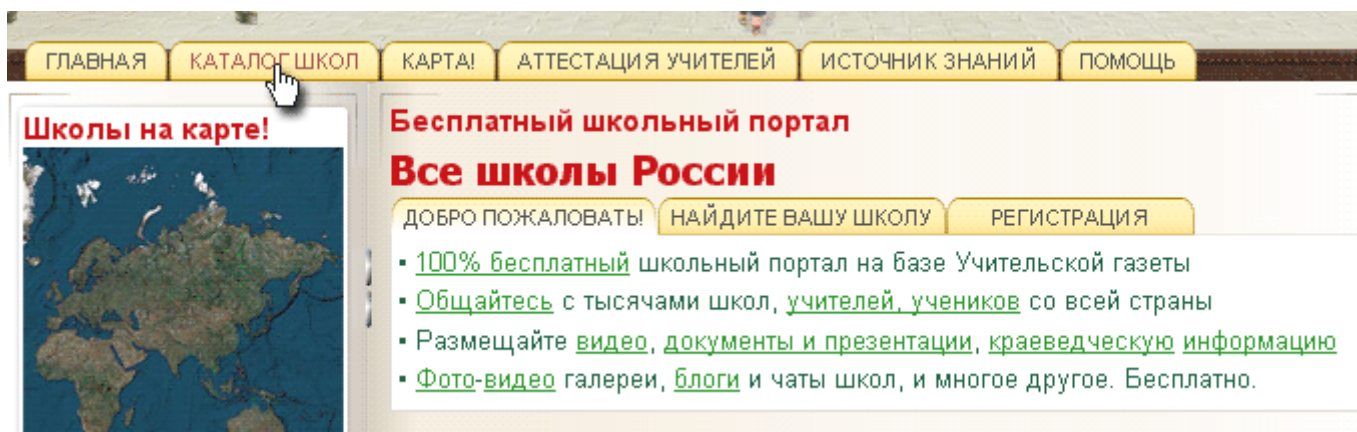
 На Вики-странице своей группы «**Каков ты, современный школьный сайт?**» **составьте избыточный список разделов** (тем), которые могут присутствовать на школьном сайте. При этом, заполняя предложенную таблицу, **желательно отобразить, а с какой целью вы планируете размещать ту или иную информацию, на какую аудиторию она рассчитана**, и кто может отвечать за регулярное изменение этой


информации на вашем школьном сайте.

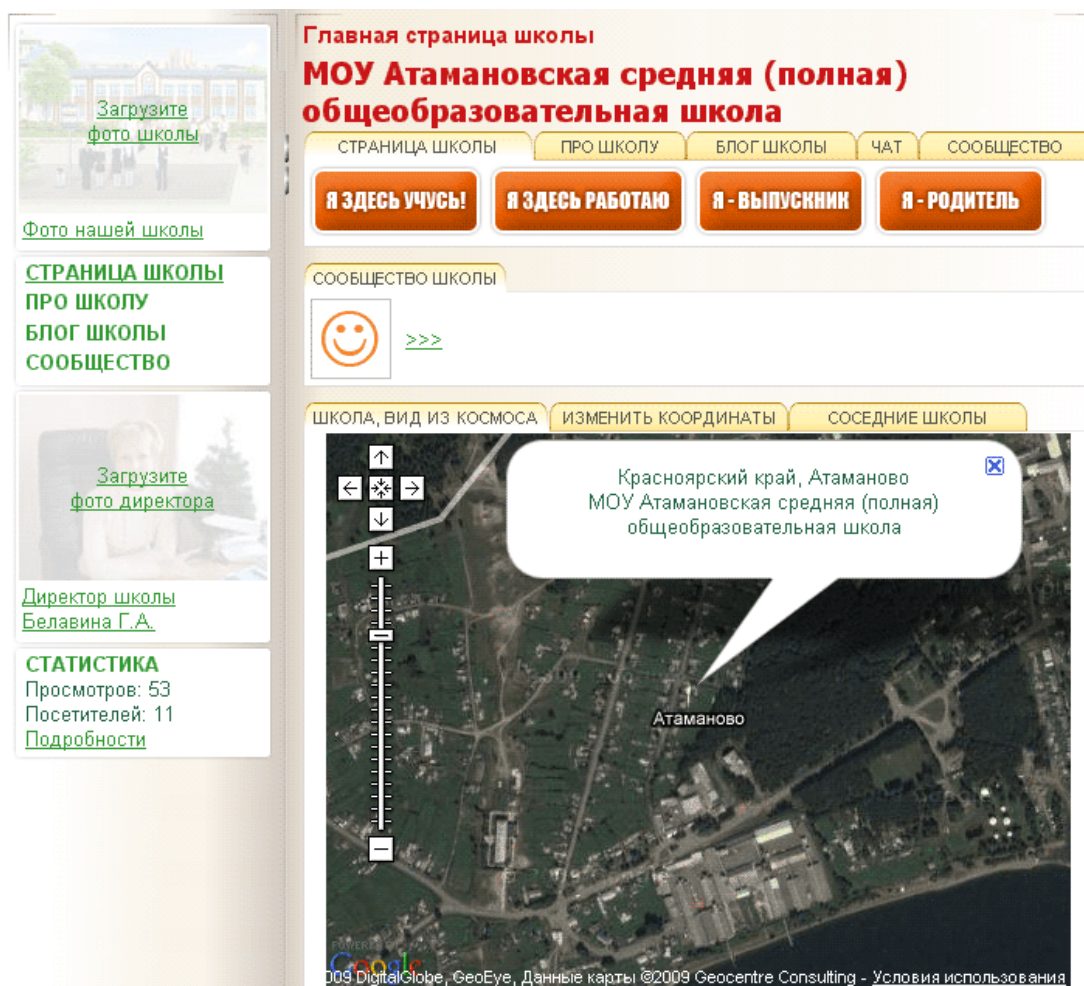
Шаг 5. (факультативный) Проверяем, а знают ли вашу школу в Интернете?

Работаем индивидуально.

 *Посетите бесплатный школьный портал «Все школы России» — <http://www.proshkolu.ru/>, и, перейдя на вкладку **Каталог школ**, найдите свою школу.*



 После того, как вы найдете свою школу, *заполните ее страницу*, если она до сих пор не заполнена. Например, вы можете разместить фотографию своей школы, фотографию директора, можете написать пару слов о школе и т.д.





После этого **разместите ссылку на заполненную страницу** в Блоге Дневника обучения Вашей группы **«Моя школа на карте!»**

С. Блог «Рефлексия нашего обучения, или Как наши успехи?»

Рефлексия — самопознание в виде размышлений над собственными переживаниями, ощущениями, мыслями, деятельностью.

Рефлексия в обучении — мыследеятельностный или чувственно-переживаемый процесс осознания субъектом образования своей деятельности.

С помощью рефлексии осуществляется осмысление как минимум трех сторон деятельности субъектов обучения:

1. практической (что сделано? что является главным результатом?),
2. технологической (каким способом? этапы, алгоритмы деятельности и др.)
3. мировоззренческой (зачем я это делаю? соответствует ли полученный результат поставленным целям? кто я в этой работе, процессе? какие изменения в результате этого со мной происходят или могут произойти? и т.д.).

Работая над темой 6.1., мы затронули вопрос о школе как субъекте социальных отношений и постарались посмотреть на него со всех сторон.



Теперь пришло время подводить итоги. Предлагаем вам перейти в Блог «Рефлексия нашего обучения, или Как наши успехи?» в котором **проанализировать все, что происходило с вами в ходе работы над этим заданием.**

Задание 6.2. Сетевые инструменты организации школьной жизни

Знакомство с существующими примерами использования сетевых инструментов для организации школьной жизни, обсуждение возможностей и ограничений их применения в школьной жизни.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 6.2

Что можно назвать сетевыми инструментами? Это, прежде всего, социальные сервисы Интернет и сервисы Веб2.0, получающие все большее распространение в профессиональной деятельности различных специалистов.

Итак, блоги, сайты, групповые редакторы документов, инструменты геокешинга,

фото-, видео и музыкальные альбомы в сети - и их применение в профессиональной деятельности учителя, директора, классного руководителя, даже в работе школьника станет предметом нашего рассмотрения.

1. Начнем с довольно широко на сегодняшний день распространенной практики использования возможностей блогов (сайтов) в качестве:

- Блога (сайта) для профессионального сообщества.
- Личного блога (сайта) учителя-предметника.
- Блога (сайта) для поддержки учебного проекта.
- Блог-конспекта (сайта-конспекта) для упаковки учебного содержания какой-то темы.
- Блога (сайта) класса.


Предлагаем вам более подробно познакомиться со следующими ресурсами:

1. Сайт учителя начальных классов Цауните Ирины Владимировны — <http://irina-caunite.ucoz.ru/>
2. Блог «После уроков» — семинары от учителя к учителю... <http://tlvl.blogspot.com/>
3. Весёлые ребята — классный блог!. Блог учеников 4 класса "А" ЦО 293, Москва. Родителям вход разрешен... — <http://www.293detki.blogspot.com/>
4. Онлайн-конференция для творческих учителей — <http://conjunctio.blogspot.com/>
5. Сообщество учителей русского языка и литературы — <http://ulej.blogspot.com/>
6. Первые шаги в школе. Виртуальный клуб учителей начальной школы — <http://algkool.blogspot.com/>
7. Сайт для тех, кто учится и работает в начальной школе <http://www.nachalka.com>
8. У камина (At the fireplace) — блог учителя английского языка Абанской школы №3 Красноярского края — <http://welcometoaban.blogspot.com/>
9. РМО учителей иностранного языка Абанского района Красноярского края — <http://studentic86.blogspot.com/>
10. Блог проекта «Преданные и знаменитые» — <http://stone-animals.blogspot.com/>
11. Блог директора школы «Кляксы в классном журнале» — <http://dirinfo.livejournal.com/>
12. Всероссийский электронный педсовет – www.pedsovet.org
13. Техническая служба гимназии № 45, Москва - <http://tech-ms45.blogspot.com>
14. Школьная газета с. Павловка, Владимирская область - <http://pavlovka-school.blogspot.com>

Ссылки на дополнительную информацию:

1. Что такое Блог — <http://letopisi.ru/index.php/Блог>
2. 10 способов для учителя использовать свой блог в образовательном процессе — <http://www.slideshare.net/lvr/edublog-117631>
3. Блоги эстонских учителей — [http://letopisi.ru/index.php/ Блоги эстонских учителей](http://letopisi.ru/index.php/Блоги_эстонских_учителей)
4. Директор католической школы запретил ученикам вести блоги — http://design.originweb.info/internet_news/2005_october/27_church_vs_blogs.html


Работаем индивидуально

 Познакомившись с предложенными ресурсами, **выберите 3** из них, которые реализуют **наиболее интересные для вас идеи по организации школьной жизни**. Пользуясь сервисом закладок⁹ Открытого класса, **разместите ссылки на них в своих закладках**.

2. Сетевые инструменты не ограничиваются возможностями сайтов или блогов. Так, выполняя предыдущее задание, вы уже познакомились с одной из возможностей совместного редактирования документов (технология вики-вики). На основе этой технологии создаются целые мега-проекты, включающиеся в себя другие, более мелкие проекты. Например, всероссийский образовательный проект «Летописи.ру» (www.letopisi.ru). Почитайте (перечитайте?) новостную ленту и архив этого ресурса, чтобы убедиться, как много различных форм деятельности можно организовать с его помощью – межрегиональные проекты, конкурсы, виртуальные конференции и т.д.

Специализированные услуги предлагают [Интерактивные анкеты](#), [Боксы для хранения информации в сети](#), сервисы для создания коллективные коллекции [фото](#), [видео](#) (с ними вы знакомились в ходе изучения инвариантных модулей нашей программы). Попробуйте посмотреть на эти сервисы с точки зрения их пользы для создания школьного сообщества.

. Работаем в микрогруппах по 4-5 человек (состав группы определяет тьютор)

 На специальной вики-странице «Сетевые инструменты для организации и управления школьной жизнью» постарайтесь оформить понравившиеся вам идеи более обобщенно, оторвавшись от конкретных примеров – **создайте групповой текст, где каждый абзац был бы посвящен одной идее, ее возможностям в плане организации различных сторон школьной жизни и существующим ограничениям**. Предложите как минимум одну идею. Если найденная вами идея уже оформлена кем-то другим, то

⁹ Предполагается, что обучающиеся уже освоили эту работу в ходе инвариантных модулей. Если модуль используется отдельно, здесь нужно разместить инструкцию по пользованию сервисом закладок.

дополните данный абзац своими соображениями и комментариями. Групповой текст должен состоять не менее чем из пяти¹⁰ абзацев.

Важно! Помните, что в каждый момент времени вики-страницу может редактировать только один человек.

Говоря о школе как о сетевом сообществе, нельзя не упомянуть об уже существующих профессиональных сетевых сообществах (одно из них представляет ваша учебная группа). При изучении инвариантных модулей вы имели возможность познакомиться и поучаствовать в работе некоторых сообществ (например, всегда к нашим услугам сообщества «Открытого класса»).

Работаем всей группой



Освежив ваши знания о работе сетевых сообществ и предлагаемых ими активностях, *примите участие в форумах:*

1. **«Зачем школе сетевые сообщества педагогов»**, в котором мы просим вас высказать свою точку зрения по вопросам:
 - Нужно ли учителям стремиться к работе в сетевых сообществах?
 - Что это дает им лично? Что это дает школе?
 - Каким образом вы, как управленец, можете инициировать (подтолкнуть, направить) вступление учителей в существующие сетевые сообщества и/или создание новых?
2. **«Нужно ли нам сетевое сообщество управленцев?»**

Блог «Рефлексия нашего обучения, или Как наши успехи?»

Предлагаем вам подвести итоги по работе над темой, направленной на знакомство с существующими вариантами использования различных сетевых инструментов для организации школьной жизни.



Перейдите, пожалуйста в Блог **«Рефлексия нашего обучения, или Как наши успехи?»** и в разделе **«Как я планирую использовать сетевые инструменты в своей школе»** *напишите свои мысли* относительно того, что вам понравилось/не понравилось в предложенных материалах, что бы вы взяли для внедрения в своей школе и почему? Появилось ли лично у вас желание завести свой блог и, если да — то какие вопросы в нем вы планируете обсуждать, и, если нет — то почему?

¹⁰ Число абзацев зависит от количества участников микрогруппы.

Задание 6.3. Привлечение различных целевых групп к активному участию в работе школьного сообщества.

Обсуждение вопросов привлечения педагогов, учащихся к работе школьного сайта, школьного сообщества. Понимание роли родителей в формировании социальных отношений в школе; обсуждение вариантов привлечения родителей к участию в школьной жизни и роли сетевых технологий в этом процессе.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 6.3

С чего все начинается?

Зачем *директору, завучу школы* вести свой блог, организовывать виртуальные педсоветы, отвечать на вопросы родителей на школьном сайте?

Зачем *учителю*, и так обремененному всякими обязанностями по ведению документации и заполнению обязательных и не очень анкет и опросников, еще и дневник в Интернете? Да еще и публичный! Зачем ему идти в различные сетевые сообщества, делиться своими находками, разработками, выслушивать проблемы своих коллег и всячески стараться помочь им?

Зачем *ученику*, который старается в свое свободное время «убежать от школьных» дел, вести классный блог, наполнять школьный сайт, участвовать в различных форумах, создавать свои сообщества с использованием возможностей социальных сетей?

Зачем *родителю* после работы еще и в Интернете обсуждать школьные проблемы своих чад, как будто мало для этого родительских собраний?

Причин может быть несколько...

Формирование имиджа школы, работа с родителями, оперативное решение злободневных вопросов, профессиональное развитие (не через курсы повышения квалификации, не через чтение методической литературы, а через ведение учительского дневника) и т.д. и т.п. Но главное все же – потому, что им это должно быть интересно. Как сделать так, чтобы каждый из перечисленных участников образовательного процесса увидел свой интерес, свою пользу в этой работе? Как школьный управленец может помочь этому? На эти вопросы поищем ответы в ходе выполнения этого задания.

Шаг 1. Почему дети бегут со школьных сайтов?

Несмотря на то, что в настоящее время практически каждый школьный сайт имеет свой собственный форум, в котором, казалось бы, все — и администрация, и учителя, и

ученики и даже родители, могли бы обсуждать любые наболевшие вопросы, на практике мы имеем совсем обратную картину. Оказывается, что учителя наши с неохотой идут на школьные форумы, а наши дети туда и вовсе не заглядывают.

Конечно, можно было бы отмахнуться от этой проблемы и сказать, что «...при коллективном обсуждении (например, в классе) у учащихся обычно не хватает опыта и навыков общения в большой группе (гораздо большей оптимального размера 7-12 человек)...¹¹», если бы не одно НО... Наши дети попросту сбежали с школьных сайтов и «поселились» в социальных сетях (лидер по детской посещаемости сайт «ВКонтакте» — <http://vkontakte.ru/>).

На одном из школьных форумов «Почему разбрелись мы по СоцСетям?»¹² как раз обсуждается этот вопрос:

«...Здесь (имеется в виду на официальном форуме гимназии — прим. автора) информация в надежных руках, а в соц. сетях неизвестно кто, как и с какой целью их просматривает. Отгородились в Контакте ширмой защиты — и сидим-радуемся-жизнью наслаждаемся)... Выказывайте здесь свои мнения и предложения. Можно подумать над вопросом хотя бы дубликации сообщений на школьном форуме...»



Мы также предлагаем вам **принять участие в обсуждении данного вопроса на форуме** «Где наши дети и стоит ли их возвращать на школьные сайты?» Перед тем, как принять участие в нашем форуме, **познакомьтесь** с текстом Г.Яловицина «Школьный форум: к вопросу о соотношении авторитаризма и демократии в управлении современной школой» (<http://g-yalov.narod.ru/publications/CET1/>) и **посмотрите обсуждение на форуме** «Почему разбрелись мы по СоцСетям?» (<http://forum.chelschool1.ru/index.php/topic,1786.0.html>)

Шаг 2. Есть ли родителям место в школе?

Множество исследований указывают на то, что дети добиваются высокой академической успеваемости, социального успеха, хорошего эмоционального здоровья и становятся уравновешенными и полноценными индивидуумами, если их родители принимают активное участие в учебе и школьной жизни своих детей. Подобное участие также демонстрирует ребенку тот факт, что родители искренне заинтересованы в их образовании и что учеба в школе является позитивным и ценным занятием.

Однако когда родители не принимают участия в школьных занятиях детей, у довольно

¹¹ см. статью Геннадия Яловицина «Школьный форум: к вопросу о соотношении авторитаризма и демократии в управлении современной школой» — <http://g-yalov.narod.ru/publications/CET1/>

¹² Официальный форум МОУ Гимназии №1 г. Челябинска - <http://forum.chelschool1.ru/index.php/topic,1786.0.html>

большого количества детей пропадает желание учиться. Часто родители оправдываются тем, что у них нет времени или сил, или они чувствуют себя в школе неуютно. Другие родители испытывают некоторое замешательство в смысле того, какие у них есть варианты, и каким образом они могут участвовать в этом процессе, либо просто не имеют необходимой информации. Третьи же... ведут открытую войну с учителями, хотя, казалось бы, этим сторонам делить нечего: и та, и другая действуют в интересах и во благо ребенка. Но они все равно конфликтуют, причем довольно часто.

Где же она, золотая середина в отношениях «школа — родитель»? Можно ли привлечь родителей к участию в школьных мероприятиях? Каким образом можно родителям дать понять, что школы готовы учитывать желания родителей, их стиль жизни и требования? Какую роль в этом может сыграть школьный сайт и сетевые сообщества родителей?



Дайте свой вариант ответа на эти вопросы, которые нам хотелось бы обсудить с вами в форуме «Родитель + школа = ?» Если у вас есть положительный опыт привлечения родителей к активному участию в школьной жизни с использованием Интернет-сервисов, *поделитесь им в рамках обсуждения на форуме.*

Работаем всей группой



Обсудите на форуме и создайте с помощью известного вам сервиса (например, «Анкетер.ру») **интерактивный опрос «Как родитель может участвовать в жизни школьного сетевого сообщества?»** Ссылку на него прикрепите к «Дневнику обучения» **вашей группы и разместите на своем школьном сайте.** Возможно, полученные ответы помогут вам в дальнейшей работе.

Шаг 3. Учитель и школьный сайт

Работая над заданием 6.1-2, мы обсуждали наполнение школьного сайта с точки зрения представления на нем интересов различных целевых групп. Наверняка в структуре «идеального сайта» нашлось место и учительским портфолио, и методическим разработкам, и еще многому. Но вот вопрос – как побудить педагога воспользоваться предоставленной ему площадкой для профессионального развития и самопрезентации?



В форуме «Учитель и школьный сайт» **создайте свою ветку обсуждения**, предложив конкретное управленческое решение по привлечению педагогов к работе на школьном сайте, ведению электронного портфолио или участию в виртуальном методобъединении. **Следите за развитием своей темы, стимулируйте коллег по группе к дискуссии** и не забывайте сами **принять участие в обсуждении их предложений.**

Блог «Рефлексия нашего обучения, или Как наши успехи?»

Предлагаем вам подвести итоги работы над темой 6.3.



Перейдите, пожалуйста в Блог «Рефлексия нашего обучения, или Как наши успехи?» и в разделе «Как повысить активность участников школьного сообщества» *проанализируйте все, что вы приобрели в ходе работы над этим заданием, а также основные трудности, с которыми вы столкнулись.*

Задание 6.4. Инструменты организации и управления образовательным процессом

Выявление основных задач построения единого информационного пространства школы. Знакомство с существующими инструментами организации и управления образовательным процессом, а также системами автоматизации управления образовательным процессом; выявление их достоинств и различий, обсуждение практического опыта использования.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 6.4

А. Выявляем основные задачи, связанные со школьным управлением

В последние несколько лет обсуждение вопросов, связанных с внедрением информационных технологий в деятельность образовательных учреждений, свелось, по сути, к обсуждению путей решения одной основополагающей задачи — построения единого информационного пространства образовательного учреждения.

При этом под «единым информационным пространством школы» каждый понимает что-то свое, и, как следствие, на сегодняшний день существует огромное количество путей, которыми это самое пространство предлагается строить.

Следовательно, прежде чем нам приступить к рассмотрению различных вариантов формирования информационного пространства, необходимо решить следующие задачи:

1. Определить круг участников информационного пространства из числа участников учебного процесса, степень их заинтересованности и формы взаимодействия внутри и за пределами информационного поля образовательного учреждения.
2. Выделить наиболее общие потоки основной или базовой информации, которые проще всего формализуются и, как следствие, тоже формализованы в любом

(или почти в любом) учреждении образования.

3. Четко описать структуру информационного пространства и всех его информационных уровней и подуровней.

То, что к основным участникам образовательного процесса относятся администрация школы, преподаватели, учащиеся и их родители, мы думаем, что спорить никто не будет.

А вот анализом основных направлений работы образовательного учреждения и задач, которые при этом решаются, мы с вами сейчас и займемся.

Работаем в микрогруппах (состав групп определяет тьютор)



На Вики-странице своей мини-группы **«Выявляем спектр задач, решаемых основными участниками образовательного процесса»** *заполните таблицу, в которой обозначьте основные задачи, решаемые тем или иным участником образовательного процесса и укажите, какие технологии при этом используются.*

В. Знакомимся с предложениями по автоматизации процесса управления в школе

А теперь — самое время познакомиться с примерами решения ряда управленческих задач с помощью ИКТ, а точнее — автоматизированных систем управления.

Шаг 1. Знакомимся с существующими системами автоматизации

Работаем индивидуально.



Мы предлагаем вам *познакомиться с материалами ссылок* на статьи и Интернет-сайты, освещающие вопрос автоматизации системы образования.

Перечень ссылок:

- Геннадий Яловицын. «О принципах экспертирования программных продуктов для школы на примере 1С:Хронограф, Netschool и некоторых других систем». — <http://ikt.irkutsk.ru/publ/2-1-0-3>
- Современной школе – современное программное обеспечение. — <http://ikt.irkutsk.ru/publ/2-1-0-2>
- Что такое Сетевой Город. Образование? — <http://www.net-school.ru/index.php>
- Строим единое городское образовательное пространство на основе системы «Net Школа»: успехи и перспективы — http://www.npstoik.ru/vio/inside.php?ind=articles&article_key=49
- «1С:ХроноГраф Школа 2.0 Сетевая версия» – система формирования единого информационного пространства школы — <http://www.1c.ru/news/info.jsp?id=3208>

Шаг 2. Построение единого информационного пространства школы

Работаем в общей группе.



В форуме «Единое образовательное пространство школы»:

- **напишите**, что вы понимаете под «единым образовательным пространством школы»;
- **выскажите свое мнение** по вопросу использования существующих компьютерных систем (программ, сайтов), позволяющих организовывать единое пространство школы. Если вы в своей школе уже используете одну из предложенных к рассмотрению систем, или у вас в регионе есть своя собственная система, **опишите ее и расскажите, каким образом вы используете ее возможности** для формирования единого образовательного пространства школы.

С. (факультативно) Нужен ли школе зам. по ИКТ

В последнее время много говорят о школьной команде (творческой группе учителей...), как об основной движущей силе развития школы. Однако школьная команда не может существовать без лидера. Кто бы смог возглавить школьную команду информатизации и увлечь ее за собой? Нужен ли такой человек школе?



Эти вопросы мы **предлагаем обсудить в форуме «Нужен ли школе зам. по ИКТ?»**

Блог «Рефлексия нашего обучения, или Как наши успехи?»

Предлагаем вам подвести итоги по работе над заданиями, связанными с конкретизацией понимания единого информационного пространства ОУ, роли и места внедрения автоматизированных систем управления непосредственно в вашем образовательном учреждении для решения конкретных вопросов, стоящих как перед вами лично, так и перед другими участниками образовательного процесса.



Перейдите, пожалуйста в Блог «Рефлексия нашего обучения, или Как наши успехи?» и в разделе «Управление процессом образования и Я» **проанализируйте все, что происходило с вами в ходе работы над этим заданием.**

Модуль 7. Особенности виртуального консультирования

Предпочтительная целевая группа: школьные психологи, педагоги-руководители учебных проектов, классные руководители¹³

Назначение модуля

Модуль посвящен вопросам организации виртуального консультирования по различным вопросам, встречающимся в профессиональной деятельности обучающихся. Рассматриваются варианты как индивидуального, так и группового консультирования посредством Интернет и особенности приемов, техник и алгоритма консультирования в условиях виртуального консультативного контакта¹⁴.

Цели и задачи модуля

1. Расширить представления участников повышения квалификации о ситуациях и возможностях виртуального консультирования.
2. Дать представление о многообразии ролей консультанта в виртуальном консультативном контакте.
3. Создать условия для осознания особенностей приемов, техник виртуального консультирования и их практического использования.
4. Помочь в осознании ограничений виртуального консультативного контакта и моделировании путей их преодоления.

Время, необходимое на освоение модуля – 18 часов.

Форма освоения модуля – очная или дистанционная. Предполагается открытое размещение результатов образовательной деятельности на сайте www.openclass.ru.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения модуля слушатели:

- проанализируют особенности виртуального общения;
- проанализируют возможности выбора профессиональных ролей консультанта в виртуальном консультировании и его адекватность задачам;

¹³ Желательно, чтобы обучающиеся имели какой-либо опыт и/или практику очного консультирования. Для тьютора такое требование является обязательным.

¹⁴ Модуль подготовлен с использованием материалов тренинга к.с.н. Л.М.Чеглаковой, г. Самара. Ссылки на эти материалы отмечены знаком * (*текст*).

- познакомятся с особенностями планирования виртуального контакта, получат опыт участия в моделировании процесса получения информации при разборе конкретных ситуаций;
- проанализируют использование различных типов вопросов на разных стадиях консультативного контакта;
- проанализируют ситуации эффективного преодоления коммуникативных барьеров в виртуальном общении;
- обсудят ситуации для виртуального консультирования на основе личного опыта – для индивидуальной и групповой консультации;
- получат опыт моделирования виртуальной консультации: с позиций клиента, консультанта, наблюдателя
- смоделируют групповую виртуальную консультацию;
- в личном блоге проанализируют этапы продвижения в модуле.

Средства организации обучения

Персональный компьютер, Интернет, сайты социальных сервисов Интернет, социальных сетей, сайт для организации обучения www.openclass.ru

Технология организации работы по освоению содержания модуля

Работа над освоением модуля сочетает в себе активизацию теоретических знаний обучающихся по рассматриваемым вопросам и организацию их практического использования. Большую роль при этом играют правильно выстроенная рефлексия индивидуального продвижения участников повышения квалификации и верно выбранная позиция тьютора, который выполняет одновременно и задачи консультанта. Многие вопросы рассматриваются с опорой на собственный опыт консультирования, имеющийся у обучающихся; поэтому содержание модуля в определенном смысле уникально для каждой группы.

Работа с рекомендуемыми источниками информации

Все задания размещены в Открытом классе и содержат необходимые ссылки на ресурсы в Интернете.

Учебный план модуля

№	Тема	Кол-во часов	В т.ч. для очной формы обучения	
			Лекции и демонстрации	Практич. работы (включая самостоятельную)
7.1	Особенности виртуальной коммуникации («человек-компьютер-человек»)	2	1,5	0,5
7.2	Позиции консультанта в виртуальном консультировании	2	0,5	1,5
7.3	Алгоритм фасилитации при виртуальном консультировании. Техники активного восприятия при виртуальном контакте.	4	1	3
7.4	Индивидуальное виртуальное консультирование.	5	1	4
7.5	Модерирование групповой консультации.	3	1	2
7.6	Профессиональная рефлексия продвижения	2		2
	ИТОГО	18	5	13

Задание 7.1. Особенности виртуальной коммуникации

В ходе выполнения задания слушатели анализируют особенности коммуникативного времени, пространства виртуального контакта и различные типы интерфейса в виртуальной коммуникации.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 7.1

Теперь, когда современные информационно-коммуникационные технологии прочно вошли в нашу жизнь и даже выросло поколение «цифровых аборигенов», будто с рождения свободно обращающихся со всеми электронными устройствами, облегчающими коммуникацию на расстоянии, все больше исследователей обращаются к теме отличий виртуальной и реальной коммуникации, особенностей связи «человек – компьютер», «человек - виртуальная среда – человек»: какие новые коммуникативные возможности открываются перед нами? Какие опасности подстерегают нас?

Мы предлагаем вашему вниманию некоторые материалы таких исследований, авторы которых обращаются к разному материалу и объектам рассмотрения, излагают свои выводы языком разной степени «научности» - надеемся, они окажутся для вас интересными.

http://www.bigpi.biysk.ru/ff/readarticle.php?article_id=28 – особенности хронотопа (времяпространства) электронной (чат-) коммуникации;

http://www.portalus.ru/modules/psychology/rus_readme.php?subaction=showfull&id=1106584455&archive=01&start_from=&ucat=15& - статья Е.Мышенковой «Гендерный аспект коммуникации в Интернет-среде»;

http://ifets.ieee.org/russian/depository/v10_i2/html/1.htm - статья И.Розиной «Технологии исследования и продвижения компьютерно-опосредованной коммуникации»;

<http://www.irex.ru/press/pub/polemika/07/leo/> - О.Леонтович о проблемах виртуального общения;

http://confifap.cpic.ru/spb2004/rus/reports/theme_12.html - многоязыковая виртуальная коммуникация;

<http://www.altruism.ru/sengine.cgi/5/28/9> - Д.Калмыков, Л.Хачатуров «Опыт организации виртуальных образовательных сред»;

<http://s-anto.narod.ru/statiya/kommunik1.htm> - об особенностях межличностного общения в сети;


<http://www.ecsocman.edu.ru/db/msg/202460.html> - особенности виртуальной научной коммуникации.

Можете обратиться также к словарю некоторых полезных терминов для преподавателя высшей школы (особенно к статьям на букву В):

<http://ck.mechnik.spb.ru/Slovar/chapt2/dictionary6.htm>


Шаг 1. Знакомимся с источниками

Работаем индивидуально

 *Познакомьтесь с информацией, представленной в материалах вышеприведенных ссылок. Попробуйте составить собственное представление об особенностях виртуальной коммуникации по сравнению с реальной, выделив несколько особенно важных отличительных черт.*

Шаг 2. Выявляем особенности

Работаем всей группой

 На форуме «Особенности виртуальной коммуникации» *обсудите с коллегами выделенные вами отличия*, обращая особенное внимание на то, как данные отличия

могут отразиться на организации виртуального консультирования – какие положительные моменты и какие ограничители вы можете здесь увидеть?

Важно! Не старайтесь назвать сразу все возможные отличительные черты, дайте поработать и коллегам ☺ ; готовя сообщение в тему, просмотрите – не предложил ли кто-то интересную вам отличительную черту виртуальной коммуникации к обсуждению раньше вас; если такое случилось, прокомментируйте его высказывания, не заводя новой ветки.

Задание 7.2. Выбираем позиции

В ходе задания обучающиеся анализируют особенности различных ролей (позиций) консультанта при виртуальном консультировании; опираясь на личный опыт, выбирают ситуации консультирования, в которых та или иная позиция оказывается наиболее эффективной. Задание предполагает также актуализацию знаний основной терминологии по профессиональным ролям консультанта.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 7.2

Существует множество ситуаций, когда мы нуждаемся в помощи сторонних лиц в преодолении каких-либо затруднений. Иногда нам достаточно получить короткий совет или теоретическую справку, иногда необходимо вместе с более опытным человеком поработать на практике над сложным случаем, а иногда помощь требует более длительного времени и специальных технологий (например, при оказании психологической поддержки). Но зачастую все эти случаи называются «получить консультацию». Очевидно, что помогающий нам специалист – консультант будет выполнять в различных случаях разные задачи и занимать разную профессиональную позицию по отношению к нам. Для названия этих позиций есть специальные термины, давайте разберемся в их содержании.

Работаем индивидуально и в группе



Пользуясь известными вам поисковыми системами, **найдите значение** терминов «эксперт», «наставник», «тренер», «фасилитатор», «тьютор», «консультант», «инструктор». Подумайте над сходством и различиями в их значении, постарайтесь выстроить для себя какую-то систему (иерархию?) в их использовании.



Обсудите ваши выводы и наблюдения с коллегами *в форуме «Профессиональные позиции в консультировании»*. **Согласуйте внутри группы**, как широко вы будете понимать каждый из терминов, какие взаимосвязи и соотношения установите между ними. Возможно, для этого вам придется **выработать свои рабочие определения к каждому из понятий**.

Работаем в микрогруппах (состав определяет тьютор или участники группы).



На вики-странице «Профессиональные позиции в консультировании» **заполните пустые колонки в предложенной таблице**. Работая над последней колонкой, используйте тот опыт, который есть у вас благодаря вашей профессиональной деятельности.

Внимание! Каждый участник должен предложить как минимум одну ситуацию для каждой из рассматриваемых позиций. Если «ваша» ситуация уже предложена, добавьте содержательный комментарий в эту графу.

Выбор той или иной позиции консультанта зависит не только от ситуации консультирования его целей и задач (см. подробнее <http://psy.1september.ru/2002/05/10.htm>), но и от его личных склонностей, особенностей характера. Однако есть некоторые общие требования, которым должны соответствовать все консультанты.

* Требуемые качества не врожденные, а развиваются в течение жизни. Обобщая сказанное, подчеркнем, что эффективность консультанта определяется свойствами личности, профессиональными знаниями и специальными навыками. Каждый из этих факторов обеспечивает качественный консультативный контакт, который и является стержнем консультирования.

Хотя исследований в этой области достаточно много, однако однозначного ответа о свойствах личности, способствующих эффективной работе консультанта, к сожалению, нет. Очень часто при описании преуспевающего консультанта как профессионалы, так и клиенты употребляют бытовые понятия: "открытый", "теплый", "внимательный", "искренний", "гибкий", "терпимый".

В 1964 г. Комитет по надзору и подготовке консультантов США установил следующие шесть качеств личности, необходимых консультанту (цит. по: George, Cristiani, 1990):

- доверие к людям;
- уважение ценностей другой личности;
- проницательность;
- отсутствие предубеждений;
- самопонимание;

- сознание профессионального долга.

L. Wolberg (1954) акцентирует такие особенности: чуткость, объективность (неотождествление себя с клиентами), гибкость, эмпатию и отсутствие собственных серьезных проблем. К особо ВРЕДНЫМ для консультанта чертам он относит авторитарность, пассивность и зависимость, замкнутость, склонность использовать клиентов для удовлетворения своих потребностей, неумение быть терпимым к различным побуждениям клиентов.

A. Gombs с соавторами в своем исследовании установил, что преуспевающий консультант обычно воспринимает других как способных решать собственные проблемы и принимать на себя ответственность, как предпочитающих отождествляться с людьми, а не с предметами.

H. Strupp с соавт. (1969; цит. по: Schneider, 1992), исследовавший черты "хорошего консультанта" с позиции клиентов, указывает на внимательность, умение выслушать, теплоту, сердечность, умудренность в дружеских советах.

По мнению A. Storr (1980), идеальным психотерапевтом или консультантом в состоянии быть симпатичный человек, откровенный и открытый чувствам других; способный отождествляться с самыми разными людьми; теплый, но не сентиментальный, не стремящийся к самоутверждению, однако имеющий свое мнение и способный его защитить; умеющий служить на благо своим клиентам.*

А вот Кодекс этики и практики Британской академии консультирования <http://psyjournal.ru/j3p/pap.php?id=20000207>.

Рефлексия

Во время работы над модулем нам особенно важно задумываться над тем, как именно происходит наше продвижение в рамках изучаемого материала, какие достижения, находки мы получаем, какие трудности испытываем. В конце изучения каждой темы мы будем анализировать, что произошло с каждым из нас в этом плане. Возможно, предложенные вопросы помогут в этом.



Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

- 5 Что нового вы узнали при изучении тем 7.1 и 7.2?
- 6 Что показалось вам наиболее интересным?
- 7 Какие основные трудности возникли при организации работы над темами?
- 8 Какую роль консультанта вы считаете наиболее близкой себе и почему? Как бы вы описали себя как консультанта?

Ответы *разместите в личном блоге.*

Задание 7.3-1. Готовим «рыбное блюдо»

В ходе задания слушатели анализируют особенности алгоритма фасилитации при виртуальном консультативном контакте, а также возможности реализации каждого этапа «лестницы получения информации» при виртуальной коммуникации.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 7.3-1

Центральное понятие консультирования - **консультативный контакт**.

Р.Кочюнас, автор книги «Основы психологического консультирования», пишет об этом так: «Его определения разнообразны, но мы рассмотрим только два наиболее обобщенных определения, отвечающие нашей точке зрения на... консультирование .

Консультативный контакт — это уникальный динамичный процесс, во время которого один человек помогает другому использовать свои внутренние ресурсы для актуализации личностного потенциала и продвижения в решении профессиональной (поставленной) задачи.

Консультативный контакт — это чувства и установки, которые участники консультирования (консультант и реципиент) испытывают один по отношению к другому, и способ их выражения (Gelso, Carter, 1985).

Практически все определения указывают на несколько уникальных черт консультативного контакта. George и Cristiani (1990) выделили шесть основных параметров:

- эмоциональность (консультативный контакт скорее эмоционален, чем когнитивен,
- интенсивность (поскольку контакт представляет искреннее отношение и взаимный обмен переживаниями, он не может не быть интенсивным);
- динамичность (при смене клиента меняется и специфика контакта);
- оказание поддержки (постоянная поддержка консультанта обеспечивает стабильность контакта, позволяющую клиенту рисковать и пытаться вести себя по-новому);
- добросовестность.»

См. подробнее о консультативном контакте: [Р. Кочюнас, Основы психологического консультирования](#) - глава «Определение консультативного контакта».

См. также <http://www.psyport.ru/publicaitions/psycons.htm> - психологическое консультирование, подходы к консультативному контакту.

Если говорить не о психологическом консультировании, но вообще о консультировании в различных ситуациях образовательного процесса и самообразования (профессионального развития), то можно добавить еще одну важную черту консультативного контакта – его **симметричность, равноправность**.

Консультирование предполагает тесное диалектическое взаимодействие между объектом консультирования (это может быть как отдельный индивид, так и группа) и субъектом, осуществляющим сознательное воздействие на объект для достижения поставленных целей. Взаимоотношения между субъектом и объектом нельзя рассматривать как односторонний процесс воздействия субъекта на объект, потому что всякий объект консультирования не пассивен по отношению к субъекту: посредством обратной связи он в не меньшей степени оказывает на него воздействие, заставляя вносить коррективы в процесс реализации заложенных функций, целей. Поэтому правильнее говорить о субъект-субъектных отношениях в процессе консультативной деятельности.

Отсюда возникает вопрос: кто ставит цели консультирования – «клиент» или консультант? Кто должен принять ответственность за выработанное решение и претворять его в жизнь? Вряд ли можно дать здесь абсолютно однозначный ответ. Скорее речь идет о распределении ответственности за исход консультативного контакта между клиентом и консультантом.

Выделяют следующие **фазы консультативного контакта**: 1) **определение проблемы**, вопроса консультирования; 2) **фасилитация** выработки решения; 3) **достижение** ожидаемого **результата**.

В связи с этими фазами можно определить **стадии консультативного контакта**:

- установление контакта,
- исследовательская,
- стадия аргументации,
- стадия согласования,
- формулировка решения.

Несколько иные подходы к выделению стадий можно найти в бизнес-консультировании и управленческом консультировании (см., например,

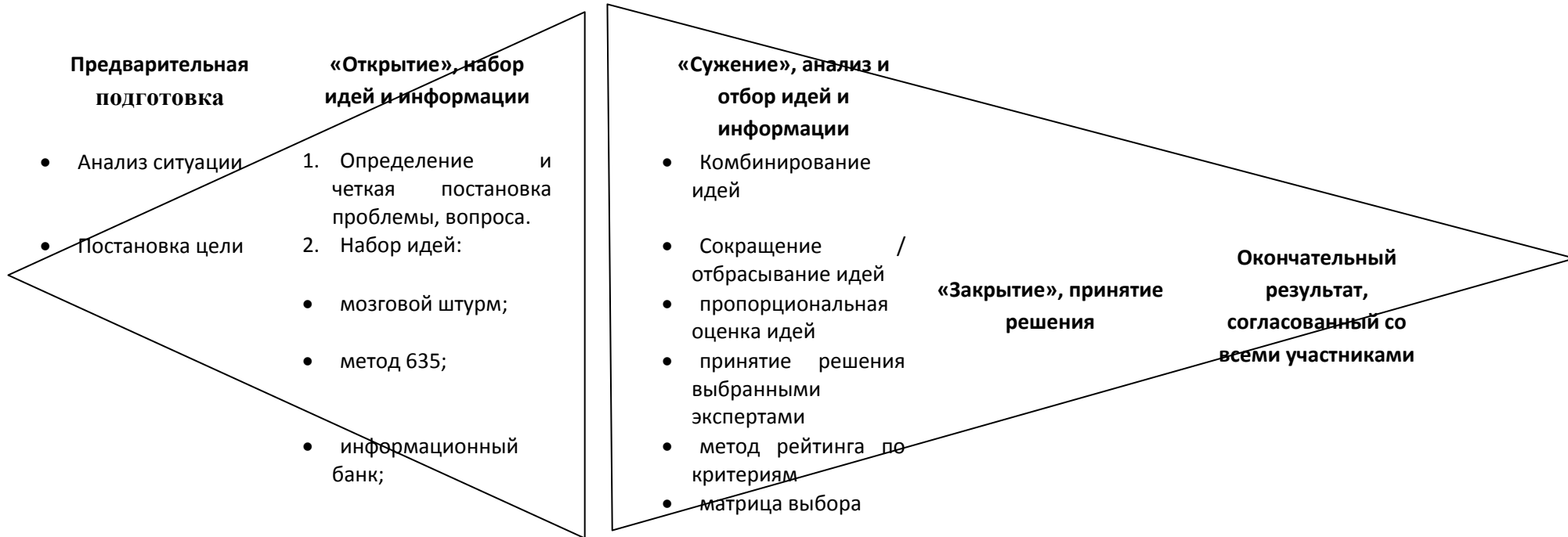
http://revolution.allbest.ru/management/00009412_0.html)

Схема ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ФАСИЛИТАЦИИ

ПРОБЛЕМА, ВОПРОС

ФАСИЛИТАЦИЯ

ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ




Согласитесь, предложенная схема чем-то похожа на рыбу, оттого ее иногда называют «рыбой фасилитации».

(Еще о подходах к процессу фасилитации см., например, <http://www.business-counselling.ru/consulting/facilitation.html>)

Главное условие сохранения свежести и качества этой «рыбы» - соблюдение всех ее этапов, отработка каждой фазы консультативного контакта в соответствии с «лестницей получения знаний». Согласно ступеням этой лестницы, в получении информации человек проходит последовательно от **неосознанного незнания** («я не знаю того, чего я не знаю», потому что никогда не задумывался об этом, мне это незнакомо) к **осознанному незнанию** («я понял, чего я не знаю» и, возможно, хочу узнать), потом к **осознанному знанию** («я это узнал и теперь знаю», пользуюсь этим знанием) и **неосознанному знанию** («я не знаю, откуда я это знаю», кажется, я знал это всегда). Проблема состоит в том, что человек не всегда разделяет эти ступени и часто поддается соблазну перескочить некоторые из них (например, от осознанного незнания сразу к неосознанному знанию), опираясь на стереотипы, личный опыт и т.д.


Вспомните притчу о том, как супруги в день своей золотой свадьбы впервые решили за завтраком попросить каждый у другого то, что он(она) считали самым вкусным в хлебе и всегда отдавали это любимому; и вот тогда они с изумлением выяснили, что жена любит мякиш, а 50 лет ела горбушки, которые ей подсовывал любящий муж, считавший, что ничего вкуснее горбушки нет – он 50 лет довольствовался «невкусным» мякишем. Они сразу встали на ступень неосознанного знания друг о друге (проигнорировав все остальные ступени), полагая, что их вкусы во всем похожи.

Работаем в группе

 Познакомившись с предложенными ресурсами и теоретическим материалом, **обсудите на форуме «Особенности планирования виртуального консультативного контакта»**, какие отличительные черты приобретет схема планирования консультативного контакта («рыба фасилитации») при виртуальном консультировании. Все ли стадии контакта сохранятся? Изменится ли их соотношение? **Предложите свои приемы для каждой из стадий виртуального консультативного контакта**, кроме указанных в схеме. Какие формы виртуальной коммуникации, на ваш взгляд, лучше всего подойдут для каждой из стадий?

Важно! Каждый участник должен предложить минимум 1 прием или 1 форму к какой-либо из стадий с аргументацией.

Работаем в микро-группах по 3 человека (состав групп определяет тьютор)

 В уже упомянутом блоге *заведите отдельную ветку обсуждения для своей микрогруппы* (указав в названии, какой группе она принадлежит – например, «Лестница познания – группа А»). *Потренируйтесь в прохождении ступеней получения информации на примере конкретных ситуаций; пусть каждый участник микрогруппы выступит поочередно в трех ролях:* спрашивающего, отвечающего и наблюдателя.

Несомненно, «лестница познания» важна в любом процессе работы с информацией, но трудно переоценить ее значение на стадии выявления проблемы (исследовательской стадии). Поэтому пусть «отвечающий» участник предложит некоторую конкретную проблемную ситуацию для консультирования (желательно из собственной практики), «спрашивающий» постарается пройти в этой ситуации по всем ступеням получения информации и сформулировать проблему, а «наблюдающий» сделает вывод о том, не было ли необоснованных перескоков со ступени на ступень. Виток обсуждения считается законченным, когда по предложенной ситуации сформулирована некая проблема и сделан вывод; тогда участники меняются ролями.

Важно! При прохождении «лестницы познания» нет ограничений по количеству остановок на каждой из ступеней. Если вы чувствуете, что полученной информации не хватает или она неверна, возвращайтесь на предыдущую ступень. Ваша задача – как можно яснее раскрыть ситуацию и верно определить проблему.

Задание 7.3-2. Техники активного восприятия

В ходе задания слушатели актуализируют свои знания о техниках и приемах активного восприятия, выявляют особенности их использования при виртуальном консультативном контакте, а также предлагают пути преодоления возможных коммуникативных барьеров.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 7. 3-2


Шаг 1. Спрашивайте - отвечаем!

Уже в ходе выполнения предыдущего задания вы наверняка убедились, что самый простой способ передвижения по «лестнице познания» - это правильно заданные вопросы.


Их роль важна на каждой из стадий консультативного контакта, но вид и цель задания меняются по мере продвижения к цели консультации.

При всем многообразии существующих классификаций вопросов (по разным основаниям: форме вопроса, форме ответа, цели вопроса и т.д.) нам необходимо будет выбрать те их виды, которые наиболее отвечают нашим задачам в консультировании, хотя единство оснований для классификации может быть не выдержано. Предлагаем вам разделять вопросы на **закрытые – открытые, альтернативные вопросы (вопросы с правом выбора), зондирующие (наводящие), уточняющие, проверочные, резюмирующие.**

См. также виды вопросов - <http://www.aup.ru/books/m161/8.htm>

 Убедитесь, что вы *понимаете значение всех названных типов вопросов.* При необходимости *воспользуйтесь виртуальными словарями или иницируйте обсуждение в рефлексивном форуме группы.*

Работаем в микрогруппах по 4-5 человек (состав групп определяет тьютор).

 На вики-странице вашей группы *заполните таблицу «Типы вопросов и стадии консультативного контакта».* Каждый участник должен поработать со всеми типами вопросов. В случае, если какой-то пример или высказывание коллег кажутся вам спорными, *прокомментируйте их.*

Шаг 2. Спросили - слушаем

Кроме умения правильно спросить, для консультанта не менее важно услышать ответ. Если речь идет о реальном общении, принято говорить об умении и навыках «активного слушания»

Что это такое, можно подробнее узнать, пройдя по ссылкам:

http://www.elitarium.ru/2005/07/22/vidy_i_tekhnika_slushaniya.html -

http://wiki.myssb.ru/index.php?title=%D0%90%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D1%81%D0%BB%D1%83%D1%88%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%A2%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%B8_%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D1%81%D0%BB%D1%83%D1%88%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F

<http://www.follow.ru/article/20/4>

Если мы говорим о виртуальной коммуникации, правомернее будет говорить о техниках активного восприятия.

Познакомьтесь некоторыми приемами и техниками активного восприятия в таблицах 1 и 2.

*** Таблица 1. Действия, помогающие клиенту говорить**

ДЕЙСТВИЯ	ЦЕЛЬ	ЧТОБЫ ЭТО СДЕЛАТЬ	ПРИМЕРЫ
Поощрение	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выразить интерес. 2. Поощрить другого человека говорить. 	<p>...не соглашайтесь, но и не спорьте.</p> <p>...используйте нейтральные слова.</p> <p>...используйте интонацию.</p>	"Не мог бы ты рассказать мне об этом больше...?"
Прояснение	<ol style="list-style-type: none"> 1. Помочь Вам прояснить сказанное. 2. Получить больше информации. 3. Помочь говорящему увидеть другие аспекты. 	<p>...задавайте вопросы.</p> <p>...переформулируйте услышанное не совсем точно, чтобы говорящий продолжил объяснение.</p>	"Когда это случилось?"
Переспрашивание	<ol style="list-style-type: none"> 1. Показать, что Вы слушаете и понимаете, о чем идет речь. 2. Проверить Ваше понимание услышанного и Вашу интерпретацию. 	...переспрашивайте, по-своему формулируя основные предложения и факты.	"То есть ты хотел бы, чтобы твои родители тебе больше доверяли, не так ли?"
Эмпатия	Показать, что Вы понимаете, что может чувствовать другой человек. Помочь другому человеку оценить его чувства, предоставив ему возможность услышать о них от кого-нибудь еще.	...показывайте, что Вы понимаете чувства другого человека.	"Ты, кажется, очень расстроен?"
Подведение итогов (резюмирование)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Указать наличие прогресса. 	...заново сформулируйте основные идеи и	"Кажется, это ключевая идея того, что ты высказал?"

	<p>2. Свести воедино важные факты и идеи.</p> <p>3. Создать основу для дальнейшего обсуждения.</p>	чувства.	
Выражение сопереживания	Признать значимость и выразить уважение к чувству собственного достоинства другого человека.	...признайте значимость их проблем и чувств. ...выразите свою признательность за их усилия и действия.	"Я ценю твою готовность разрешить эту проблему..."

Таблица 2. Основные приемы активного восприятия*

Методический прием	Пример
"Отражение " или "Эхо"	<p>К: "И если бы у тебя была возможность выбирать, где бы ты предпочел делать проект: дома или в школе?"</p> <p>У: Ну, дома, наверное, трудно было бы. Сестра там... Дома дел много, музыкалка опять-таки. В школе – все время...</p> <p>К: А почему? Здесь что-то больше настраивает на работу? То, что все время?</p>
"Резюме"	<p>У: Мы с Вами уже говорили. Презентация проектов для разной аудитории имеет свою специфику. Люди по-разному воспринимают информацию, кому-то легче прочитать, кому-то надо обязательно, чтобы ему картинки представили..."</p> <p>К: Кажется, это ключевая идея того, что ты сказал?</p>
"Пауза" или "Логическое следствие"	<p>У: Те случаи, которые регистрируются в году, они остаются, а следующий год – я имею в виду отчетный год – в России даже снижение этого показателя. И этот показатель - не 89, а 235 человек на 100 тысяч населения, потому что там остаются люди, которые не вылечились в течение года.</p> <p>К: То есть 89 – это...?</p>

Подбадривание или номинальная поддержка	<p>У: Я подготовил разные материалы... Графики, печатные материалы, даже музыку включил в выступление... Люди ведь по-разному воспринимают информацию...</p> <p>К: Интересное у тебя наблюдение!</p>
Парафраза	<p>У: Я когда делал это задание... мне родители помогали. Я сам в библиотеку пошел, но там книги уже разобрали, читали... мама тогда все из интернета скачала на работе и принесла...я даже ничего не успел...</p> <p>К: То есть ты хотел бы сам поработать с интернетом, не так ли?</p>
Прямая просьба расширить ответ	<p>У: Я буду использовать интерактивные технологии.</p> <p>К: Объясни, пожалуйста, а что это такое?</p>
Мутация темы	<p>У: Я буду использовать разные визуальные средства для презентации. Это привлечет внимание людей с разным типом восприятия.</p> <p>К: Хорошо. Теперь давай поговорим о том, как долго будет длиться твое выступление. Ты уже определился?</p>

В качестве примеров приведены выдержки из реальных консультаций, где У – это ученик, а К – педагог-консультант.

Работаем в группе




*Обсудите в форуме «Техники активного восприятия», все ли предложенные приемы и техники могут быть использованы в виртуальной консультации; появляются ли при этом какие-либо ограничения и как их можно преодолеть. Какие из техник помогают в выявлении проблемы? При затруднении в принятии решения? При недостатке информации? **Аргументируйте свою точку зрения.***


Шаг 3. Преодолеваем барьеры

Коммуникативные барьеры возникают между людьми и в ситуации реального общения; они имеют различную природу – лингвистическую, семантическую, культурных, гендерных и поколенческих различий, разницы в преобладающем канале восприятия информации (барьеры меду аудиалами, визуалами и кинестетиками) и т.д., и т.п. Но в ситуации реального общения у людей гораздо больший арсенал средств для преодоления барьеров: слабость может стать силой. Это и интонация, мимика, язык тела ...


Есть ли коммуникативные барьеры в виртуальном общении? Безусловно. Кое-что узнать об этом вы можете здесь: <http://flogiston.ru/articles/netpsy/nesterov>,

<http://www.irex.ru/press/pub/polemika/07/leo/>. Но наверняка вы можете привести примеры таких барьеров из личного опыта.

 **В личном блоге поразмышляйте**, для какой стадии виртуальной консультации наиболее характерны и наиболее опасны коммуникативные барьеры. **Приведите один пример удачного преодоления** коммуникативного барьера в виртуальном контакте. **Опубликуйте ссылку на личный блог в таблице продвижения по модулю.**

 **Прокомментируйте 2-3 сообщения на эту тему в блогах других участников вашей группы.**

Рефлексия

 **Ответьте**, пожалуйста, **на следующие вопросы**:

1. Что нового вы узнали при изучении темы 7.3?
2. Изменился ли ваш взгляд на виртуальное консультирование? Если да, то как?
3. Какие основные трудности возникли при организации работы над темой?

Ответы **разместите в личном блоге.**

Задание 7.4 . Индивидуальное виртуальное консультирование

В ходе выполнения задания участники повышения квалификации отбирают на основе личного опыта случаи, подходящие для индивидуального виртуального консультирования. Обсуждаются вопросы инициации консультативного контакта и проблема ответственности за принятое в ходе консультации решение, а также необходимость обратной связи «клиент-консультант».


Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 7.4

Очевидно, что далеко не всякая ситуация, требующая консультативной помощи, может быть разрешена в виртуальном контакте. Посмотрите, какие условия для виртуального консультирования выделяют практикующие психологи в своем он-лайн консультативном офисе: <http://cons.psyf.rsu.ru>.

Еще одна любопытная ссылка по вопросу инициации консультативного контакта: <http://student.psi911.com/met03.htm> - Как работать с немотивированным клиентом.


Шаг 1. Предлагаем ситуации

Работаем в группах по 7-10 человек.

 На вики-странице «Виртуальное консультирование» *заполните первую часть* таблицы «Ситуации виртуального консультирования», исходя из вашего личного профессионального опыта. Не забудьте оставить свои ФИО рядом с предложенной вами ситуацией. *При необходимости прокомментируйте ситуации, предложенные коллегами.*

Шаг 2. Практикум индивидуального консультирования

Работаем в микрогруппах по 3 человека.

 Задание похоже на то, которое мы выполняли в теме 3. Вам предстоит опять *поочередно побывать в трех ипостасях* – на этот раз **клиента, консультанта и наблюдателя**. И задача усложняется: выбрав из таблицы какую-либо ситуацию для виртуального индивидуального консультирования (или взяв новую ситуацию), *смоделируйте индивидуальный виртуальный контакт*.

Клиент должен вжиться в предложенную ситуацию, как в свою, выбрать точную проблему, которую он хочет разрешить. Консультант должен пройти все стадии консультативного контакта с клиентом, вплоть до выработки решения. Наблюдатель должен дать оценку проведенной модельной консультации, исходя из круга вопросов:

- Как был установлен контакт?
- Все ли стадии контакта были пройдены, достаточно ли было уделено внимания каждой из них?
- Построил ли консультант контакт, исходя из интересов клиента?
- Верно ли была определена проблема?
- Было ли задано достаточное число вопросов?
- Какие техники активного восприятия были применены, эффективно ли это сработало? Было ли в диалоге установлено и поддерживалось ли доверие (раппорт)?
- Сумел ли консультант воздержаться от советов и решения проблем «за клиента», помогал ли ему работать самостоятельно? Был ли контакт симметричен?
- Какую позицию занимал консультант в контакте, правомерен ли был этот выбор?
- Помог ли консультант клиенту проанализировать существующие возможности для решения проблемы и выработать конкретный план действий?
- Кто принял ответственность за выполнение достигнутых решений?
- Были ли оговорены формы обратной связи после консультации?

После окончания модельной консультации и обсуждения ее оценки *участники меняются ролями*.

Модельные консультации реализуются в виде специальной ветки обсуждения в форуме «Моделирование индивидуальной консультации»

Рефлексия



Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

1. Какие трудности испытали вы и какие «приобретения» получили в ходе модельных консультаций?
2. Какая из ролей показалась вам наиболее трудной? Интересной? почему?

Ответы **разместите в личном блоге.**

Задание 7.5.

В ходе выполнения задания участники повышения квалификации отбирают на основе личного опыта случаи, подходящие для группового виртуального консультирования. Обсуждаются вопросы распределения ролей и ответственности участников консультативного контакта, проблема ответственности за принятое в ходе консультации решение, а также необходимость выработки общих правил для проведения консультации. Обучающиеся моделируют и обсуждают групповую виртуальную консультацию.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 7.5

Познакомьтесь, пожалуйста, с исследованием Н.Чеботаревой «Интернет-форум как аналог психо-динамической группы» <http://www.follow.ru/article/181>. Надеемся, вас не отпугнет сугубо научный стиль этой статьи и вы почерпнете там интересные идеи относительно того, зачем и в какой ситуации необходимы групповые виртуальные консультации. Вероятно, вы согласитесь, что форум – действительно удачная форма для их проведения.

Шаг 1. Выбираем ситуации.

Работаем в группах по 7-10 человек.



На вики-странице «Виртуальное консультирование» **заполните вторую часть таблицы «Ситуации виртуального консультирования»**, исходя из вашего личного профессионального опыта. Не забудьте оставить свои ФИО рядом с предложенной вами ситуацией. **При необходимости прокомментируйте ситуации, предложенные коллегами.**

Шаг 2. Практикум группового виртуального консультирования

Работаем в группе



Обсудите в форуме «Групповое виртуальное консультирование», какие основные роли должны быть обязательно распределены среди участников групповой консультации; каковы могут быть правила проведения виртуальной групповой консультации и в какой форме их лучше представить участникам. Будут ли какие-либо особенности у реализации разных стадий консультативного контакта? Какие роли консультанта будут здесь наиболее правомерны?

Работаем в группах по 7-10 человек.



Распределите внутри вашей группы роли участников групповой консультации (консультант наблюдатели, консультируемые. Среди последних могут быть «саботажник», «хулиган», «совесть группы», «секретарь», «фонтан идей» и т.п.). Выбрав из таблицы какую-либо ситуацию для виртуального группового консультирования (или взяв новую ситуацию), смоделируйте групповую виртуальную консультацию.

Консультируемые должны вжиться в предложенную ситуацию, как в свою, принять игру. Консультант должен пройти все стадии консультативного контакта с группой, вплоть до выработки решения. Наблюдатели (лучше, если их будет 2 или 3) должны дать оценку проведенной модельной консультации, исходя из круга вопросов:

- Как был установлен контакт?
- Все ли стадии контакта были пройдены, достаточно ли было уделено внимания каждой из них?
- Построил ли консультант контакт, исходя из интересов клиентов?
- Были ли выработаны правила группового поведения?
- Верно ли была определена проблема?
- Было ли задано достаточное число вопросов?
- Какие техники активного восприятия были применены, эффективно ли это сработало? Было ли в диалоге установлено и поддерживалось ли доверие (раппорт)?
- Сумел ли консультант воздержаться от советов и решения проблем «за клиента», помогал ли ему работать самостоятельно? Был ли контакт симметричен?
- Какую позицию занимал консультант в контакте, правомерен ли был этот выбор?
- Помог ли консультант клиентам проанализировать существующие возможности для решения проблемы и выработать конкретный план действий?
- Как консультант выходил из сложных ситуаций?

- Кто принял ответственность за выполнение достигнутых решений? Какие приемы распределения ответственности были использованы консультантом?
- Были ли оговорены формы обратной связи после консультации?

Модельные консультации реализуются в виде специальной ветки обсуждения в форуме «Моделирование групповой консультации»

Рефлексия



Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

1. Что дал этот модуль для вашего развития как консультанта?
2. Какой опыт и какие достижения, полученные в ходе освоения модуля, вам наиболее важны и почему?

Ответы опубликуйте в рефлексивном блоге группы.

Модуль 8. Детские сетевые активности и объединения: образовательный потенциал и проблемы

Предпочтительная целевая группа: классные руководители, учителя-предметники, социальные педагоги

Назначение модуля

Модуль посвящен вопросам сетевой активности и объединения детей школьного возраста в Интернет-сообществах и образовательных сетевых проектах; образовательному потенциалу данных сетевых ресурсов, дефицитам и проблемам использования в целях решения образовательных задач; вопросам безопасности детей в Интернете; вопросам психологических особенностей Интернет-коммуникации школьников разного возраста.

Цели и задачи модуля

1. Развитие способностей находить, анализировать, инициировать и модерировать сетевые объединения и образовательные проекты школьников в Интернете.
2. Углубление знаний о безопасной организации сетевой активности детей в Интернет.
3. Развитие умения совместно вырабатывать правила и нормы сетевого поведения в детских сообществах, способности модерирования с учетом соблюдения этих норм при работе в сети.

4. Ознакомление или расширение знаний об организации и проведении сетевых образовательных проектов для школьников и о сервисах социального Интернета, используемых в них.

Время, необходимое на освоение модуля – 18 часов.

Форма освоения модуля – очная или дистанционная. Предполагается открытое размещение результатов образовательной деятельности на сайте www.openclass.ru.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения модуля слушатели:

ознакомятся и/или расширят представление:

- об образовательном потенциале детских сообществ, сетевых проектов, социальных сервисов и инструментов социального Интернета;
- о значении сетевого взаимодействия школьников для их развития в сфере образования, социальной адаптации, коммуникативных навыков;
- о принципах организации безопасности детей в социальных сетях;

получат опыт:

- работы в существующих детских сообществах и сетевых проектах образовательной и социальной направленности;
- анализа и экспертизы представленных в сети образовательных и социальных сообществ детей, сетевых проектов для школьников
- модерации сетевого взаимодействия детских объединений в Интернете;
- применения отдельных социальных сервисов для детей в Интернете для своей профессиональной деятельности, инициирования сетевых активностей школьников;
- профессиональной рефлексии относительно собственного продвижения и образовательных полученных результатов.

Средства организации обучения

Персональный компьютер, Интернет, сайты социальных сервисов Интернет, социальных сетей, сайт для организации обучения www.openclass.ru

Технология организации работы по освоению содержания модуля

Особенностью организации работы слушателей в данном модуле является погружение их в реальную среду детской сетевой активности в Интернете. Важным методическим приемом модуля является моделирование возможных критических ситуаций сетевого общения детей и способов конструктивного их разрешения со стороны педагога-модератора сообщества или проекта.

Работа с рекомендуемыми источниками информации

Все задания размещены в Открытом классе и содержат необходимые ссылки на ресурсы в Интернете.

Учебный план модуля

№	Тема	Кол-во часов	В т.ч. для очной формы обучения	
			Лекции и демонстрации	Практич. работы (включая самостоят.)
8.1	Обзор детских сетевых активностей, их образовательный потенциал и дефициты	3	1	2
8.2	Психологические особенности Интернет-коммуникации школьников разного возраста	4	2	2
8.3	Обеспечение безопасности при работе школьников в Интернет	3	2	1
8.4	Особенности реализации сетевых учебных и социальных проектов школьников	6	1	5
8.5	Профессиональная рефлексия продвижения	2		2
	ИТОГО	18	6	12

Задание 8.1. Обзор детских сетевых активностей, их образовательный потенциал и дефициты

Обзор существующих сайтов/сообществ для школьников разного возраста, анализ их с точки зрения возможностей решения задач образования, социализации и развития детей, выявление дефицитов образовательных активностей школьников в сети и выработка предложений по их устранению (восполнению).

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 8.1

Известно немало детских сетевых сообществ, успешно функционирующих в русском сегменте Интернета. Их цели — развитие творческих способностей детей разного возраста, развитие способностей к самообразованию, в том числе с использованием информационных технологий, дистанционного обучения, полезных курсов по разным предметам, интересам; конкурсов и олимпиад, фестивалей, сетевых игр во время уроков и внеурочной деятельности и т.д.


Однако общеизвестно также, что подавляющему большинству детей сеть нужна для общения и развлечений, а образовательные цели, как правило, остаются «вне списка их предпочтений». В последнее время возникают попытки разной степени «удачности» создать федеральные порталы для детей, совмещающие тягу основной целевой группы к развлечениям и играм с полезными активностями образовательного характера (см., например, [«Смешарики»](#), [«Мир Бибигона»](#), [«Тырнет»](#) и др.).

«...Современные сетевые организации основываются на участии и сотрудничестве людей. Они предоставляют людям средства и возможности вкладываться в развитие общего содержания — через создание веб-сайтов, блоггинг, оценивание книг, размещение в сети фотографий и видео, продажу вещей, ставших ненужными, участие в коллективном редактировании энциклопедий...» (Е.Д. Патаракин. [О коллективном творчестве, или Как построить обучающий город 2.0](#)).

Преодолеть дефицит образовательных и развивающих активностей школьников в сети может помочь педагог. Какие ресурсы можно для этого использовать и какие именно дефициты придется преодолевать, рассмотрим в задании.

Шаг 1. Что имеем?

Работаем индивидуально


 ***Найдите в сети не менее 3-х сайтов/сообществ*** школьников и для школьников разных возрастных категорий (младшие школьники, средняя школа, старшеклассники), ***проанализируйте их с точки зрения возможностей для решения образовательных задач*** в соответствии с указанными в таблице вопросами.

Желательно, чтобы подобранные вами ресурсы были разными по типу (сайты, электронные журналы, сообщества, интерактивные проекты и т.д.) и по качеству (по вашей первичной оценке).

Совет

Если вы затрудняетесь в поиске детских сообществ, воспользуйтесь услугами социальных сетей и порталов, таких как [«ВКонтакте»](#), [Предков.Нет](#) и др., которые предоставляют пользователям возможность создавать свои сообщества.

 **Заполните соответствующие строки в таблице к заданию 8.1.**

 **Создайте** в «Открытом классе» **3 веб-ссылки найденных ресурсов.**

Напоминание


Для этого используйте путь: *Мой кабинет* → *Создать* → *Веб-ссылка*.

Внимание!

- при создании веб-ссылки обязательно *дайте к ней аннотацию* и обязательно *«прикрепите»* веб-ссылку к сообществу вашей группы;
- отметьте в таблице продвижения по модулям выполнение вами задания.

Шаг 2. Работаем с дефицитами

Работаем индивидуально

 В рефлексивном форуме модуля, раздел «Дефициты существующих детских сообществ», *разместите свой комментарий по результатам ваших исследований, постарайтесь осветить такие вопросы:*

- 1) какие дефициты вы обнаружили в возможностях, предоставляемых сайтами и сообществами пользователям школьного возраста?
- 2) какие предложения вы могли бы дать по устранению этих дефицитов? По повышению образовательного потенциала рассмотренных вами сайтов и сообществ?
- 3) какие предложения у вас есть для стимуляции образовательных по содержанию активностей школьников?

 **Прокомментируйте высказывания своих коллег.**

Задание 8.2. Психологические особенности Интернет-коммуникации школьников

В ходе задания слушатели знакомятся с особенностями Интернет-коммуникации школьников разного возраста, на примере проанализированных ситуаций Интернет-общения выявляют и/или моделируют, анализируют конфликтные случаи Интернет-

коммуникации, разрабатывают предложения по возможному их предотвращению или эффективному разрешению.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 8.2

Для начала – немного теории.

Виртуальная, или Интернет-коммуникация школьников разного возраста несет на себе отпечаток психологических особенностей, свойственных этому периоду взросления человека, и в то же время имеет ряд отличительных черт, порожденных именно природой используемых посредников – средств информационно-коммуникационных технологий. Не углубляясь в основы возрастной психологии, остановимся все же на некоторых моментах, особенно важных для нас в контексте данной темы.

В разном возрасте школьники видят отличные цели и поводы для общения со сверстниками, взрослыми, знакомыми и незнакомыми людьми. В первые школьные годы дети постепенно отдаляются от родителей, хотя все еще испытывают потребность в руководстве со стороны взрослых. Отношения с родителями, структура семьи и взаимоотношения между родителями оказывают важнейшее влияние на школьников, однако расширение контактов с внешней социальной средой приводит к тому, что все более сильное влияние на них оказывают другие взрослые. Для детей 7-10 лет авторитет взрослых имеет большое значение, особенно это касается общения с так называемыми «значимыми взрослыми» - родителями, педагогами. Младшие подростки, как правило, проходят через период низкой самооценки, ищут одобрения скорее у друзей и неохотно слушают родителей. По мере ослабления связи с родителями ребенок все более начинает ощущать потребность в поддержке со стороны товарищей. Кроме того, ему необходимо обеспечить себе эмоциональную безопасность. Именно группа сверстников становится для ребенка тем своеобразным фильтром, через который он пропускает ценностные установки родителей, решая, какие из них отбросить, а на какие ориентироваться в дальнейшем. Более старшие школьники ищут своё место в мире и пытаются обрести независимость. В этом возрасте подростки уже полноценно общаются с окружающим миром, жаждут его внимания и признания. Они бурлят новыми мыслями и идеями, но испытывают недостаток жизненного опыта. Меняется отношение к нормам оценки поведения: если для младших школьников роль этих норм почти абсолютная, то подростки (особенно старшие) относятся к любым нормам более гибко, дифференцированно, и пытаются сопоставить их с условиями возникновения оцениваемого явления. Наиболее существенным среди этих условий для подростков

оказывается отношение тех, кто составляет их окружение и особенно тех, кто для них представляет авторитет. При этом характерно: десятиклассники больше обобщенно оценивают личность, чем замечают конкретно-частные проявления того или иного качества в личности.


Отсюда – те различные задачи и потенциалы, которые ребята разного школьного возраста пытаются реализовать через виртуальное общение. Так, для младших школьников Интернет важен как место для игр, размещения своих творческих материалов и общения со сверстниками (чаще знакомыми в реальной жизни, чем незнакомыми – им трудно долго поддерживать абсолютно виртуальный контакт). Для подростков ситуация меняется – они пытаются использовать Интернет-пространство как место для «восполнения» или «исправления» реальности. Им нравится возможность для самореализации и в то же время некая кастовость, которая доступна в Интернет-сообществах. Мальчики в этом возрасте склонны сметать все ограничения и жаждут грубого юмора, крови, азартных игр и «картинок для взрослых»; они более, чем девочки, склонны к использованию Интернет-сленга (см. об истоках [«олбанского языка»](#)). Девочкам больше нравится общаться в чатах, они готовы расширять свои знакомства за счет виртуальных собеседников; «юные дамы» более чувствительны к сексуальным домогательствам в Интернете. Свойственные подросткам максимализм и некоторая жестокость усиливаются в Интернет-общении «отсутствием» непосредственного контакта с собеседником. Поэтому часто именно подростки становятся инициаторами и активными участниками различных виртуальных [флеш-моб](#) акций, иногда довольно сомнительных с точки зрения гуманности. В то же время в формирующемся сознании подростка часто стирается грань между виртуальным и реальным мирами. В связи со всем этим в сети возникает немало критических, по-настоящему опасных для детей ситуаций. Педагогам и родителям важно следить, как в этом возрасте их дети используют Интернет.


Об особенностях современных молодежных субкультур можно судить и по материалам Интернет-проекта [«Новое поколение выбирает»](#) (*почитайте некоторые конкурсные работы*).

В исследовании И.О. Шевченко «Интернет-общение (Особенности, типы, причины)» (<http://www.ucheba.ru/referats/12861.html>), проведенном на материале опросов более взрослых людей, выделяются причины и некоторые отличительные черты Интернет-общения, которые характерны и для подростков (в меньшей степени для младших школьников).

Шаг 1. Что ищут дети в Интернет?


Работаем индивидуально

 **Познакомьтесь с основными особенностями Интернет-общения**, выделяемыми И.О.Шевченко, и **сделайте выводы о том, какие положительные и негативные последствия** для школьников разного возраста может иметь Интернет-общение.

 **Поделитесь своими размышлениями** в форуме «**Психологические особенности Интернет-коммуникации школьников**». Согласны ли вы с причинами обращения к виртуальному общению, которые названы в статье?


Шаг 2. Ищем выход из конфликтных ситуаций

Работаем в микрогруппах (состав групп определяет тьютор)

 На основе своих наблюдений в ходе выполнения задания 8.1 (анализ существующих в сети сообществ для детей, общение в них в чатах, форумах) на вики-странице своей группы **заполните таблицу «Конфликтные ситуации Интернет-общения»**:

ФИО участника группы	Ссылка на существующую или описание смоделированной конфликтной ситуаций сетевого общения школьников	Было ли в сообществе конструктивное разрешение конфликта (если да, кем и как разрешен конфликт?)	Предложение модератору: Как можно предотвратить подобную ситуацию?	Предложение модератору: Как можно разрешить подобную ситуацию?

В последних двух колонках вы можете прокомментировать не только найденную вами ситуацию, но и ситуации, подобранные коллегами (**оставьте 2-3 комментария**).

 В комментариях **после таблицы поразмышляйте**, влияет или не влияет Интернет-сленг на бесконфликтное сетевое общение школьников.

Задание 8.3. Безопасность школьников при работе в Интернет

В ходе выполнения задания слушатели знакомятся с основными правилами безопасного поведения школьников и других групп пользователей (родителей, педагогов) в сети, разрабатывают предложения о том, что может сделать педагог-модератор сообщества для обеспечения личной и психологической безопасности работы школьников с социальными сервисами Интернет.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 8.3

Социальные веб-узлы крайне популярны у подростков и набирают всё большую популярность и среди детей младшего возраста. Многие дети не видят большой разницы между жизнью в реальном мире и в Интернете. Они посещают как социальные веб-узлы, созданные специально для развития детей (например, [Бибигоша](#)), так и веб-узлы, предназначенные для взрослых (например, Windows Live Spaces, YouTube, MySpace, Facebook и другие).

На веб-узлах дети общаются, играют в игры, размещают свои фотографии и видеоролики и смотрят чужие, ведут блоги, публикуют данные о себе.

Однако некоторые сведения, размещаемые детьми на своих страницах, могут сделать их объектом [фишинг-афер](#), мошеннических сообщений электронной почты, запугивания и действий интернет-преступников (порно, насилие, распространение наркотиков и т.д.). Вопрос о том, как обезопасить детей от угроз из Интернета, настолько актуален, что уже давно в мире идут дискуссии о том, как это сделать наилучшим образом.

В этом задании вам предстоит исследовать вопрос обеспечения безопасности школьников в сети: ознакомиться с некоторыми материалами в помощь педагогам, высказать своё мнение и внести свои конструктивные предложения о том, как педагог может оказать практическую помощь школьникам в вопросе обеспечения безопасности в сети.



Ознакомьтесь с материалами по данной теме:

1. [Фонд «Дружественный Рунет»](http://www.friendlyrunet.ru/foundation/) - <http://www.friendlyrunet.ru/foundation/>

Главной целью Фонда является содействие развитию сети Интернет как безопасной среды. «Горячая линия» для сообщений о негативном контенте.

2. [Основные правила для школьников младших классов](#)
3. [Основные правила для школьников средних классов](#)
4. [Основные правила для школьников старших классов](#)
5. [Основные правила для родителей](#)
6. [Основные правила для учителей и преподавателей](#)
7. [О персональных данных](#) – *Федеральный закон Российской Федерации от 27*

июля 2006 г. N 152-ФЗ

8. [Интерактивный курс «Основы безопасности в Интернет»](#)

9. [«Американская академия педиатров \(AAP\) рекомендует...»](#) (перевод с помощью Гугл)

10. «Дети, блоги, и слишком много информации» (перевод с помощью Гугл) - <http://translate.google.com/translate?u=http%3A//www.msnbc.msn.com/id/7668788/&hl=ru&langpair=auto|ru&tbb=1&ie=UTF-8>

11. Двенадцать советов по безопасности при ведении блогов для детей и родителей - <http://www.microsoft.com/rus/protect/family/activities/blogging.mspix>

12. Признаки фишинг-атак и мошеннических сообщений электронной почты - <http://www.microsoft.com/rus/protect/yourself/phishing/identify.mspix>

13. Правила предосторожности при переписке - <http://children.kulichki.net/igry/bezopas.htm>

14. Пример: Правила «Классной сети для школьников» - <http://www.classnet.ru/grouprules/name/znakomstva>

15. Помощь родителям в обеспечении безопасного доступа детей в Интернет

16. Визуальный поисковик для детей «Квинтура» (безопасный поиск информации в сети)

17. Безопасный поиск информации в сети Интернет для школьников (персональные поисковые системы пользователей):

- [Поиск по теме «Художественные ремёсла России»](#)
- [Поиск по теме «Полезные ископаемые»](#)
- [Поисковая система "Персоналии"](#)
- [Поисковая система "Военная техника"](#)
- [Поиск по теме "Энергетика"](#)
- [Поиск по истории флота](#)



В форуме вашей группы **«Психологические особенности Интернет-коммуникации школьников»** в специальной теме **«Безопасность школьников в Интернет»** разместите комментарий по результатам ознакомления с материалами; внесите свои конструктивные предложения, 1) как педагог может оказать практическую помощь школьникам в вопросе обеспечения безопасности в сети, 2) как он может корректировать общение школьников в сети, сохраняя при этом психологически комфортные условия для ребят, не нарушая свободного и доверительного характера этого общения.

Задание 8.4. Сетевые проекты школьников: особенности реализации

Особенностью этого задания является то, что слушатели работают в микрогруппах, созданных по принципу проектной команды, и при анализе реальных детских сетевых проектов на практике применяют инструменты социального Интернета, используемые при их реализации; они делают выводы об образовательной значимости такого рода проектов и разрабатывают критерии по их оценке. В задании важен групповой результат, что стимулирует участников микрогрупп к активному распределению ответственности в его достижении.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 8.4

В Интернете вы легко найдёте несколько наиболее известных организаций, занимающихся проведением сетевых проектов для школьников: олимпиады и викторины по школьным предметам; социальные – экологические и игровые проекты; веб-квесты и геокешинг... Школьники и школьные команды из разных концов света участвуют в совместных проектах: творческих и художественных, исследовательских и научных. Роль координаторов таких проектов в сети состоит в том, чтобы опубликовать объявление учителя, желающего создать собственный проект, создать специальный форум, выпустить новостной лист и т.д.

С появлением социальных сервисов (вики-вики, блоги, сервисы Гугл и др.) создать, инициировать и реализовать свой проект может практически любой педагог. (См. пример общенационального образовательного проекта с международным участием Летописи.ру и региональных вики-проектов: [ХабаВики](#), [Вики-Владимир](#), [СарВики](#), [ТолВики](#) и [многих других](#)).

В большинстве проектов педагоги-организаторы проектной деятельности предусматривают достаточно большую тематическую вариативность, которая позволяет выбрать школьникам своё направление проекта– учебное, творческое, исследовательское, научное, социальное; создавать межпредметные и, так называемые, «надпредметные» проекты и т.п. Чаще всего задания носят разноплановый характер и содержат как элементы исследования, так и творчества — одно не исключает другого: например, проводя учебное исследование по истории, биологии, экологии, школьники могут представить отчёт о работе в виде рисунков и плакатов, публикаций и компьютерных презентаций, фото- и звукового альбома, видеоклипа и т.д.

Но во всех таких проектах есть общее — это совместная работа нескольких групп школьников (как правило, из разных регионов) над одной темой, по одним критериям, в рамках созданной автором проекта структуры.

Алгоритм таких проектов, как правило, состоит как минимум из следующих основных моментов:

- Регистрация команд в проекте (создание в сети «визитки команды», рассказ о себе).
- Выполнение каждой командой заданий-исследований; размещение результатов в сети с использованием разных социальных сервисов Веб 2.0 (нередко в процессе работы происходит открытый обмен мнениями и идеями).
- Совместное обсуждение выполненной работы, взаимооценивание (в форумах, блогах и др.).
- Поведение итогов и рефлексия: «отчёт» об успешном освоении новых сетевых социальных сервисов («кейс Веб 2.0» команды) и анализ возникших трудностей.

Более подробно о структуре и особенностях реализации телекоммуникационных проектов для школьников см. статью Л. А. Серых [«Особенности реализации телекоммуникационных проектов...»](#), а также <http://courses.urc.ac.ru/eng/u6-3.html>.

Примеры учебных проектов (непосредственно связанных со школьными программами):

1. [«300 Интеллектуальных школ»](#) —
http://letopisi.ru/index.php/300_Интеллектуальных_школ
2. [Путешествие по материкам с комнатными растениями](#)
3. [Мой край, моя гордость и моя боль!](#)
4. [Неизвестный Гоголь](#)
5. [Семь литературных чудес света](#)
6. [Хождение за 13 морей](#)

Примеры социальных проектов:

1. [«300 Интеллектуальных школ»](#)
2. [Дню Народного Единства посвящается](#)
3. [Приятного аппетита](#)
4. [Ярмарка профессий](#) —
[http://resource.iprk.ru/mediawiki/index.php/Проект "Ярмарка профессий"](http://resource.iprk.ru/mediawiki/index.php/Проект_\)
5. [Чтобы помнили...](#)

6. [Хочется праздника!](#)


7. [Тепло отчего дома](#)

Дополнительно: о методе проектов как педагогической технологии см.

[Основные подходы к пониманию проектной деятельности и учебных проектов;](#)
методические [материалы по организации проектной деятельности;](#) и др (например, <http://kingschool3-proekt.narod.ru/>).


Работаем в микрогруппах


При выполнении этого задания вы будете работать в микрогруппах, а результаты работ микрогрупп сложатся в общий для всей группы – заполнение таблицы оценки телекоммуникационных проектов школьников на вики-странице **«Особенности реализации проектов школьников»**.

 **Разбейтесь на группы** с помощью таблиц в технологической карте модуля.

Теперь, когда вы знаете всех участников своей микрогруппы, приступим к основным этапам выполнения задания.

Шаг 0. Совмещаем усилия


 **Создайте личные календари** на сервисе Google, **отправьте приглашение** каждому члену вашей микрогруппы **для взаимного просмотра календарей**. Все дальнейшие ваши действия в ходе обучения **отмечайте в своём личном Календаре Google**; регулярно **просматривайте календари** ваших коллег по микрогруппе для организации синхронных действий в ходе выполнения задания.

 **Создайте блог вашей микрогруппы**, в котором вы будете оставлять записи рефлексивного характера после каждого следующего шага в выполнении задания.


Напоминание

Для этого используйте путь: *Моя навигация -> Мой кабинет -> Создать -> Запись в блоге*

Опубликуйте ссылку на него в карте продвижения по модулю.

 В ходе выполнения следующих шагов необходимо будет, чтобы общий результат оформлял, публиковал или представлял кто-то один. Важно, чтобы каждый раз это были другие участники микрогруппы. **Договоритесь в микрогруппе**, как вы будете выбирать такого человека.

Шаг 1. Критериальный анализ


 **Проанализируйте выбранные в соответствии с темой микрогруппы проекты**, заполнив таблицу. Каждый участник анализирует один проект.

Воспользуйтесь следующими критериями анализа проектов:

1. **Актуальность и значимость** для развития познавательной активности и способностей детей; их психологического здоровья/социализации.
2. **Актуализация потребности у учащихся** решать данную учебную/социальную проблему.
3. **Обоснованность необходимости совместного решения** учебных проблем в ходе сетевого (межрегионального) проекта.
4. **Обеспечение взаимодействия** детей и взрослых (инструментально и содержательно).
Распределение ролей и ответственности в проектной команде.
5. Использование в проекте **возможностей многообразия социальных сервисов Веб 2.0 Интернет, целесообразность их использования.**
6. **Результативность и социальная значимость** реализованного проекта.

Таблица «**Критериальный анализ проектов**»

ФИО слушателя	Название сетевого проекта для школьников (ссылка)	Актуальность и значимость для детей	Обоснованность необходимости совместного решения проектных задач	Распределение ролей и ответственности в проектной команде	Использование сервисов Веб 2.0	Наличие критериев в оценивании (внутренних, внешних)	Результативность и социальная значимость реализованного проекта
...							

 В комментариях после таблицы **выберите** по итогам заполнения таблицы от вашей микрогруппы **один наиболее удачно спланированный и реализованный сетевой проект для школьников; обсудите, что нужно указать в аннотации** к веб-ресурсу, а именно: чем может быть полезен данный проект школьникам, педагогам.


 **Создайте** в «Открытом классе» **веб-ссылку на него.**

Напоминание


Для этого используйте путь: *Мой кабинет* → *Создать* → *Веб-ссылка*


Используйте тег «проекты для школьников» (без кавычек!). Не забудьте «прикрепить» веб-ссылку к вашему сообществу, а также разместите ее в колонке «Выбранные проекты» таблицы на вики-странице «**Особенности реализации проектов школьников**».

Внимание! Пусть это сделает один из участников микрогруппы, договоритесь, кто именно.

 В блоге микрогруппы *оставьте свой развёрнутый комментарий* по выполнению этого шага.

Шаг 2. Ищем единомышленников


 На материале проанализированных или других известных вам проектов *выберите один текущий проект*, который, по мнению вашей микрогруппы, достоин наибольшего внимания, который вы считаете перспективным. Вам необходимо *создать и разместить в «Открытом классе»* страницу с приглашением к участию в этом проекте (в пространстве «Открытого класса» или на любом из просмотренных вами сервисе).

 *Обсудите* в микрогруппе (на вики-странице «Поиск единомышленников» или в одноименном форуме — на усмотрение тьютора), *какую информацию* (необходимую и достаточную) *следует разместить в объявлении/рекламе*; возможность/необходимость дополнения текста логотипом или рисунком/фотографией со страницы рекламируемого вами проекта (с учётом авторских прав).


По договорённости между собой, определите, кто из микрогруппы создаст страницу с объявлением.

Напоминание

Для её создания используйте путь: *Мой кабинет* → *Создать* → *Объявление в сообществе*.


 *Ссылку на этот проект разместите* также в колонке «Выбранные проекты» таблицы на вики-странице «**Особенности реализации проектов школьников**».

Внимание! Пусть это сделает один из участников микрогруппы, договоритесь, кто именно.


 В блоге микрогруппы *оставьте свой развёрнутый комментарий* по выполнению этого шага.

Шаг 3. Инструменты организации проектной работы


Вне зависимости от того, по какой теме и какого направления реализуется проект, общие структурные элементы (см., например, [«Особенности реализации телекоммуникационных проектов...»](#)). Иногда не все эти элементы можно явно выделить в конкретном проекте (возможно, скрыт этап формулировки и верификации проблемы, нет разработки критериев для самооценки и т.п.). Однако для следующего шага нам нужен «идеальный» проект, в котором все этапы соблюдены.

 *Вспомните проекты школьников*, с которыми ознакомились ваша группа (воспользуйтесь для этого веб-ссылками в таблице шага 1). Используя любой сервис для совместного редактирования документов (вики-страницы, документы GoogleDocs),

создайте избыточный перечень инструментов Веб2.0, которые могут быть использованы на каждом этапе реализации проекта (дайте краткое пояснение, как именно).

 **Опубликуйте ссылку на результаты этой работы** в колонке «Этапы и инструменты» на вики-странице в таблице «**Особенности реализации проектов школьников**».


Внимание! Пусть это сделает один из участников микрогруппы, договоритесь, кто именно.


 В форуме группы *обсудите возможности решения вопросов асинхронности действий участников сетевых проектов; совместного планирования и взаимоконтроля в ходе реализации сетевого проекта; удобства/неудобства пользования сетевыми календарями в ходе совместной работы.*

Шаг 4. Оценка проекта

Познакомьтесь с критериями, часто используемыми при оценке сетевых проектов:

- Грамотность оформления работ;
- Категоризация страниц;
- Корректность гиперссылок на работы;
- Количество участников в команде; Соблюдение авторских прав при копировании и цитировании;
- Размещение только авторских работ (исследования, фотографии, презентации и др.) – не допускается копирование информации с других сайтов;
- Разнообразие использования социальных сервисов Веб 2.0 для размещения работ;
- Целесообразность выбора социальных сервисов;
- Обязательная рефлексия команды по результатам проекта;
- Взаимодействие и общение команд в ходе межрегионального проекта;
- Востребованность «конечного продукта исследований, проекта»
- Совместное планирование и редактирование работ внутри команды.

 Используя сервис интерактивных опросов (например, «Анкетер.ру»), **выясните мнения участников вашей микрогруппы о достаточности этих критериев и их месте (ранге) при оценке проектов «вашей» тематики** (социальных, учебных, творческих и т.д.). При создании опроса учтите возможность внесения дополнений в приведенный список.

 **Ссылку на опрос и его результаты опубликуйте** в колонке «Оценка проектов» на вики-странице в таблице **«Особенности реализации проектов школьников»**.


Внимание! Пусть это сделает один из участников микрогруппы, договоритесь, кто именно.

Рефлексия

Наконец общая таблица **«Особенности реализации проектов школьников»** заполнена. Можно подвести итоги.

Работаем индивидуально

 **Ознакомьтесь с результатами работы других микрогрупп.**

 В рефлексивном блоге/форуме модуля 8 **оставьте развернутый комментарий**, осветив такие вопросы:

- 1) что вам дало изучение этой темы?
- 2) С какими трудностями вы столкнулись?
- 3) Что вы считаете самым важным своим приобретением в ходе изучения модуля?

Модуль 9. Проектирование

Назначение модуля

Задания данного модуля нацелены на проектирование профессионального сетевого сообщества и/или образовательных по характеру сетевых активностей в рамках существующих сообществ. Для этого необходимо определить мотивы и цели совместной деятельности, спрогнозировать результаты и определить критерии успешности будущего сообщества, найти способы организации коллективной деятельности участников сообщества.

Модуль «Проектирование» является вариативным и для разных целевых групп имеет варианты:

1. «Проектируем профессиональное сообщество/ сетевые активности в существующем сообществе учителей конкретного предмета (образовательной области)»;
2. «Проектируем школьное сетевое сообщество»;

3. «Проектируем сетевые активности учащихся с использованием известных сервисов Интернет и существующих сообществ образовательной направленности»;
4. «Возможности сетевых сообществ для решения профессиональных задач педагога дополнительного образования»;
5. «Возможности сетевых сообществ для решения профессиональных задач педагога-психолога»;
6. «Возможности сетевых сообществ для решения профессиональных задач социального педагога».

Варианты 9.1, 9.2, 9.3. Проектируем сообщество учителей-предметников/школьное сообщество/детские сетевые активности или сообщества

Цели и задачи модуля

1. Подготовка обучающихся к осуществлению сетевого взаимодействия с учащимися, родителями, коллегами по вопросам, связанным с профессиональной деятельностью.
2. Создание условий для осознания обучающимися ответственности за деятельность и развитие сообщества, выбранную стратегию, тактику, формы работы и инструментарий управления сообществом.
3. Развитие проектных умений:
 - выбирать значимую проблему, отвечающую смыслу и масштабу сообщества;
 - формулировать диагностично описанную цель, перечень задач по конкретизации цели;
 - определять пути и минимальный набор средств для организации разных видов активностей участников сообщества;
 - организовать и проводить сетевые мероприятия информационного, образовательного, диагностического, творческого и др. характера;
 - фиксировать и делать открытыми опыт и суждения, возникшие в ходе обсуждения выбранной проблематики, используя при этом в качестве инструментов сервисы Web2.0;
 - «видеть» сообщество и как единую группу, работающую по выбранной проблематике, и как сообщество индивидуальностей, привносящих свой уникальный опыт в общую «сетевую копилку».

4. Подготовка обучающихся к осуществлению осознанного выбора различных Интернет-сервисов и инструментов социальных сетей (вики, блоги, закладки, видеосервисы, фотосервисы, форумы, чаты и пр.) в целях эффективного сетевого взаимодействия, адекватно задачам общения и взаимодействия.

Время, необходимое на освоение модуля – 18 часов.

Форма освоения модуля – дистанционная. Предполагается открытое размещение результатов образовательной деятельности на сайте www.openclass.ru.

Планируемые результаты (продукты) обучения:

- Создано коллективное портфолио (вики-страница), проект сообщества обучающихся по программе модуля (инвариантную часть структуры определяет координатор обучения, вариативная может определяться самими слушателями).
- Создан дневник/журнал проекта по работе сетевого сообщества.
- Разработан сетевой план деятельности по реализации проектируемого сообщества/проектируемых активностей и привлечению заинтересованных групп пользователей (родителей, учащихся, работников образования, членов социума).

Средства организации обучения

Персональный компьютер, Интернет, сайты социальных сервисов Интернет, социальных сетей, сайт для организации обучения www.openclass.ru

Технология организации работы по освоению содержания модуля

Особенностью организации работы слушателей является то, что создание сообщества должно стать не только техническим действием (нажатием кнопок), а совместным проектом микрогрупп. Обучение связано с осмыслением и решением ряда задач профессиональной деятельности обучающихся с опорой на современные средства организации совместной сетевой работы (средства социального Интернета Веб 2.0).

Работа с рекомендуемыми источниками информации

Все задания размещены в Открытом классе и содержат необходимые ссылки на ресурсы в Интернете.

Примерный учебный план модуля

№	Тема и деятельность	Количество часов
1	Аналитический этап	5
1.1	Определение (выбор) проблемы, на решение которой будет направлена деятельность проектируемого сообщества/проектируемые сетевые активности: проведение опросов, анкетирование, коллективный анализ идей.	2
1.2	Анализ проблемы и декомпозиция причин. Построение «дерева задач».	1
1.3	Построение цепочки «цели-результаты». Определение критериев результативности. Подбор измерителей под критерии.	1
1.4	Заполнение рефлексивного дневника проекта по итогам 1 этапа	1
2	Организационный этап	4
2.1	Распределение ролей в команде и зон ответственности (под задачи). Планирование деятельности сообщества.	1
2.2	Определение точек промежуточного и итогового контроля.	1
2.3	Составление правил нетикета. Коллективное регулирование деятельности сообщества.	1
2.4	Заполнение рефлексивного дневника проекта по итогам 2 этапа	1
3	Этап содержательной реализации	5
3.1	Подбор содержательного материала, наполнение структуры деятельности проектируемого сообщества, разработка способов привлечения участников	2
3.2	Выработка приемов стимулирования деятельности всех членов сообщества, способов мотивации и расширения состава участников	2
3.3	Заполнение рефлексивного дневника проекта по итогам 3 этапа	1
4	Итоговый этап	4
4.1	Старт проекта сообщества/сетевых активностей	2
4.2	Самооценка результатов по выбранным ранее критериям; Организация процедуры внешней оценки (привлечение экспертов, выбор формы); определение перспектив развития проекта	1
4.3	Самооценка продвижения по курсу в виде эссе, завершение формирования дневника/портфолио проекта	1
	Итого	18

Задание 9А. Проектируем сообщество (этапы 1-3).

В ходе задания слушатели определяются с проблемой и названием и технически создают сообщество - проект будущего сообщества /сетевых активностей в существующих сообществах, чтобы, пользуясь всеми возможностями сообществ Открытого класса, разработать и наполнить этот проект реальными активностями, результатами, участниками.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 9А

Создать новое сообщество - это просто (*достаточно нажать на кнопку «Создать сообщество»!*).

Создать новое сообщество - это сложно (*мы- то знаем, как сложно в сети договориться, действовать сообща, когда все мы разные*).

Создать новое сообщество - необходимо (*время требует таких именно форм, не наездишься к учителям, да и учителям иногда проще общаться с вами из дома, школы*).

Создать новое сообщество... *А зачем???*

Коллеги, в предыдущих модулях вы освоили (узнали, притронулись, услышали от других) разные инструменты для организации профессиональной деятельности в сети Интернет. Вы говорили со своими коллегами о смыслах, о понятиях, в том числе вы сформировали коллективный взгляд на сетевое сообщество.

В рамках настоящего модуля нам предстоит увлекательнейшая процедура - **проектирование**. И проектировать нам предстоит профессиональное сетевое сообщество и/или новые сетевые активности в уже существующем сообществе.

Чего мы предлагаем остерегаться:

- региональности;
- узкопрофильности;
- жесткой иерархии.

Мы надеемся, что вам удастся определить мотивы и цели совместной профессиональной деятельности, которую возможно будет организовать в рамках нашего проекта. Мы надеемся, что вам удастся спрогнозировать результаты и определить критерии успешности будущего сообщества.

Мы уверены, что вы найдете способы организации коллективной деятельности учителей, родителей, учащихся, с которыми вы работаете. Мы думаем, что с вами им будет интересно. И они не смогут прожить и дня, чтобы не заглянуть в ВАШЕ сообщество.

Это задание необходимо выполнять в микрогруппах (принцип разбиения может быть *предметный*, либо *по интересам*, **НО НЕ РЕГИОНАЛЬНЫЙ**).

Важно!

«Итоговым продуктом» вашего обучения станет коллективно созданное вашей микрогруппой новое «Сообщество», которому предстоит «жить и творить» в «Открытом классе» и после завершения вашего обучения! Вам как автору/авторам/администратору/модератору сообщества придётся учить/советовать/помогать коллегам – помните об этом, создавая новое сообщество!

Работаем в микрогруппах

Проектируем сообщество – предметное, школьное, детское!

Обязательные элементы проекта:


1. название сообщества;
2. целевая аудитория;
3. проблема (проблемы), актуальная для вашей целевой группы;
4. причины существования проблем;
5. цель создания сообщества (направлена на разрешение проблемы);
6. задачи, решаемые в рамках сообщества (соответствующие причинам);
7. механизмы координации сообщества (распределение ролей, виды коммуникаций);
8. способы привлечения участников в сообщество;
9. мотивация участников;
10. варианты использования инструментов «Открытого класса» или других социальных сервисов в деятельности сетевого сообщества;
11. основные виды деятельности сообщества на ближайшие 2-3 месяца с распределением ответственных из числа участников микрогруппы.
12. Способы и критерии оценки (внешней, внутренней) достигнутый результатов.




Обсудите в форуме начало проекта будущего сообщества: предложите свое видение проблем, на решение которых будет направлена деятельность сообщества/новые сетевые активности, целевую группу или группы, которые будут его участниками, название (если речь идет о новом сообществе).

Важно! Помните, что проблема формулируется как противоречие между желаемой ситуацией и тем, что сейчас есть в реальности. Не подменяйте проблему вопросом или

указанием на сферу, где она существует; помните также, что отсутствие какого-либо ресурса (времени или денег, например) само по себе еще не есть проблема.

 **Договоритесь**, используя известные вам инструменты Веб2.0 или сервисы Открытого класса, какая проблема или проблемы наиболее актуальны, интересны все микрогруппе, **над каким ОДНИМ для всей микрогруппы сообществом вы будете работать.**


Создаём сетевое сообщество


 **Создайте одно для всей микрогруппы** новое сообщество с названием, начинающимся со слов **Проект сообщества Название сообщества**. Предварительно обсудите название сообщества и выберите того человека из микрогруппы, который создаст (технически) **ваше коллективное** сообщество.

 **Создайте сообщение о вашем новом сообществе** и «прикрепите» его к «Дневнику вашей межрегиональной группы».

Напоминание

Для этого используйте путь: *Моя навигация -> Мой кабинет -> Создать -> Сообщение*

 **Вступите в сообщество** всей микрогруппой (тот, кто создал сообщество, должен вас туда принять, если сообщество модерлируемое, или «принудительно прописать», если по приглашению).

 Пользуясь любыми типами контента (сообщения, объявления, форумы, опросы – > «Мой кабинет») в сообществе, **проведите проектирование** своего сообщества непосредственно на его страницах – пройдите все обязательные шаги, указанные в элементах проекта с 4 по 12 (см. также учебный план модуля, темы 1-3).

Поздравляем! «Итоговый продукт» Вашего обучения готов!

Полезные ссылки

1. [Статья о научном методе «Декомпозиция»](#)

Задание 9В. Подводим итоги (этап 4)

В ходе задания слушатели реализуют старт спроектированного сообщества/сетевых активностей, привлекая к его работе потенциальных участников с помощью рекламы, а также экспертов для внешней оценки; также они проводят самооценку по выработанным

ранее критериям. Этот этап может быть растянут во времени, так как для оценки и самооценки может потребоваться некоторый период становления и работы сообщества.


Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 9В


Создать сообщество – «половина беды»!

Организовать всё так, чтобы то, что вы задумали, заработало, вот она – беда :)

Пытаемся сделать из беды ПОБЕДУ! Удачи!!!


Работаем в микрогруппе

 ***Просмотрите проекты других сообществ*** (не менее двух других микрогрупп). Отметьте интересные «находки», которые вам понравились у других, ***оставьте свои комментарии.***


 ***Пригласите членов других микрогрупп*** (можно из других групп обучения) к просмотру своего сообщества (не менее 2 групп/сообществ), попросите оставить комментарии, оценить ваше сообщество. ***Совместно создайте объявление*** рекламного характера, приглашающее в ваше сообщество. Опубликуйте это объявление на странице Бортового журнала и в группах вашего потока обучения («прикрепить к сообществу»).

Напоминание


Для этого используйте путь: *Моя навигация -> Мой кабинет -> Создать -> Объявления в сообществах*

 ***Посмотрите созданные ранее сообщества.*** Какие из них успешно развиваются? Какие оказались «мёртвождёнными»? В чём успех первых? ***Обсудите это в форуме своего проект-сообщества.***

 При необходимости ***откорректируйте свой проект.***

 Обратитесь к разработанным вами ранее способам и критериям оценки нового сообщества/новых активностей. Подумайте, кто мог бы выступить внешним экспертом. ***Проведите самооценку и пригласите «внешних» экспертов высказать свою оценку в блоге (Бортовом журнале) вашего сообщества.***

Работаем индивидуально или коллективно

 ***Создайте индивидуальное*** (в блоге) ***или коллективное*** (на вики-странице) ***небольшое эссе*** о том, что вы узнали, получили, пережили во время проектировочного модуля, какими мыслями и находками вы хотели бы поделиться, какие неудачи или потери разделить.

Полезные ссылки:

* Коровко А.В., Патаракин Е.Д. Тренинг «Сетевые социальные сервисы в деятельности учителя» – Точка доступа: http://docs.google.com/View?docid=df7dfgxn_3czgmqcf4

* Хитер Хевенштейн. Буч против бюрократии. Десять советов по организации совместной разработки - COMPUTERWORLD, N 47, 2007.- Точка доступа: <http://www.osp.ru/cw/2007/47/4622487/>

Шаблон. Карта продвижения модуля (варианты 9.1-9.3).

№ этапа	Деятельность обучающихся	Выбор инструментов (указать конкретно)	Планируемый результат (оформить в виде ссылки)
Аналитический			
1.1	Определение (выбор) проблемы, на решение которой будет направлена деятельность проектируемого сообщества/проектируемые сетевые активности: проведение опросов, анкетирование, коллективный анализ идей.	Анкетер.ру, openclass.ru, МедиаВики, Google.docs и др.	Сформулирована проблема (проблемы), на решение которой будет преимущественно направлена деятельность проектируемого сообщества/проектируемые сетевые активности
1.2	Анализ проблемы и декомпозиция причин. Построение «дерева задач».	МедиаВики, Google.docs, социальные закладки и др	Определен круг задач по организации деятельности сообщества/реализации сетевых активностей
1.3	Построение цепочки «цели-результаты». Определение критериев результативности. Подбор измерителей под критерии.	openclass.ru, МедиаВики, Google.docs	Поставлены цели и определены измеримые результаты проекта
1.4	Заполнение рефлексивного дневника проекта по итогам 1 этапа	Блог, Вики, форум на openclass.ru, Google.docs	Ведется дневник/портфолио проекта; участники имеют личные страницы (зоны) в коллективном дневнике
Организационный			
2.1	Распределение ролей в команде и зон ответственности (под задачи). Планирование деятельности сообщества.	Сервисы сетевого планирования, openclass.ru, Google.docs,	Создан сетевой план проекта; каждый участник знает свою роль и зону ответственности в команде
2.2	Определение точек промежуточного и итогового контроля.	др.	Указаны точки контроля и промежуточные результаты

2.3	Составление правил нетикета. Коллективное регулирование деятельности сообщества.		Внутренний нетикет сообщества принят участниками
2.4	Заполнение рефлексивного дневника проекта по итогам 2 этапа	Блог, Вики, форум на openclass.ru, Google.docs	Ведется дневник/портфолио проекта, в нем есть фотоальбом, наполняются личные страницы участников
Содержательной реализации			
3.1	Подбор содержательного материала, наполнение структуры деятельности проектируемого сообщества, разработка способов привлечения участников	В зависимости от решаемых задач - сервисы web2.0	Разработан список способов привлечения участников
3.2	Выработка приемов стимулирования деятельности всех членов сообщества, способов мотивации и расширения состава участников	Сообщения и объявления на openclass.ru, др. сайтах, сервисы закладок и ссылок, др.	Перечень приемов и способов мотивации, стимулирования деятельности сообщества/сетевых активностей
3.3	Заполнение рефлексивного дневника проекта по итогам 3 этапа	Блог, Вики, форум на openclass.ru, Google.docs	Ведется дневник/портфолио проекта, наполняются личные страницы участников
Итоговый			
4.1	Старт проекта сообщества/сетевых активностей	В зависимости от задач – сервисы web2.0	Проект сообщества/сетевых активностей запущен
4.2	Самооценка результатов по выбранным ранее критериям; Организация процедуры внешней оценки (привлечение экспертов, выбор формы); определение перспектив развития проекта		Получена и зафиксирована в дневнике/портфолио проекта внутренняя и внешняя оценки результативности
4.3	Самооценка продвижения по курсу в виде эссе, завершение формирования дневника/портфолио проекта	Блог, Вики, форум на openclass.ru, Google.docs	Дневник/портфолио проекта с эссе участников размещен для открытого доступа на сайте openclass.ru или др.

Варианты 9.4. ,9.5, 9.6. Возможности сетевых сообществ для решения профессиональных задач педагога-психолога/ социального педагога/ педагога дополнительного образования

Для освоения опыта, знаний, умений и социализации ребенка в современном информационно насыщенном, технологичном быстроменяющемся мире важно создать условия, в которых эти процессы проходили бы наиболее эффективно. Систему таких условий называют образовательной информационной средой, целью создания которой является содействие возникновению и развитию процессов образовательного сетевого **взаимодействия** между объектами и субъектами среды, а также формированию **активности** субъектов, побуждению образовательных и социальных **инициатив** для **развития компетентности** как общественно и лично значимой ценности. Таким образом, в основе разработки содержания программы модуля, способов деятельности слушателей и планирования результатов обучения лежат личностно-деятельностный, компетентностный и средовой подходы.

Назначение модуля

Способствовать развитию компетенции участников образовательного процесса в направлении поиска эффективных решений профессиональных задач психолога-педагога/ социального педагога/ педагога дополнительного образования в условиях совместной сетевой деятельности субъектов образовательного, воспитательного процессов и процессов социального и психологического развития: учащихся, их родителей, коллег-учителей, внешних экспертов. Решения, на поиск и разработку которых нацелена деятельность обучающихся, направлены на преодоление противоречий современной высокотехнологичной образовательной среды, проявляющихся в диадах: массовость – субъектность, соответствие стандартам – аутентичность, технологичность – творчество.

Цель модуля

Создание условий для развития у психологов-педагогов/ социальных педагогов/ педагогов дополнительного образования специальных компетенций, востребованных в связи с появлением возможностей решать ряд профессиональных задач, направленных на социально-психологическое развитие учащихся и саморазвитие, через организацию и участие в сетевых сообществах, а также участие в деятельности реального сетевого сообщества, члены которого разделяют общие интересы в области социально-психологической проблематики развития и жизнедеятельности человека, и стремятся работать вместе.

Задачи для достижения цели модуля

1. Подготовка психологов-педагогов/ социальных педагогов/ педагогов дополнительного образования к осуществлению сетевого взаимодействия с учащимися, родителями и педагогами по вопросам, связанным с профессиональной деятельностью специалистов.
2. Создание условий для осознания психологами-педагогами/ социальными педагогами/ педагогами дополнительного образования ответственности за деятельность и развитие сообщества, выбранную стратегию, тактику, формы работы и инструментарий управления сообществом.
3. Развитие умений:
 - выбирать значимую проблему, отвечающую смыслу и масштабу сообщества;
 - формулировать диагностично описанную цель, перечень задач по конкретизации цели;
 - определять пути и минимальный набор средств для организации разных видов консультирования членов сообщества:
 - организовывать и проводить сетевые мероприятия информационного, образовательного, диагностического, творческого и др. характера;
 - фиксировать и делать открытыми опыт и суждения, возникшие в ходе обсуждения выбранной проблематики;
 - «видеть» сообщество и как единую группу, работающую по выбранной проблематике, и как сообщество индивидуальностей, привносящих свой уникальный опыт в общую «сетевую копилку».
4. Подготовка психологов-педагогов/ социальных педагогов/ педагогов дополнительного образования к осуществлению осознанного выбора различных Интернет-сервисов и инструментов социальных сетей (вики, блоги, закладки, видеосервисы, фотосервисы, форумы, чаты и пр.) в целях эффективного сетевого взаимодействия, адекватно задачам общения и взаимодействия.

Время, необходимое на освоение модуля – 18 часов.

Форма освоения модуля – дистанционная. Предполагается открытое размещение результатов образовательной деятельности на сайте **Wiki.lot.ru**, что позволит видеть, обсуждать, корректировать результаты других, а также стимулировать обучающихся к более успешному освоению содержания модуля.

Обучение связано с осмыслением и решением ряда задач профессиональной деятельности психолога-педагога/ социального педагога/ педагога дополнительного образования с опорой на современные средства организации совместной сетевой работы (средства социального Интернета (Веб 2.0)).

Предполагается значительная доля самостоятельного выбора, как координатором, так и обучающимися, решений и средств для реализации поставленных задач, рефлексия, обмен опытом, оппонирование, планирование. Обучение будет осуществляться как индивидуально, что позволит сделать собственный выбор, так и в группах, что позволит убедиться в обоснованности выбранных решений и оценивать преимущества и недостатки осваиваемых средств взаимодействия.

Оценивание деятельности будет проводиться на основе критериев, предложенных в ряде заданий.

Изучение каждого модуля будет завершаться индивидуальной рефлексией обучающихся с *позиции координатора сетевого сообщества*, который в будущем может использовать разработанные в процессе работы материалы, апробированные средства и сервисы для работы с детьми, родителями, другими работниками образования.

Планируемые результаты обучения

1. Создание коллективного портфолио (вики-страницы) сообщества психологов-педагогов/ социальных педагогов/ педагогов дополнительного образования (инвариантную часть структуры определяет координатор обучения, вариативная может определяться самими слушателями).
2. Создание вики-страницы личного портфолио проекта по работе сетевого сообщества. (Все личные портфолио объединяются в коллективном портфолио сообщества).
3. Разработка плана деятельности по вовлечению родителей в работу сообщества.

Средства организации обучения

Персональный компьютер, Интернет, сайты социальных сервисов Интернет, социальных сетей, сайт для организации обучения <http://wiki.iot.ru>, www.openclass.ru

Технология организации работы по освоению содержания модуля

Изюминкой организации работы слушателей является погружение их в реальную среду сообщества обучающихся по программе модуля. Работу сообщества направляет

координатор-методист. Окунувшись сами в деятельность сетевого сообщества, слушатели смогут увидеть и прочувствовать возможные проблемы и подводные камни такой работы и взаимодействия, а также понять очевидные и ранее непонятные достоинства.

Работа с рекомендуемыми источниками информации

Для каждой целевой группы приведены списки литературы, содержащие по несколько десятков источников, что, с одной стороны, является избыточным, но, с другой стороны, знакомство даже с названиями источников поможет поиску и определению интересных и важных проблем, которые актуальны для деятельности сетевого сообщества.

Кроме указанных в тексте программы источников, на странице коллективного портфолио сообщества обучающихся, выбравших этот модуль, представлены ссылки на Интернет-ресурсы.

Учебный план модулей 9.4, 9.5, 9.6

№	Тема	Кол-во часов
1	Профессиональные задачи педагога-психолога/ социального педагога/ педагога дополнительного образования, решаемые через организацию совместной деятельности в сетевых сообществах. Поиск идей для деятельности сообщества.	6
2	Планирование проекта психолого-педагогической/ социально-педагогической/ в рамках дополнительного образования направленности с целью организации сетевого взаимодействия его участников	5
3	Взаимное обсуждение и рецензирование работ, корректировка плана проекта	4
4	Подведение итогов как мягкий старт развития сообщества	3
	Итого:	18

Задание 9С. Профессиональные задачи педагога-психолога/ социального педагога/ педагога дополнительного образования, решаемые через организацию совместной деятельности в сетевых сообществах. Поиск идей для деятельности сообщества

Регистрация на <http://wiki.iot.ru>. Знакомство со страницей коллективного портфолио сообщества обучающихся по данному модулю. Создание личной странички на Вики-

сайте. Знакомство слушателей. Создание аккаунтов на www.gmail.com, обмен почтовыми адресами для предоставления доступа к документам. Участие в чате на Skype, www.gmail.com и т.п. для обсуждения целей и задач обучения. Определение круга задач деятельности педагога-психолога/ социального педагога/ педагога дополнительного образования. Разработка анкет средствами Google, Анкетер для родителей, учащихся, коллег с целью выявления их потребностей и проблем, решение которых может осуществляться совместно. Создание коллективного блога для рефлексии результатов обучения. Работа в блоге по результатам занятия 1.

Планируемые результаты

1. Регистрация на <http://wiki.iot.ru>, www.gmail.com и т.п.
2. Личная страничка на Вики-сайте (с информацией о себе, своих профессиональных и жизненных интересах).
3. Перечень целей и задач деятельности педагога-психолога/ социального педагога/ педагога дополнительного образования после обсуждения в чате (с представлением в коллективном портфолио).
4. Анкеты для учащихся, родителей, коллег и др.
5. Перечень потребностей опрошенных людей во взаимодействии с педагогом-психологом/ социальным педагогом/ педагогом дополнительного образования и другими субъектами среды (с представлением в коллективном портфолио).
6. Проблемы, которые видится важным решать во взаимодействии с педагогом-психологом/ социальным педагогом/ педагогом дополнительного образования и другими субъектами среды (с представлением в коллективном портфолио).
7. Коллективный блог с рефлексией по занятию 1.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 9С

1. Пройдите регистрацию на сайте <http://wiki.iot.ru>, на котором впоследствии будут размещаться индивидуальные и коллективный портфолио сообщества по программе модуля. Воспользуйтесь [инструкцией на сайте](#).
2. Создайте личную страничку на Вики-сайте (с информацией о себе, своих профессиональных и жизненных интересах, контактной информации для осуществления межличностного и группового взаимодействия) для знакомства с членами группы.
3. Познакомьтесь со страницей коллективного портфолио сообщества.

4. Свяжите ссылками свою личную страницу со страницей коллективного портфолио сообщества.
5. Создайте свой аккаунт на www.gmail.com, обменяйтесь почтовыми адресами с тьюторами и коллегами по учебной группе. По результатам данной работы, тьютор предоставит вам доступ к совместному редактированию документов.
6. Примите участие в чате для обсуждения целей и задач обучения по программе. Обсуждению подлежат следующие вопросы: **каковы для Вас основные цели и задачи обучения, каковы ожидаемые результаты, какие социальные сервисы будут использоваться.**
7. Познакомьтесь с должностными инструкциями педагога-психолога/ социального педагога/ педагога дополнительного образования и описаниями деятельности специалистов в электронных документах, размещенных на следующих сайтах:
 - Список ресурсов для педагогов-психологов:
 - i. http://www.psy.msu.ru/science/public/psy_prof/1_school.html
Школьный психолог
 - ii. <http://som.fio.ru/items.asp?id=10001872&archive> Сетевое объединение методистов. Школьный психолог
 - iii. <http://www.effecton.ru/758.html> Психология в школе. Психологическая служба школы с Effecton Studio (Успеваемость, Личность, Профорентация, Способности, Одаренность, Здоровье)
 - iv. <http://www.rusmedserver.ru/med/psdiag/47.html> Часть 2 Практические задачи школьной психодиагностики 3. Психодиагностика и образование 3.1. Задачи школьной психодиагностики
 - v. <http://www.dreamkids.ru/students/texts/psihosluzhba.htm>
Психологическая служба, или школьная психология за рубежом
 - vi. <http://www.ecsocman.edu.ru/db/msg/175012> Школьный психолог: идея психолого-педагогического сопровождения М.Р. Битянова
 - vii. <http://www.tula.net/tgpu/resources/psyorient/T01.htm> Цели и задачи профориентационной работы психолога
 - viii. <http://www.sch1989.uvuo.ru/p72aa1.html> Психологическая служба школы Психологическая служба Центра образования № 1989
 - Список ресурсов для социальных педагогов:
 - i. http://rodn-i-k.narod.ru/as_prof/socpedagog.htm Социальный педагог. Описание профессии.
 - ii. http://www.fooder.ru/page/di_336.html Должностная инструкция

социального педагога

iii. <http://www.nutakvot.ru/dolin/razdel/S/s2.php> Должностная инструкция социального педагога

iv. http://www.rabotka.ru/job_description/313.php Должностная инструкция социального педагога

v. <http://www.in-works.ru/dolzhnostnye-instrukcii/s/199-dolzhnostnaja-instrukcija-socialnogo.html> Должностная инструкция социального педагога

• Список ресурсов для педагогов дополнительного образования:

i. <http://www.uroki.net/docdir/docdir81.htm> Должностные обязанности педагога дополнительного образования

ii. <http://ocrdo.pioner-samara.ru/docs/metod/mo-001.shtml> Методические рекомендации по развитию дополнительного образования детей в общеобразовательных учреждениях

iii. http://www.fooder.ru/page/di_524.html Должностная инструкция педагога дополнительного образования

iv. <http://www.sch879.edusite.ru/p10aa1.html> Дополнительное образование

v. <http://www.educom.ru/ru/publications/press/system/modern.php> Современная система дополнительного образования и перспективы ее развития

vi. <http://vsh.dvpion.ru/> - Виртуальная школа дополнительного образования

8. На основании анализа документов составьте на странице коллективного портфолио свой список задач, которые решает педагог-психолог/ социальный педагог/ педагог дополнительного образования.

9. Составьте анкеты средствами Google или Анкетер и проведите анкетирование родителей, учащихся, учителей и др. с целью выявления их потребностей во взаимодействии с педагогом-психологом/ социальным педагогом/ педагогом дополнительного образования, другими родителями и субъектами образовательной среды, а также конкретизации проблем, важных и интересных для организуемого сообщества. Представление и уточнение по результатам анкетирования перечня потребностей и проблем для совместного обсуждения и решения, осуществляется в коллективном портфолио на Вики-сайте.

10. В блоге ответьте на следующие вопросы с позиций потенциального организатора и координатора сообщества:

- Что было самым интересным на Занятии 9С?
- Что было самым сложным на Занятии 9С?
- Какую новую информацию по функциям и задачам педагога-психолога/ социального педагога/ педагога дополнительного образования удалось найти в Интернет, в результате обсуждения с коллегами по учебной группе?
- Какие задачи занятия помогло эффективно и полно решить совместное обсуждение в Интернет?

Задание 9D . Планирование проекта психолого-педагогической/ социально-педагогической/ в рамках дополнительного образования направленности с целью организации сетевого взаимодействия его участников

Планирование проекта организации совместной работы по решению и обсуждению психолого-педагогических/ социально-педагогических/ в рамках дополнительного образования проблем, актуальных для детей, родителей, коллег в сети. Оформление шаблона для представления плана проекта слушателя на Вики-сайте и примерного календаря.

Поиск ресурсов для выполнения проекта, поиск сетевых сообществ, обсуждающих сходные проблемы и знакомство с их опытом.

Разработка аргументированного плана проекта по организации деятельности сетевого сообщества для обсуждения и решения конкретной проблемы.

Планируемые результаты

1. Проблема (-ы), определённые для совместного обсуждения и решения.
2. Страница личного портфолио проекта на Вики-сайте, связанного с коллективным портфолио.
3. План проекта по работе сетевого сообщества.
4. Рефлексия по занятию в коллективном блоге.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 9D

Работа педагога-психолога/ социального педагога/ педагога дополнительного образования может быть организована через систему проектов, в которых принимают участие дети, родители и педагогический коллектив школы.

Тематика проектов определяется на основе анализа проблем, решаемых в совместной

деятельности, и определенных их потенциальными участниками в ходе анкетирования в предыдущем задании.

Придумайте свою или выберите возможную тематику проектов из списков:

- Для педагогов-психологов:
 - Что такое индивидуальные характеристики и как их определить?
 - Как правильно и эффективно общаться со сверстниками, с педагогами?
 - Как оценить познавательные способности детей и как их развивать?
 - Что такое самооценка и как сделать ее адекватной?
 - Какие психологические характеристики обуславливают выбор профессии?
 - Как на основании психологических характеристик дать рекомендации ребенку и родителям по выбору профиля обучения?
 - Как подготовиться к школьной жизни?
 - Как адаптироваться при переходе из начальной школы в среднюю?
 - Как эффективно подготовиться к выпускным экзаменам?
 - Конфликтность, агрессивность, эмоциональные проблемы, дезадаптация: почему такие проблемы существуют и как их преодолеть?
 - Почему всегда существует проблема отцов и детей?
 - Как организовать работу с одаренными детьми?
 - Как провести психологическую экспертизу новых образовательных технологий и как выработать рекомендации для педагогического коллектива школы по их использованию?

- Для социальных педагогов:
 - Здоровый образ жизни: что это такое и как к нему стремиться?
 - Вредные привычки: почему они возникают и как их преодолеть?
 - Молодежные группировки: почему они возникают и как быть толерантными?
 - Подростки: почему им так трудно и почему с ними так трудно?
 - Как людям разных национальностей дружно и радостно жить рядом?
 - Путешествие в мир профессий: как выбрать профессию, которая мне подходит?
 - Как мы должны относиться к старикам и инвалидам?

- Для педагогов дополнительного образования:
 - Какие кружки, секции, студии, клубные объединения могут работать в образовательном учреждении?
 - Как обеспечить заинтересованное и активное участие учащихся в школьных внеклассных мероприятиях?
 - Как использовать информационные технологии в дополнительном образовании (виртуальные выставки, виртуальные музеи, виртуальные экскурсии и путешествия и др.)?
 - Как обеспечивать поддержку одаренных и талантливых воспитанников?
 - Как помочь ребенку правильно выбрать направление дополнительного образования?

Требования к проектам:

1. Актуальность и значимость для социализации и развития детей
2. Наличие потребности обсуждать и решать возникшую проблему у родителей
3. Психологическая направленность
4. Обеспечение взаимодействия детей и взрослых
5. Связь с жизнью дома, в школе и в обществе

Почему же именно через проектную технологию может осуществлять свою деятельность специалист образования?

- Работа группируется вокруг важной и значимой проблемы.
- Обеспечивается взаимодействие взрослых и детей, они работают в единой команде.
- Работа направлена на улучшение психологического климата и взаимопонимания.

Справедливы слова С.Пейперта: «Люди учатся лучше в том случае, если они работают над созданием конкретного объекта и у них есть объекты для деятельности и для размышления над этой деятельностью».

Создайте Вики-страницу личного портфолио проекта, **свяжите ее** с личной страницей и страницей коллективного портфолио.

Воспользуйтесь предложенной формой для планирования проекта:

Как будет выявляться актуальная проблема для совместного обсуждения и решения
Название проекта:
С какими жизненными ситуациями и учебными предметами связан данный

проект:
Решаемая проблема:
Почему эту проблему важно обсуждать и решать совместно и, прежде всего, с родителями учащихся
Цель проекта
Результаты проекта в виде продуктов деятельности членов сообщества с их кратким описанием (это, например, для педагогов-психологов и социальных педагогов, могут быть: дневники наблюдений родителей с комментарием психолога; собрания психологических тестов с описанием целей использования, инструкциями к применению и ключами для понимания результатов; коллекция развивающих игр с комментариями родителей и специалистов их проводивших; коллекции графических работ детей с комментариями родителей и психолога; консолидированные рекомендации по обеспечению психологической безопасности ребенка и преодолению психологических барьеров в условиях современного социума; рекомендации и опыт психологической поддержки родителей; копилка психологических мини-тренингов; рекомендации по предотвращению девиантного поведения детей и подростков; организация работы службы психологического консультирования в Интернет и др.). (это, например, для педагогов дополнительного образования, могут быть: тематика, программы и планы работы кружков, секций, студий, клубных объединений; организация внеклассных мероприятий; создание сценариев выставок, тематических экспозиций, музеев, постановок; создание базы данных о хобби родителей; организация системы совместных экскурсий с их обсуждением; работа по подготовке к предметным олимпиадам, концертам, спортивным состязаниям и т. п.; организация работы консультационного пункта, помогающего выявлять и развивать интересы и способности ребенка и др.)
Целевая(-ые) группы
Что участие в проекте даст его участникам
Что нужно уметь и знать, чтобы достичь целей
Где это можно узнать – интересные ресурсы (по содержанию проблемы) – ресурсы сетевых сообществ по сходной проблематике (по представлению возможных путей ее решения)
По каким вопросам осуществляется консультирование учащихся:
По каким вопросам осуществляется взаимодействие с родителями учащихся:

Каковы пути и средства привлечения родителей к совместной работе	
Возможные вопросы для совместного с родителями обсуждения и решения	
По каким вопросам осуществляется взаимодействие с коллегами-учителями:	
У каких внешних специалистов и экспертов можно получить консультации	
Как будут оцениваться и обсуждаться:	
– ход проекта	
– результаты проекта	
Каковы пути и средства расширения членов сообщества	
Социальные сервисы, которые планируется использовать в работе над проектом и цели их использования	
Социальные сервисы	Цели использования
Электронные таблицы в Google www.gmail.com	
Анкеты в Google www.gmail.com	
Календарь в Google www.gmail.com	
Совместная работа с документами в Google	
Вики	
Блоги	
Закладки в БобрДобр http://www.bobrdobr.ru	
Видеосервисы в Ютьюб, Социальная сага, видеоблог http://youtube.com	
Фотосервисы в Фликр, Фотки.ру, Фотодия http://Flickr.com http://www.fotodia.ru	

Ответьте на вопросы в коллективном блоге по результатам занятия 2, отвечая на вопросы с позиций потенциального организатора и координатора сообщества:

- Что было самым интересным на Занятии 9D?

- Что было самым сложным на Занятии 9D?
- Какой запланировали проект, и чем был обусловлен его выбор?
- Какую помощь может оказать сетевое сообщество в реализации этого проекта?

Задание 9Е. Взаимное обсуждение и рецензирование работ

Формулировка развернутых ответов на вопросы, направленных на анализ плана предлагаемого проекта, который явится основой организации сетевого взаимодействия заинтересованных людей.

Взаимное ознакомление с планами проектов и ответами на вопросы. Написание комментариев и формулировка предложений по улучшению проекта коллеги по группе.

Соотнесение комментариев и предложений с планом предлагаемого проекта.

Корректировка плана проекта.

Планируемые результаты занятия:

1. Ответы на вопросы на странице проекта члена группы
2. Комментарии и предложения на ответы 2-3-х членов группы
3. Отредактированный план проекта на основе анализа комментариев и предложений, высказанных членами группы

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 9Е

На вики-странице «ОБСУЖДЕНИЕ» личного портфолио проекта **дайте развернутые ответы** на следующие вопросы:

1. Каковы задачи сообщества, реализующего проект? (понятные и прозрачные)
2. Какова выгода участия в этом сообществе для его потенциальных членов? Или что им даст работа в сообществе?
3. Как привлечь родителей к реализации проекта, как мотивировать их?
4. Как члены сообщества участвуют в планировании проекта?
5. Как дать понять членам сообщества, что они должны делать вместе, что могут общаться друг другу такого, что полезно для всех?
6. Каков планируемый продукт деятельности сообщества?
7. Как адекватно оценивать и стимулировать работу сообщества?
8. Какие еще ресурсы Интернет (содержательного, консультативного, рефлексивного и т.д. характера) можно привлечь для реализации проекта?

Работаем в группах по 3 человека.

Познакомьтесь:

- с проектами друг друга,
- с ответами на вопросы коллег.

Воспользуйтесь следующими критериями самооценивания и оценивания проектов коллег:

- Актуальность и значимость для психологического здоровья/ социализации/ развития интересов и способностей и развития детей.
- Обоснованность необходимости совместного решения проблемы в сообществе.
- Актуализация потребности обсуждать и решать возникшую проблему у учащихся.
- Актуализация потребности обсуждать и решать возникшую проблему у родителей
- Обеспечение взаимодействия детей и взрослых (инструментально и содержательно).
- Обеспечение ресурсами.

По результатам знакомства с планами проектов и ответами на вопросы ***напишите*** двум другим участникам ***комментарии и предложения*** по улучшению проекта ***с позиции родителя.***

По результатам обсуждения ***внесите коррективы*** в разработанный вами план проекта.

Задание 9F. Подведение итогов как мягкий старт развития сообщества

Осмысление результатов обучения и взаимодействия с коллегами по учебе и координатором.

Определение перспектив развития сообщества, создание плана возможных мероприятий.

Уточнение и усиление привлекательности позиций сообщества.

Планируемые результаты занятия:

1. Эссе «Что дало мне обучение на модуле?»
2. Таблица «Достоинства и проблемы деятельности сетевого сообщества» в коллективном портфолио
3. План привлечения родителей к работе сообщества
4. Материал-«трамплин» для развития сообщества.

Методические рекомендации, инструкции для слушателей по выполнению задания 9F

Напишите эссе на тему «Что дало мне обучение на модуле?», в котором важно отразить следующие позиции:

- Что нового я научился делать?
- Что мне особенно удалось, как по линии разработки содержания проекта, так и по линии взаимодействия с коллегами по группе и координатором?
- Какие проблемы остались нерешенными?
- В чем я вижу суть сетевого взаимодействия с родителями учащихся и коллегами учителями?
- Каковы пути поддержания жизнеспособности сетевых сообществ?

Примите участие в планировании деятельности по дальнейшему развитию сообщества в направлении привлечения детей, педагогов, родителей к его работе. Заполните следующую таблицу:

Что сделать?	Кого привлечь?	Как заинтересовать?	Какие ресурсы использовать?	Примечание

Список рекомендуемой литературы для педагогов-психологов

1. Алешина, О.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. [Текст]- М., 1994.
2. Анастаси, А., Урбина, С. Психологическое тестирование. [Текст]- // Психология обучения.-2002.-№1.- С.5.
3. Анцупов, А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. [Текст] – М.: ВЛАДОС, 2003. – 208 с.
4. Баева, И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. [Текст] – СПб.: Речь, 2002. – 251 с.
5. Бардиер, Г., Ромазан, И., Чередникова, Т. Психологическое сопровождение естественного развития маленьких детей. [Текст] – Кишинев - Санкт-Петербург, 2000.
6. Беличева, С.А., Рыбакова, Н.А. Программа по социальной психологии, по возрастной психологии. [Текст]- //Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работе.-2002.-№2.-стр.3.
7. Битянова, М.Р. Организация психологической работы в школе [Текст]- - М.: Совершенство, 1998. — 298 с.
8. Богданова, С.В., Патаракин, Е.Д. 2001 Организация учебных региональных гуманитарных проектов в телекоммуникационной среде (часть 1), [Текст]- Дистанционное образование, № 1-2, 2000
9. Бурменская, Г.В.. Карабанова, О.А., Лидере, А.Г. Возрастно-психологическое консультирование. Проблемы психического развития детей. [Текст]- - М., 1999.
10. Бьермон, К.Л. Социальная компетентность и образовательная среда. [Текст]- // Психологическая наука и образование. – 2001. - № 4.
11. Быховский, Я.С., Коровко, А.В., Патаракин, Е.Д. Учим и учимся с Веб 2.0. Быстрый старт. Руководство к действию [Текст] – М.:Интуит.ру, 2007. – 95 с.:ил.- (Учебно-методическое пособие).
12. Вайсен, Р., Оли, Дж., Эванс, В., Ли, Дж., Спрунгер Б., Пеллаукс Д. Обучение жизненным навыкам в школах [Текст]-. – М.:Вита-Пресс, 1996. – 66 с.
13. Вачков, И.В. Групповые методы в работе школьного психолога. [Текст]- – М., 2009 . - 224 с.
14. Ги, Лефрансуа Прикладная педагогическая психология. [Текст]- – СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2003. – 416 с.
15. Владимирова, Л.П. Взаимодействие учителей в сетевых сообществах. [Текст]- // Информатика и образование.-2006.-№6. - С.56-61.

16. Ефремцева, С.А. Тренинг общения для старшеклассников [Текст]- /Под ред. Ю.З. Гильбурха. – Киев, 1994. – 80с.
17. Истратова, О. Н., Эксакусто, Т. В. Справочник психолога средней школы: документация школьного психолога; психологические особенности подросткового возраста; диагностика психического развития. [Текст] - Ростов: Феникс. - 2008 – 511 с.
18. Ключева, Н.В. Психологическая поддержка учителей и администрации (технологии работы психолога с педагогическим коллективом и администрацией в образовательном учреждении). [Текст]- – Ярославль, 1995. – 31 с.
19. Коростылева, Л.А., Советова, О.С. Психологические барьеры и готовность к нововведениям. [Текст]- – СПб., 1996. – 33 с.
20. Компетентностный подход в педагогическом образовании [Текст]- / Под ред В.А. Козырева, Н.Ф. Радионовой, А. П. Тряпициной. ~ СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2005. -392 с.
21. Кравцова, Е.Е. Психологические проблемы готовности детей к обучению в школе. [Текст]- – М., 1991. – 152 с.
22. Кулаков, С.А. Психопрофилактика и психотерапия в средней школе. [Текст]- – СПб., 1994. – 64 с.
23. Лайтер, Дон Воспитание ребенка. 50 эффективных способов научить вашего ребенка правильно себя вести. [Текст]- - М.: АСТ, Астрель, 2006 г. - 96 с.
24. Левис, Ш., Левис, Ш.К. Ребенок и стресс. [Текст]- – СПб.: Питер-Пресс, 1996. – 208 с.
25. Леонтьев, А.А. Образовательная система «Школа 2100». Педагогика здравого смысла. [Текст]- - М., 2003.
26. Лепский, В.Е., Рапуто, А.Г. 1999, Моделирование и поддержка сообществ в Интернете (препринт). [Текст]- Институт психологии РАН.-С.44-50.
27. Локальные акты, регламентирующие сетевое взаимодействие школ [Текст]- // Справочник заместителя директора школы. - 2008. - №7. - С.75-81.
28. Лукьянова, И.И. Базовые потребности возраста как основа развития социальной компетентности у подростков. [Текст]- // Психологическая наука и образование. – 2001. - № 4. – с. 41-47.
29. Мельник, Е.В. Содержание коммуникативной компетентности педагогов. [Текст]- // Вопросы психологии. –2004. - № 4. - с. 36-42.
30. Михайлова, Н.Н. Ориентационно-ролевая игра “Семья” [Текст]-. – М., 1991. – 88 с.
31. Мозговая, Н.С., Головач, М.В., Филатова, И.Г. и др. Как научить ребенка учиться.

- Беседы с родителями. [Текст]- Советы школьного психолога Серия: Школа и родители. М.: Учитель, 2007. - 100 с.
32. Никольская, И., Бардиер, Г. Уроки психологии в начальной школе. [Текст]- – СПб.–Рига, 1996. – 80 с.
33. Никуличева, Н. Сетевое педагогическое сообщество на примере "Интернет-государства учителей": о сетевом проекте "Интернет-государство учителей" (ИнтерГУру): эффективные условия для формирования и реализации потенциала сетевого сообщества в глобальной сети Интернет [Текст]- // Народное образование. - 2008. - №2. - С.165-170.
34. Образовательные интернет-ресурсы. [Текст]- / А.Ю.Афонин, В.Н. Бабешко и др.; под редакцией А.Н. Тихонова и др.; ГНИИ ИТТ «Информика», М. Просвещение, 2004, 287 с, ISBN 5-09-013246-1
35. Образцова, Л. Бить или не бить? Маленькие подсказки для родителей. [Текст]- М.: АСТ, Сова, 2007. - 96 с.
36. Овчарова, Р. В. Справочная книга школьного психолога. [Текст]- - М., 2003.
37. Озеров, В.П., Медведева, Н.А., Майорова, Д.А., Озеров, Ф.П., Ярцева, Т.М. Психологические основы работы с одаренными учениками: Учебное пособие для практических психологов и педагогов. [Текст]- – Ставрополь: Сервисшкола, 2001. –112с.
38. Патаракин, Е. Д. Творческие сетевые проекты [Текст]- // Педагогическая Информатика, 2002. - № 1.- стр. 13—17.
39. Патаракин, Е.Д. Педагогические последствия сетевой интеграции. Социальные и психологические последствия применения информационных технологий. [Текст]- Материалы международной интернет-конференции, проходившей 20.03 — 14.05.2001 на информационно-образовательном портале www.auditorium.ru. Под общей редакцией А.Е.Войскунского, Москва 2001. стр. 195 — 202.
40. Патаракин, Е.Д., Пространство, коллекции и сервисы региональных сетевых сообществ, «Интернет в профессиональной деятельности», Научно-методический сборник [Текст]- / Под редакцией Д.Т. Рудаковой. - М.: ИОСО РАО, 2003, ISBN-57552-00505, стр. 11-16.
41. Патаракин, Е.Д., Быховский, Я.С., Ястребцева, Е.Н. Создание учебной гипертекстовой энциклопедии в среде ВикиВики [Текст]: Общероссийский проект Летописи.ру. – М.: Институт развития образовательных технологий, 2006. – 28 с.
42. Подросток на перекрестке эпох. [Текст]- //Проблемы и перспективы социально-психологической адаптации подростков. / Под ред. С.В. Кривцовой. М., 1997.

43. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в образовании. [Текст]- - М., 2003.
44. Рожков, М. И., Набатова, М. А. Как помочь ребенку преодолеть обиду. [Текст]- Серия: Методика воспитательной работы в школе. – М.: Академия Развития, 2006 г. - 192 с.
45. Руководство практического психолога: Психическое здоровье детей и подростков в контексте психологической службы. [Текст]- / Под ред. И.В.Дубровиной. 2-е изд. - М., 2005. – 123 с.
46. Сапогова, Е.Е. Психология развития человека. [Текст]- – М., 2001.
47. Середа, Е.И. Практикум по межличностным отношениям: помощь и личностный рост. [Текст]- – СПб.: речь, 2006. – 224 с.
48. Сидоренко, Е.В. Мотивационный тренинг. [Текст]- – С-Пб.: ООО «Речь», 2002. – 234 с.
49. Словарь-справочник по возрастной и педагогической психологии. [Текст]- /Под ред. М.В. Гамезо – М.,2001.
50. Сломинская, Е.М. Эмпатия как коммуникативный навык. [Текст]- //Психология и ее приложения. Ежегодник российского психологического общества. 2002 – т. 9. Выпуск 2. – с. 442-443.
51. Учитель-тьютор в контексте информационной среды школы: [Текст]- Пособие для системы доп. проф. образования. – М.: Федерация Интернет образования, 2005. – 32 с.
52. Фельдштейн, Д.И. Открытие Я в мире Другого и мира Другого в Я как путь восхождения к человеческому и человеческого. [Текст]- //Мир психологии–2001 - №3.-С.4-8.
53. Фопель, К. Сплоченность и толерантность в группе. Психологические игры и упражнения. [Текст]- – М.: Генезис, 2003. – 336 с.
54. Цукерман, Г.А., Мастеров, Б.М. Психология саморазвития. [Текст]- – М.: Интерпракс, 1995. – 288 с.
55. Шibaева, Л.В. Программы психологической реабилитации школьников. [Текст]- – М., 1995. –103 с.

Список рекомендуемой литературы для социальных педагогов

1. Богданова, С.В., Патаракин, Е.Д. 2001 Организация учебных региональных гуманитарных проектов в телекоммуникационной среде (часть 1) [Текст] – Дистанционное образование, № 1-2, 2000.

2. Быховский, Я.С., Коровко, А.В., Патаракин, Е.Д. Учим и учимся с Веб 2.0. Быстрый старт. Руководство к действию [Текст] – М.:Интуит.ру, 2007. – 95 с.:ил.- (Учебно-методическое пособие).
3. Владимирова, Л.П. Профессиональное сетевое сообщество учителей иностранных языков. [Текст] // Английский язык в школе.-2006.-№2. - С.53-55.
4. Владимирова, Л.П. Взаимодействие учителей в сетевых сообществах. [Текст]// Информатика и образование.-2006.-№6. - С.56-61.
5. Галагузова, Ю. Подготовка социальных педагогов: пора преодолеть противоречия [Текст]/ Ю. Галагузова // Социальная педагогика. 2003. № 1. С. 97-101.
6. История социальной педагогики: [Текст] Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. М. А. Галагузовой. М., 2001. 544 с.
7. Компетентностный подход в педагогическом образовании [Текст]/ Под ред В.А. Козырева, Н.Ф. Радионовой, А. П. Тряпицкой. СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2005. -392 с.
8. Лепский, В.Е., Рапуто, А.Г. Моделирование и поддержка сообществ в Интернете (препринт). [Текст] Институт психологии РАН, 1999.-С.44-50.
9. Литвиненко, М.В. Технология описания целей подготовки специалиста в контексте компетентностного подхода [Текст] // Стандарты и мониторинг в образовании.- 2007.-№6. - С.52-54.
10. Локальные акты, регламентирующие сетевое взаимодействие школ [Текст]// Справочник заместителя директора школы. - 2008. - №7. - С.75-81.
11. Мудрик, А. В. Социальная педагогика: [Текст] Учеб. для пед. вузов. 3-е изд., испр. и доп. / А. В. Мудрик М., 2002. 194 с.
12. Никитина, Л. Е. Социальный педагог в школе. [Текст] – М., 2004. – 112 с.
13. Никуличева, Н. Сетевое педагогическое сообщество на примере "Интернет-государства учителей": о сетевом проекте "Интернет-государство учителей" (ИнтерГУру): эффективные условия для формирования и реализации потенциала сетевого сообщества в глобальной сети Интернет [Текст] // Народное образование. - 2008. - №2. - С.165-170.
14. Образовательные интернет-ресурсы [Текст] / А.Ю.Афонин, В.Н. Бабешко и др.; под редакцией А.Н. Тихонова и др.; ГНИИ ИТТ «Информика», М. Просвещение, 2004, 287 с, ISBN 5-09-013246-1
15. Патаракин, Е. Д. Творческие сетевые проекты [Текст] // Педагогическая Информатика, 2002. - № 1.- стр. 13—17.
16. Патаракин, Е.Д. Педагогические последствия сетевой интеграции. Социальные и

- психологические последствия применения информационных технологий. [Текст].
Материалы международной интернет-конференции, проходившей 20.03 —
14.05.2001 на информационно-образовательном портале www.auditorium.ru. Под
общей редакцией А.Е.Войскунского, Москва 2001. стр. 195 — 202.
17. Патаракин, Е.Д. Пространство, коллекции и сервисы региональных сетевых сообществ, «Интернет в профессиональной деятельности», [Текст] Научно-методический сборник/ Под редакцией Д.Т. Рудаковой. - М.: ИОСО РАО, 2003, ISBN-57552-00505, стр. 11-16.
 18. Патаракин, Е.Д., Быховский, Я.С., Ястребцева, Е.Н. Создание учебной гипертекстовой энциклопедии в среде ВикиВики [Текст]: Общероссийский проект Летописи.ру. – М.: Институт развития образовательных технологий, 2006. – 28 с.
 19. Сафарова, С.В. Технология критического мышления как составляющая ключевых компетенций педагога [Текст] // Педагогическое образование и наука. - 2008. - №2. - С.29-31.
 20. Сморчкова, В. П. Проблемы социально-педагогического образования: как коммуникативный подход [Текст]/ В. П. Сморчкова // Педагогическое образование и наука. 2004. № 1. С. 24-27.
 21. Соколов, А. А. Социальный педагог – объект социального исследования [Текст] / А. А. Соколов // Школьные технологии. 2001. № 5. С. 181-184.
 22. Учитель-тьютор в контексте информационной среды школы: [Текст] Пособие для системы доп. проф. образования. – М.: Федерация Интернет образования, 2005. – 32 с.
 23. Традиции и инновации в социальной педагогике: Материалы научно-практической конференции [Текст] / Отв. за вып. М. Д. Горячев. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2004. 176 с.
 24. Фролова, Т. Социальный педагог: его предназначение и стратегии деятельности [Текст] / Т. Фролова // Директор школы. 2002. № 2. С. 31-37.
 25. Официальные документы в образовании. [Текст] - 2004 -. N 11.

Список рекомендуемой литературы для педагогов дополнительного образования

1. Богданова, С.В., Патаракин, Е.Д. 2001 Организация учебных региональных гуманитарных проектов в телекоммуникационной среде (часть 1), [Текст] Дистанционное образование, № 1-2, 2000
2. Буйлова, Л.Н., Кленова, Н.В. Как организовать дополнительное образование детей

- в школе?: Нормативно-правовая база Требования к педагогу: Практическое пособие. [Текст] – М.: АРКТИ, 2005.
3. Быховский, Я.С., Коровко, А.В., Патаракин, Е.Д. Учим и учимся с Веб 2.0. Быстрый старт. Руководство к действию [Текст] – М.: Интуит.ру, 2007. – 95 с.: ил. (Учебно-методическое пособие).
 4. Вайсен, Р., Оли, Дж., Эванс, В., Ли Дж., Спрунгер, Б., Пеллаукс, Д. Обучение жизненным навыкам в школах. [Текст] – М.: Вита-Пресс, 1996. – 66 с.
 5. Владимирова, Л.П. Взаимодействие учителей в сетевых сообществах. [Текст] // Информатика и образование.-2006.-№6. - С.56-61.
 6. Воспитательная работа с "проблемными" учащимися. Планирование. Мониторинг развития учащихся. Разработки занятий с педагогами и родителями. [Текст] – М.: Учитель, 2007 - 160 с.
 7. Генералова, И. А. Театр. Пособие для дополнительного образования. 3 класс. [Текст] Серия: Образовательная система "Школа 2100". – М.: Баласс, 2004. – 48 с.
 8. Генералова, И. А. Театр. Учебное пособие для дополнительного образования. [Текст] 4 класс. Серия: Образовательная система "Школа 2100" – М.: Баласс, 2004. – 48 с.
 9. Дополнительное образование в сфере естественных наук. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://lasch.narod.ru/>
 10. Дополнительное образование детей. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org/wiki>
 11. Компетентностный подход в педагогическом образовании [Текст] / Под ред В.А. Козырева, Н.Ф. Радионовой, А. П. Тряпициной. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2005. -392 с.
 12. Кумицкая, Т.М., Жиренко, О.Е. Мастер-класс для заместителей директора школы по воспитательной работе. Организация и планирование работы [Текст] 3-е изд. Серия: Методическая библиотека.- М.:5 за знания, 2008. – 240 с.
 13. Левис, Ш., Левис, Ш.К. Ребенок и стресс. [Текст] – СПб.: Питер-Пресс, 1996. – 208 с.
 14. Леонтьев, А.А. Образовательная система «Школа 2100». Педагогика здравого смысла. [Текст] - М., 2003.
 15. Лепский, В.Е., Рапуто, А.Г. 1999, Моделирование и поддержка сообществ в Интернете (препринт) [Текст]. Институт психологии РАН.-С.44-50.
 16. Никуличева, Н. Сетевое педагогическое сообщество на примере "Интернет-государства учителей": о сетевом проекте "Интернет-государство учителей"

- (ИнтерГУру): эффективные условия для формирования и реализации потенциала сетевого сообщества в глобальной сети Интернет[Текст] ет // Народное образование. - 2008. - №2. - С.165-170.
17. Образовательные интернет-ресурсы. [Текст] / А.Ю.Афонин, В.Н. Бабешко и др.; под редакцией А.Н. Тихонова и др.; ГНИИ ИТТ «Информика», М. Просвещение, 2004, 287 с, ISBN 5-09-013246-1
 18. Организация дополнительного образования в школе. Планирование. Программы. Разработки занятий. [Текст] – М. : Учитель, 2009. - 208 с
 19. Открытое дополнительное образование. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://krdo.ru/>
 20. Патаракин, Е. Д. Творческие сетевые проекты [Текст] // Педагогическая Информатика, 2002. - № 1.- стр. 13—17.
 21. Патаракин, Е.Д. Педагогические последствия сетевой интеграции. Социальные и психологические последствия применения информационных технологий. Материалы международной интернет-конференции, проходившей 20.03 — 14.05.2001 на информационно-образовательном портале www.auditorium.ru. Под общей редакцией А.Е.Войсунского, [Текст] Москва 2001. стр. 195 — 202.
 22. Патаракин, Е.Д. Пространство, коллекции и сервисы региональных сетевых сообществ, «Интернет в профессиональной деятельности», Научно-методический сборник [Текст] / Под редакцией Д.Т. Рудаковой. - М.: ИОСО РАО, 2003, ISBN-57552-00505, стр. 11-16.
 23. Патаракин, Е.Д., Быховский, Я.С., Ястребцева, Е.Н. Создание учебной гипертекстовой энциклопедии в среде ВикиВики [Текст]: Общероссийский проект Летописи.ру. – М.: Институт развития образовательных технологий, 2006. – 28 с.
 24. ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН "О дополнительном образовании" [Текст] Принят Государственной Думой 16 июля 2001 года http://www.edu.ru/?page_id=125

Критерии для самооценки и оценки освоения модулей

Модуль может считаться успешно освоенным, если участник повышения квалификации выполнил все основные требования каждого из заданий модуля. Для ориентации в их выполнении и самооценки (оценки) служат таблицы продвижения по модулям и следующие критерии:

К модулю 1

1. Заполнен раздел "Персональная информация" в пользовательском профиле, в т.ч. личное фото;
2. установлен контакт с тьютором группы, отправлено сообщение тьютору группы;
3. опубликовано сообщение о мероприятиях в сообществе;
4. оставлен комментарий в блоге тьютора группы;
5. заведен личный блог, где оставлено сообщение с рефлексией по модулю;
6. добавлена минимум одна ссылка в «Мои закладки»;
7. загружено фото в фотоальбом группы;
8. сделан анализ минимум одного социального сервиса, результат опубликован на соответствующей вики-странице;
9. оставлен содержательный комментарий к мнению коллег о возможностях и ограничениях социальных сервисов;
10. сделан анализ не менее одного профессионального форума;
11. оставлен минимум один аргументированный комментарий на форуме "Личная безопасность в Интернет".

К модулю 2

1. Изучено не менее 3 социальных сетей с точки зрения их возможного использования в образовательном процессе, принято участие в заполнении таблицы «Образовательный потенциал социальных сетей»;
2. дан минимум один содержательный комментарий к таблице;
3. оставлен минимум один содержательный комментарий об использовании Интернет родителями на форуме;
4. сделана одна ссылка на сетевое сообщество учителей в Интернет или дан содержательный комментарий к ссылке;
5. принято участие в заполнении таблицы «Критерии сравнения сетевых сообществ»;
6. оставлен минимум один содержательный комментарий на форуме «Предложения по развитию сообщества».

К модулю 3

Индивидуально:

1. Внесено не менее одного предложения в список правил сетевого этикета своей группы.
2. Оставлен минимум один аргументированный комментарий к списку правил сетевого этикета группы.
3. Оставлен минимум один аргументированный комментарий на форуме "Верификация информации в Интернет".
4. Оставлены развернутые ответы на форуме "Виртуальное общение".
5. Сделан анализ не менее одного сложного случая сетевого общения.
6. Сформулированы два предложения для модератора: по предотвращению виртуальных конфликтов и по выходу из сложной ситуации сетевого общения на вики-странице "Правила психологически комфортного и конструктивного общения в сети".
7. Оставлен минимум один аргументированный комментарий к списку возможных путей предотвращения и выхода из сложной ситуации сетевого общения.
8. Оставлена рефлексивная запись в форуме модуля 3.

В составе группы:

8. Созданы Правила сетевого этикета группы.
9. Созданы Правила психологически комфортного и конструктивного общения в сети.

К модулю 4

1. Сделано не менее одного содержательного комментария к вики-странице с описанием деятельности субъектов образования в сети;
2. сделано не менее одного содержательного комментария к вики-странице с описанием желаемых действий субъектов образования в сети;
3. дано не менее 6 заключений для двух из предложенных социальных сервисов;
4. дано не менее одной рекомендации на форуме по применению сервисов OpenClass для решения задач образования;
5. размещено не менее 3 собственных ресурсов образовательного содержания, соответствующих предметной области, на сайте Открытый класс;
6. все размещенные ресурсы отмечены полным набором тэгов, имеют краткую аннотацию;

7. сделана отметка о размещенных ресурсах (количество, типы) в таблице продвижения;
8. создано не менее 3 веб-ссылок на образовательные ресурсы с помощью сервиса Открытого класса;
9. для каждой веб-ссылки составлен необходимый и достаточный список тэгов;
10. оценены не менее трех ресурсов;
11. добавлено не менее одного содержательного комментария в обсуждении в форуме;
12. оставлена рефлексивная запись в форуме модуля 4.

К модулю 5

1. Создан перечень наиболее распространенных профессиональных дефицитов педагогов-предметников (на основе личного опыта и/или опроса на специальных сетевых ресурсах);
2. создан интерактивный опросник на специализированном ресурсе;
3. заполнена таблица «Возможности сетевых профессиональных сообществ в решении задач профессионального развития», оставлено не менее 1 содержательного комментария;
4. проанализированы не менее 3 удачных примеров организации личного профессионального пространства в Интернет;
5. создано групповое эссе, содержащее анализ не менее 3 примеров организации коллективного профессионального пространства в Интернет с точки зрения решения профессиональных задач;
6. с помощью сервиса закладок в личной коллекции профессиональных ресурсов размещено не менее 5 ресурсов с аннотацией;
7. создано не менее одной темы в рефлексивном форуме группы, оставлены как минимум один содержательный комментарий и одно сообщение;
8. создана структура личного профессионального портфолио, наполнено не менее 3 структурных частей (по выбору);
9. внесен личный вклад в формирование вики-страницы с описанием понятия «Портфолио»;
10. внесено минимум 2 содержательных комментария к вики-странице с понятием «Портфолио».

К модулю 6

Индивидуально:

1. Проанализирован механизм формирования имиджа школы;
2. проведен анализ существующих школьных сайтов, ссылка на сайт своей школы прикреплена к Дневнику обучения группы;
3. сделаны предложения по включению учеников и родителей в жизнь школы, описана роль ресурсов сети Интернет, и школьного сайта в частности, в решении этого вопроса;
4. дано рабочее определение единого информационного пространства школы и предложена собственная точка зрения на возможные пути использования существующих компьютерных систем (программ, сайтов) для формирования единого образовательного пространства школы;
5. дано не менее двух рекомендаций по мерам, которые могут применяться администрацией школы для инициирования работы учителей в сетевых сообществах и участию в работе школьного сообщества;
6. сделано как минимум одно предложение относительно вопросов, которые можно обсуждать в сетевом сообществе управленцев.

В составе группы:

7. Составлен избыточный список разделов, которые может содержать школьный сайт, с описанием целевой группы, информации, которую планируется размещать в этом разделе, и определением ответственных за размещение информации в предлагаемом разделе;
8. создан текст «Сетевые инструменты для организации школьной жизни» с предложениями по использованию сетевых инструментов и анализу их ограничений;
9. создан интерактивный опрос «Как родитель может участвовать в жизни школьного сообщества».

К модулю 7

1. Оставлен как минимум один содержательный комментарий в форуме «Особенности виртуальной коммуникации»;
2. оставлен как минимум один содержательный комментарий в форуме «Профессиональные позиции в консультировании», предложена или прокомментирована как минимум одна ситуация в одноименной таблице;

3. оставлен как минимум один содержательный комментарий в форуме «Особенности планирования виртуального контакта», получен опыт участия в трех ролях в моделировании «лестницы познания» при разборе конкретных ситуаций;
4. заполнена таблица «Типы вопросов и стадии консультативного контакта»;
5. предложена как минимум одна ситуация-пример эффективного преодоления коммуникативного барьера в виртуальном общении, оставлены 2-3 содержательных комментария в блогах коллег по этому поводу;
6. заполнена таблица «Ситуации виртуального консультирования», предложено как минимум две ситуации на основе личного опыта – для индивидуальной и групповой консультации;
7. проведена модельная виртуальная консультация с позиций клиента, консультанта, наблюдателя
8. проведена групповая виртуальная модельная консультация, по ее итогам оставлено не менее 1 содержательного комментария в рефлексивном форуме;
9. в личном блоге оставлены рефлексивные записи по этапам продвижения в модуле;
10. оставлено не менее 4-6 комментариев в блогах коллег.

К модулю 8

Индивидуально:

1. Найдено в сети и создано в «Открытом классе» не менее 3-х веб-ссылок на существующие сайты/сообщества школьников и для школьников разных возрастных категорий (младшие школьники, средняя школа, старшеклассники), ресурсы проанализированы с точки зрения решения образовательных задач. Для каждой веб-ссылки составлены аннотация ресурса и необходимый и достаточный список тэгов.
2. Оставлено не менее 2-х содержательных комментариев в разделе «Дефициты существующих детских сообществ» рефлексивного блога.
3. Дан анализ или представлено моделирование не менее одной критической ситуации сетевого общения школьников; сформулированы два предложения для модератора: по предотвращению виртуальных конфликтов и способу конструктивного их разрешения со стороны педагога-модератора сообщества или проекта, оставлены 2-3 комментария в таблице «Конфликтные ситуации Интернет-общения».

4. Оставлен минимум один аргументированный комментарий и внесено не менее одного конструктивного предложения на форуме «Психологические особенности Интернет-коммуникации школьников» по оказанию педагогом практической помощи школьникам в вопросе обеспечения безопасности в сети.
5. Сделан анализ не менее одного сетевого проекта для школьников по заданным критериям.
6. На форуме группы оставлен минимум один аргументированный комментарий о возможностях решения вопросов асинхронности действий участников сетевых проектов, совместного планирования и взаимоконтроля в ходе их реализации с помощью инструмента сетевого планера (календарь Гугл, форума, блога и т.д.).
7. Оставлена запись (предложение, комментарий) в избыточном списке инструментов Веб2.0 для различных этапов реализации сетевого проекта.
8. Сделано минимум одно предложение на странице задания к созданию группой в «Открытом классе» объявления/рекламы успешного сетевого проекта для школьников.
9. Оставлена рефлексивная запись в форуме модуля 8.

В составе группы:

1. Анализ образовательного потенциала существующих сетевых сообществ и проектов для школьников в Интернет; выявление их дефицита и проблем;
2. Заполнена групповая таблица «Особенности реализации Интернет-проектов школьников».
3. Составлен интерактивный опрос с примерным списком критериев оценки сетевых проектов для школьников.

К модулю 9

К проектировочному модулю критерии оценки разрабатывают сами слушатели в ходе выполнения заданий, в некоторых случаях они содержатся в самих заданиях. Общие (групповые) критерии выполнения к вариантам 9.1-9.3 содержатся в технологической карте модуля.

Рекомендации для тьюторов

Общая подготовка

Уважаемые тьюторы!

Для обеспечения работы слушателей по всем модулям вам необходимо:

1. Завести сообщество «Дневник...».
2. Пригласить обучающихся, обеспечить доступ.
3. Сделать технологическую карту курса (шаблоны представлены в таблицах 1 и 2) со ссылками на все задания и необходимые страницы, на таблицу продвижения по курсу. Карту разместить в блоке «Миссия сообщества». Шаблоны технологических карт (для модулей 1-8) также представлены на странице <http://www.openclass.ru/node/6983> в Открытом классе.
4. Создать таблицы продвижения по модулям (шаблоны представлены в таблицах 3 и 4) в виде вики-страниц, столбцы таблиц назвать соответственно критериям выполнения. Нужно проинформировать обучающихся о необходимости самостоятельного заполнения таблицы или делать это централизованно. Шаблоны таблиц продвижения по модулям 1-8 также представлены на страницах в Открытом классе по адресам <http://www.openclass.ru/>.

Еще несколько рекомендаций общего характера:

Модули 4-8 и 9 являются вариативными (модулями по выбору), и, следовательно, в вашей группе могут оказаться слушатели, которые не знакомы с вами и своими будущими коллегами, с которыми им придется проработать бок о бок 18 часов.

- Для того чтобы вашим слушателям было комфортно обучаться, мы рекомендуем вам завести специальный форум знакомств, назвав его, например «Давайте познакомимся», предложив слушателям представиться и рассказать пару слов о себе и высказать свои ожидания (притязания) от данного модуля.

Пример такого форума можно посмотреть в Дневнике обучения группы ИнфоПарус — <http://www.openclass.ru/node/21949>.

- Для того чтобы слушатели могли быстро связаться с вами в ходе обучения для разрешения возникших вопросов, мы рекомендуем вам указать все свои координаты, включая контактный телефон, Skype-имя, номер ICQ. Эти данные необходимо разместить в самом обозримом месте страницы Дневника обучения вашей группы.
- Наряду с указанием своих координаты, мы рекомендуем вам создать Вики-страницу с контактными данными ваших слушателей. Данную страницу вы можете заполнить самостоятельно, а можете попросить заполнить ее своих слушателей.

Обязательные параметры, которые должны быть на этой странице:

- Полное ФИО слушателя, которое одновременно является ссылкой на его личную страницу;

- Электронный адрес слушателя для связи с ним.

Это в дальнейшем сможет облегчить вам работу по розыску слушателей, который по каким-то причинам прекратили свое обучение, а также даст возможность слушателям обмениваться адресами друг с другом.

Пример такой страницы можно посмотреть здесь — <http://www.openclass.ru/node/20188>.

- Будет очень хорошо, если вы заранее предложите слушателям познакомиться с программой модуля и критериями выполнения заданий.
- В ходе выполнения модулей иногда слушателям придется работать в микро- и минигруппах. Если группа создается на длительный срок, то каждой лучше всего присвоить какое-нибудь уникальное название (можно предложить слушателям самим определиться с названием своей мини-группы).
- При этом список мини-групп также необходимо расположить на странице Дневника обучения вашей группы. Это может быть отдельная ссылка на Вики-страницу, а может быть просто перечень мини-групп со списком слушателей, вставленный непосредственно в технологическую карту прохождения модуля, как например это сделано в Дневнике обучения сетевых методистов Красноярского края — <http://www.openclass.ru/communities/816#Example>
- Желательно, чтобы у ваших слушателей была не только возможность получить личную консультацию у тьютора, но и место, в котором они могли бы задавать вопросы, которые возникают в ходе обучения. Здесь же, в этом месте, мы рекомендуем тьютору размещать ответы на вопросы, которые слушатели задают в ходе индивидуальных консультаций, если вы видите, что этот вопрос может появиться и у других слушателей вашей группы. Таким местом может стать форум, который можно назвать, например, «Справочное бюро».

Совет тьютору

Сопроводить форум можно следующими совами:

«Уважаемые коллеги!

Если у вас по ходу обучения возникают вопросы, то в данном форуме вы можете задать их. При этом помните, что отвечать на вопросы данного форума может любой из вас!»

Пример такого форума можно посмотреть в Дневнике обучения группы ИнфоПарус — <http://www.openclass.ru/node/20157>.

- **Эмблема** дневника вашего модуля - это не обязательный, но очень желательный фрагмент, он вносит некоторый настрой, отражает содержание модуля. Постарайтесь заранее определиться с выбором изображения и разместите его на странице своего модуля.

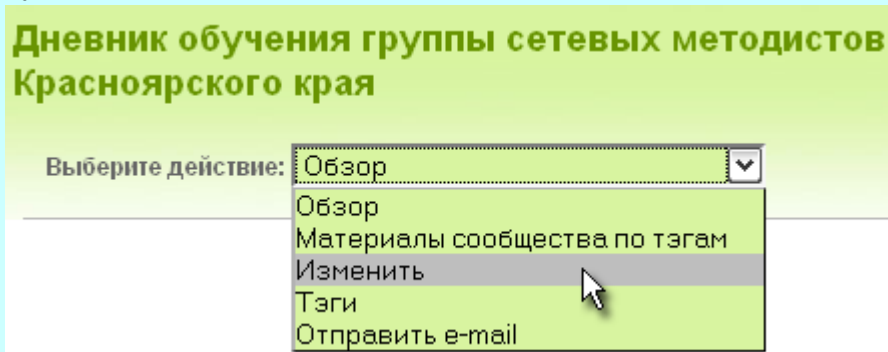
При этом если вы заранее на обучение набирали группу, например, администраторов, и они набранным составом будут обучаться все 72 часа, то вы на странице дневника обучения вашей группы будете размещать эмблему на весь срок обучения группы. И каждый раз, когда у вас будет начинать обучение новая группа, желательно для нее вставлять собственную эмблему.

Если же слушатели работают только на вашем модуле, то вы можете придумать себе эмблему единожды и пользоваться ею постоянно.

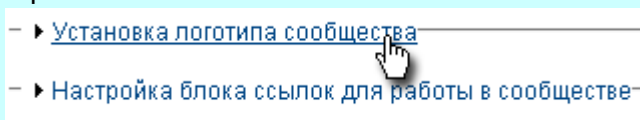
Совет тьютору

Для того чтобы прикрепить эмблему к Вашему Дневнику обучения (к вашему сообществу), Вам необходимо:

5. На странице сообщества в выпадающем меню **Выберите действие** выбрать пункт **Изменить**:



6. На вновь открывшейся странице найдите пункт **Установка логотипа сообщества** и распахните его:



7. В открывшемся поле **Установка логотипа сообщества** Вы можете прочитать, каким образом и какие файлы можно вставить в качестве эмблемы (логотипа) сообщества.

Самый важный параметр — это размер загружаемого изображения — он не должен превышать 100кб и его ширина должна быть не больше 157 пикселей.

▼ Установка логотипа сообщества

Опция позволяет добавить графический логотип, который будет символизировать собой данное сообщество. Вы можете указать конкретный URL, по которому доступен логотип на другом сайте, или можете указать относительный путь к логотипу на сервере сайта "Открытый класс", если графическое изображение уже загружено на сервер. Если оно отсутствует на сервере, то Вы можете его загрузить.

Размещение файла логотипа:

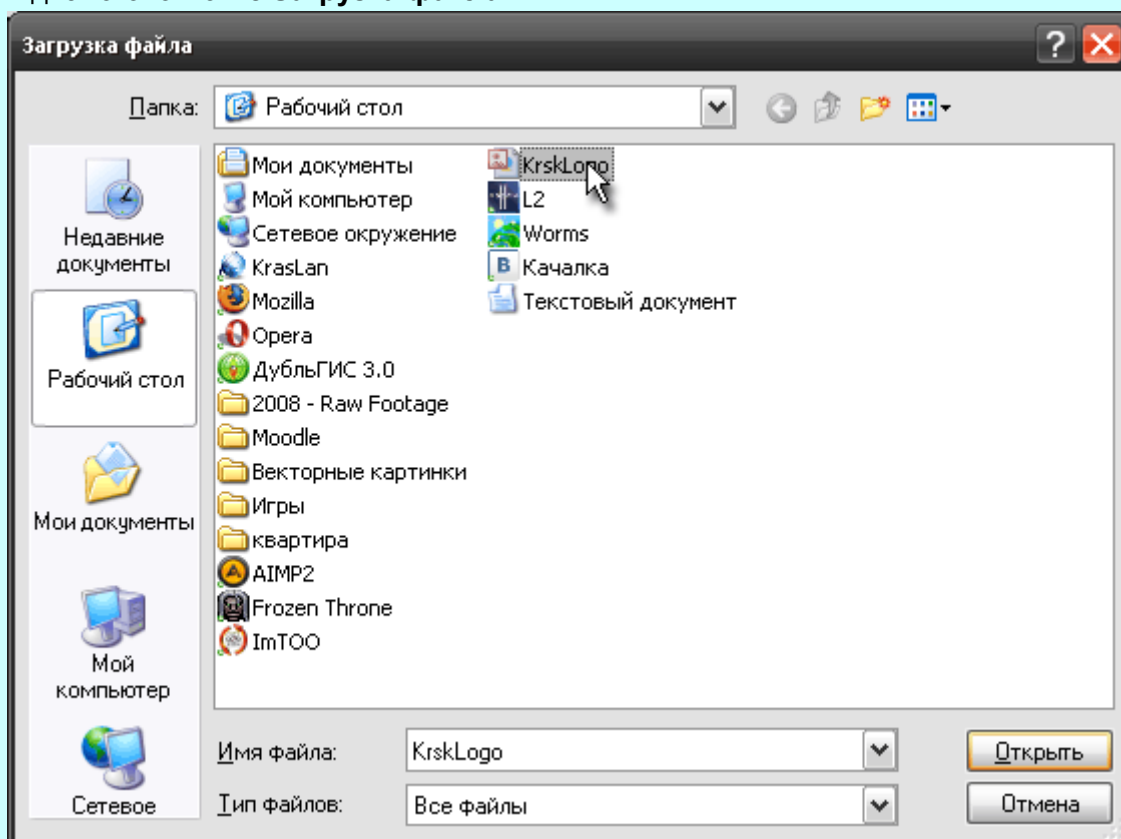
Введите локальный путь к файлу или удаленный URL для указания файла логотипа сообщества. Используйте один из следующих форматов: `http://www.yoursite.com/Имя_файла_логотипа` (для файла со стороннего сервера) или `sites/default/files/Имя_файла_логотипа` (для локального файла).

Вы можете загрузить файл на сервер "Открытого класса", используя форму для загрузки ниже. Ваш логотип не может быть весить более 100 кб. Максимальная ширина изображения - 157px. Более широкие изображения будут пропорционально уменьшены в размерах.

Удалить эмблему

Загрузка логотипа:

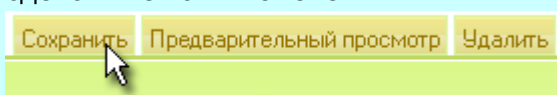
8. Для того чтобы загрузить эмблему (логотип) сообщества воспользуйтесь кнопкой **Обзор**, найдите файл с логотипом у себя на машине и загрузите его, дважды щелкнув по нему мышью или выделив нужный Вам файл и нажав кнопку **Открыть** в диалоговом окне **Загрузка файла**:



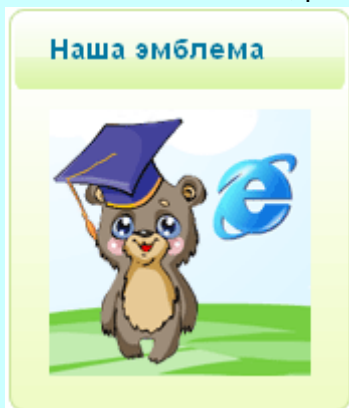
9. Путь к выбранному Вами файлу автоматически пропишется в поле вставки логотипа сообщества:

Загрузка логотипа:

10. Теперь Вам надо прокрутить данную страницу до самого конца и сохранить сделанные вами изменения:



11. Все! Вставленную эмблему Вы и ваши слушатели сможете увидеть в разделе **Наша эмблема**, расположенном в правой стороне страницы:



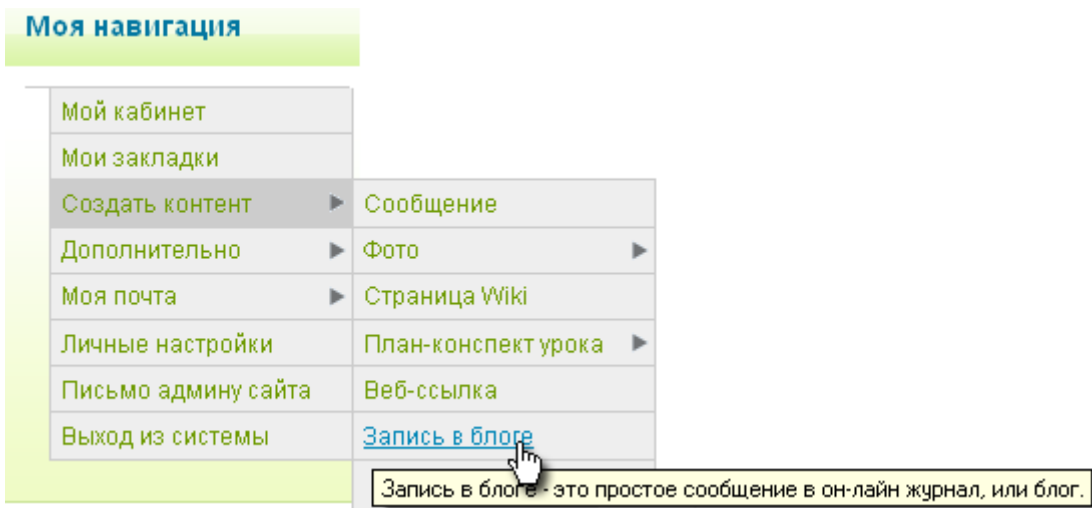
Рекомендации по созданию и ведению рефлексивного блога (работа с подшивками)

Очень часто возникает необходимость создать блог, внутри которого хотелось бы обсуждать не одну тему, а перечень тем, связанных между собой.

Примером такого блога может являться блог рефлексии слушателей — именно в нем они пишут свои мысли относительно обучения в ходе разных тем, и заводить блог под каждую тему не совсем удобно.

Именно на примере организации рефлексивного блога мы рекомендуем, как можно организовать работу.

1. В левой стороне экрана, в разделе **Моя навигация**, выбрать пункт **Создать => Запись в блоге**:



2. В открывшемся окне **Создать: Запись в блоге** заполнить все обязательные поля (название блога, теги — ключевые слова, по которым можно будет найти ваш блог потом на сайте):



Создать: Запись в блоге

Заголовок: *

Блог Рефлексия нашего обучения... или Как наши успехи?

Тэги (ключевые слова): *

обучение, рефлексия обучения, рефлексия

Этот словарь позволяет Вам определить набор тэгов (ключевых слов) для размещаемого материала. Вы можете ввести все необходимые тэги, разделяя их запятыми. В случае если требуемый тэг уже есть в базе данных, он появится в выпадающем списке.

3. Распахнув перечень сообществ, в которых вы состоите, поставить галочки напротив тех сообществ, к которым вы хотите прикрепить свой блог.



▼ Сообщества

К каким сообществам Вы хотите присоединить этот контент:

Бортовой журнал обучения второго потока сетевых методистов

Дневник обучения группы ИнфоПарус

Дневник обучения группы сетевых методистов Красноярского края

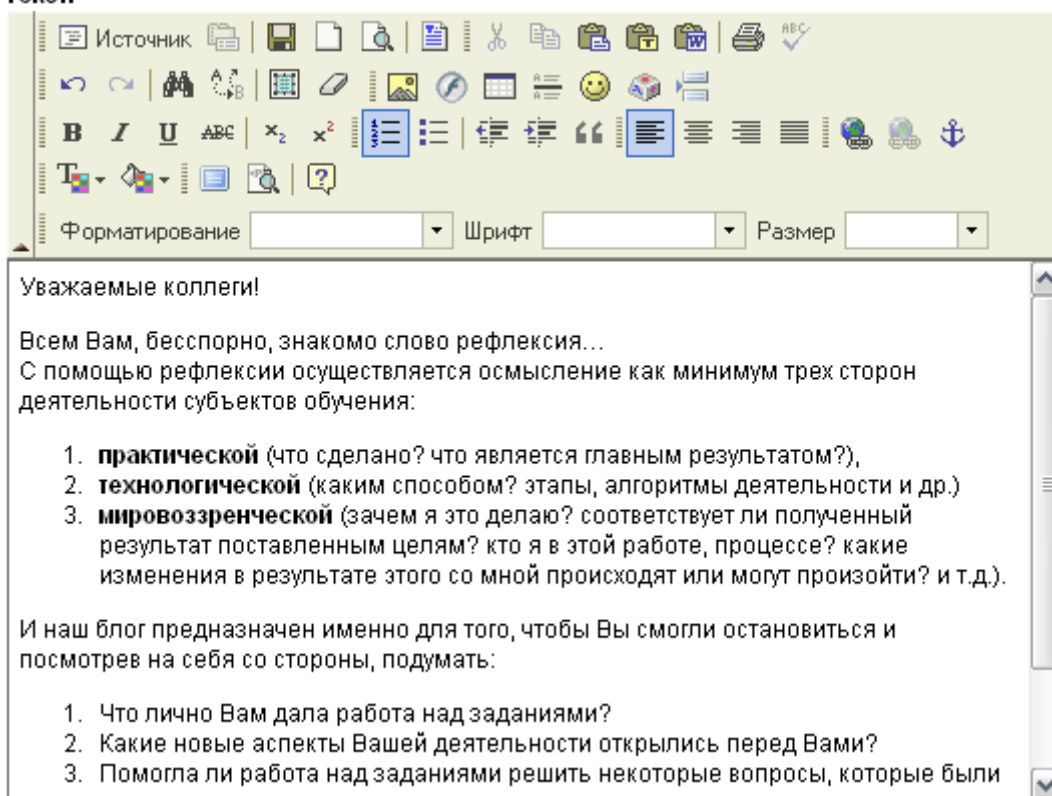
Если Вы хотите, чтобы размещаемый Вами материал показывался на странице сообщества, участником которых Вы являетесь, укажите это.

Общий доступ

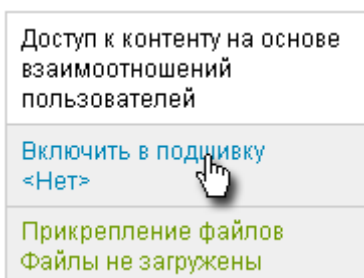
Определите, показывать ли этот материал всем пользователям или только членам сообщества. Материалы, не привязанные к конкретному сообществу, всегда имеют *общий доступ*. *Общий доступ* не означает общего редактирования, а только доступ к просмотру материала не участниками сообщества.

4. В поле **Текст** необходимо написать текст-вступление к блогу:

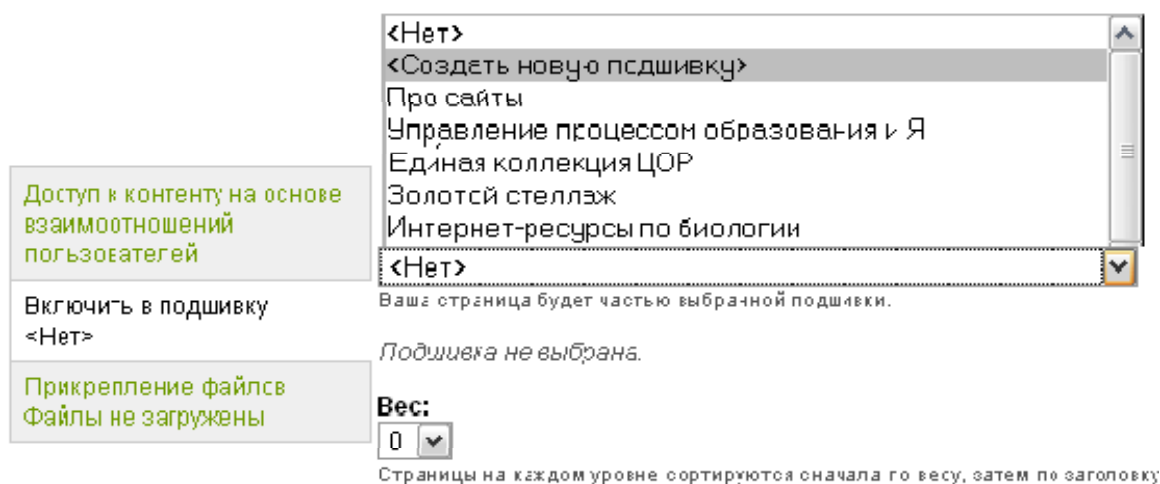
Текст:



5. В разделе **Больше информации о возможностях форматирования** выбираем пункт **Включить в подшивку**:



6. В выпадающем меню **Подшивка** надо выбрать пункт **Создать новую подшивку**



7. Как только вы выберете пункт **Создать новую подшивку**, то страница, которую вы сейчас создаете, автоматически будет назначена родительской для этой

подшивки, о чем и будет сказано:

Больше информации о возможностях форматирования

Доступ к контенту на основе взаимоотношений пользователей	Подшивка: <Создать новую подшивку> Ваша страница будет частью выбранной подшивки.
Включить в подшивку <Создать новую подшивку>	Вес: 0
Прикрепление файлов Файлы не загружены	Страницы на каждом уровне сортируются сначала по весу, затем по заголовку.


8. Теперь необходимо прокрутить страницу до конца и нажать кнопку **Сохранить**.
9. Ваш блог автоматически создастся, и система откроет страницу с ним. На открывшейся странице появится текст вашего обращения к слушателям, возможность оставлять комментарии, и возможность создавать дочерние страницы, что нам сейчас и понадобится.

То есть, для того чтобы создать новые разделы внутри созданного блога, нам необходимо нажать на ссылку **Добавить дочернюю страницу**:

Блог Рефлексия нашего обучения... или Как наши успехи?

Выберите действие: Обзор

Размещено: Юлия Залега - сб, 21/03/2009 - 13:48



1 Уважаемые коллеги!
Всем Вам, бесспорно, знакомо слово рефлексия...
С помощью рефлексии осуществляется осмысление как минимум трех сторон:

1. **практической** (что сделано? что является главным результатом?),
2. **технологической** (каким способом? этапы, алгоритмы деятельности и др.)
3. **мировоззренческой** (зачем я это делаю? соответствует ли полученный результат поставленной задаче? и т.д.).

И наш блог предназначен именно для того, чтобы Вы смогли остановиться и посмотреть:

1. Что лично Вам дала работа над заданиями?
2. Какие новые аспекты Вашей деятельности открылись перед Вами?
3. Помогла ли работа над заданиями решить некоторые вопросы, которые были Вам интересны?
4. С какими затруднениями Вы сталкивались и как разрешали их?

» **Тэги к этому документу:** [обучение](#) [рефлексия](#) [рефлексия обучения](#)

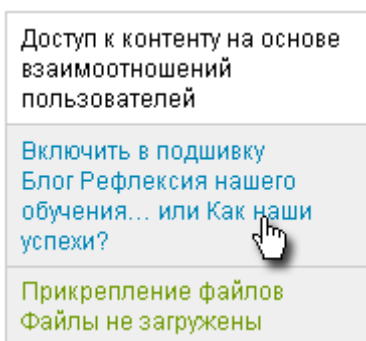
» **Размещено в сообществах:** [Дневник обучения группы сетевых методистов Красноярск](#)

» [Блог пользователя Юлия Залега](#) [Добавить дочернюю страницу](#) [Страница для печати](#)

10. После нажатия на ссылку откроется окно **Создать: Сообщение**, в котором вам

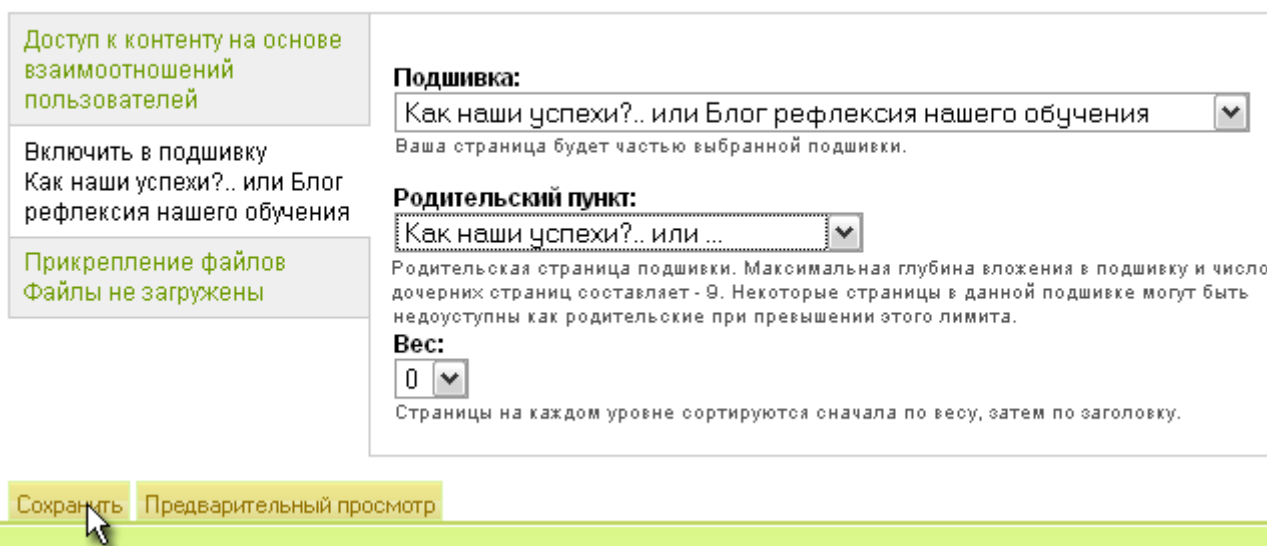
необходимо будет написать название дочерней страницы, теги, текст вашего сообщения. При этом **обратите внимание**, что к сообществу прикреплять новую страницу не надо!

В конце страницы в разделе **Больше информации о возможностях форматирования** автоматически появится предложение включить вновь создаваемую страницу в Блог рефлексии:



11. Ваша страница автоматически прикрепится к созданной ранее подшивке, что вы и видите в поле **Подшивка**. При этом, при желании вы можете управлять вложенностью страниц, выбирая для вновь созданных страниц родительские из числа уже имеющихся, соблюдая некоторые ограничения — максимально вложить можно не более 9 страниц.

[Больше информации о возможностях форматирования](#)



Обратите внимание, что, меняя значения в выпадающем списке **Вес** вы можете управлять расположением дочерних страниц. При этом, чем меньше значение, тем выше в перечне дочерних страниц располагается страница.

12. Нажимаем на кнопку **Сохранить** и видим, что наша страница добавлена в навигацию ранее созданного блога.
13. Повторяя свои действия с пункта 9 по пункт 12, вы можете создать нужно

количество дочерних страниц. При этом, переходя на родительскую страницу, вы всегда будете иметь возможность переместиться на дочерние страницы:



Размещено: Юлия Залега - сб, 21/03/2009 - 15:33

1

Уважаемые коллеги!

Всем Вам, бесспорно, знакомо слово рефлексия...

С помощью рефлексии осуществляется осмысление как минимум трех сторон деятельности субъектов обучения:

1. **практической** (что сделано? что является главным результатом?),
2. **технологической** (каким способом? этапы, алгоритмы деятельности и др.)
3. **мировоззренческой** (зачем я это делаю? соответствует ли полученный результат поставленным целям? кто я в этой работе, процессе? какие изменения в результате этого со мной происходят или могут произойти? и т.д.).

И наш блог (форум) предназначен именно для того, чтобы Вы смогли остановиться и, посмотрев на себя со стороны, подумать:

1. Что лично Вам дала работа над заданиями?
2. Какие новые аспекты Вашей деятельности открылись перед Вами?
3. Помогла ли работа над заданиями решить некоторые вопросы, которые были Вам интересны?
4. С какими затруднениями Вы сталкивались и как разрешали их?»

- ▶ [Школа как субъект социальных отношений... и Я](#)
- ▶ [Управление процессом образования и Я](#)
- ▶ [Как я планирую использовать сетевые инструменты в своей школе](#)

14. Параллельно с этим по дочерним страницам можно перемещаться в разделе **Навигация по подшивке**, который располагается в правом нижнем углу страницы:

Навигация по подшивке

- ▶ Школа как субъект социальных отношений... и Я
- ▶ Управление процессом образования и Я
- ▶ Как я планирую использовать сетевые инструменты в своей школе

15. А сам блог вы сможете в разделе **Наши блоги**: Щелкнув по названию, ваши слушатели смогут перейти в блог и писать в нем свои тексты.

Наши блоги

[Блог Рефлексия нашего обучения... или Как наши успехи?](#)

Автор: Юлия Залега

Комментов: 0

Рекомендации по созданию технологической карты

Шаблоны технологических карт для модулей 1-8 представлены в таблицах 1 -8 настоящего раздела, а также на странице <http://www.openclass.ru/node/6983> в Открытом классе.

Технологическая карта размещается в блоке «Миссия сообщества».

В представленных шаблонах необходимо оформить ссылки на тексты заданий модулей, критерии выполнения заданий, таблицы продвижения по модулям, на вики-страницы и страницы форумов, которые создаются для выполнения заданий.

В столбце «Сроки выполнения заданий» нужно указывать рекомендуемую продолжительность и даты выполнения заданий.

В столбце «Итоги выполнения заданий» рекомендуется отмечать слушателей (микрогруппы), успешно справившихся с заданием.

Таблица 1. Шаблон технологической карты модуля 1

Модуль 1. Информационно-коммуникационные технологии для организации сетевого взаимодействия			
Критерии выполнения заданий модуля 1 <i>(оформить в виде ссылки)</i>			
Таблица продвижения по модулю 1 <i>(оформить в виде ссылки)</i>			
Ссылки на тексты заданий модуля	Ссылки на страницы для выполнения заданий	Сроки выполнения заданий	Итоги выполнения заданий
Задание 1.1-1. Личное пространство. Контакты	Как создать контакт?		
Задание 1.1-2. Сообщества	Как создать объявление? Опрос « Что более всего заинтересовало Вас в Открытом классе? » <i>(оформить в виде ссылки)</i>		
Задание 1.2. Сервисы Веб 2.0	Блог тьютора <i>(оформить в виде ссылки)</i> Альбом группы <i>(оформить в виде ссылки)</i>		

	Вики-страница с таблицей «Возможности использования социальных сервисов в работе учителя» (оформить в виде ссылки)		
Задание 1.3. Форумы	Вики-страница «Анализ форумов Открытого класса» (оформить в виде ссылки) Форум «Личная безопасность в Интернет» (оформить в виде ссылки)		

Таблица 2. Шаблон технологической карты модуля 2

Модуль 2. Идеология социальных сетей и обзор существующих сообществ			
Критерии выполнения заданий модуля 2(оформить в виде ссылки)			
Таблица продвижения по модулю 2(оформить в виде ссылки)			
Ссылки на тексты заданий модуля	Ссылки на страницы для выполнения заданий	Сроки выполнения заданий	Итоги выполнения заданий
Задание 2.1 История возникновения социальных сетей и профессиональных сообществ в Сети			
Задание 2.2. Выясняем потенциалы.	Вики-страницы с таблицей «Образовательный потенциал социальных сетей» (оформить в виде ссылки по числу микрогрупп)		
Задание 2.3 Сообщества, которые мы выбираем	Форум «Родители в Интернет» (оформить в виде ссылки) Вики-страница с таблицей «Сравнительная характеристика сетевых сообществ» (по числу микрогрупп) (оформить в виде ссылки) Форум «Предложения по развитию сообщества» (оформить в виде ссылки)		

Таблица 3. Шаблон технологической карты модуля 3

<p>Модуль 3. Основы поведения в сети (оформить в виде ссылки) Критерии выполнения заданий модуля 3 (оформить в виде ссылки) Таблица продвижения по модулю 3 (оформить в виде ссылки) Рефлексия по модулю 3 (оформить в виде ссылки)</p>			
Ссылки на тексты заданий модуля	Ссылки на страницы для выполнения заданий	Сроки выполнения заданий	Итоги выполнения заданий
Задание 3.1. Нетикет	Вики-страница "Правила сетевого этикета группы" (оформить в виде ссылки)		
Задание 3.2. Сетевая безопасность	Форум «Личная безопасность в Интернет» (оформить в виде ссылки)		
Задание 3.3. Психологические особенности и трудности виртуального общения	Форум "Виртуальное общение" (оформить в виде ссылки)		
Задание 3.4. Конструктивное общение в сети	Вики-страница «Общение в сети» (оформить в виде ссылки) Вики-страница «Правила психологически комфортного и конструктивного общения в сети» (оформить в виде ссылки)		

Таблица 4. Шаблон технологической карты модуля 4

<p>Модуль 4. Образовательный потенциал сети и проблемы его использования. Общественная экспертиза образовательных ресурсов Критерии выполнения заданий модуля 4 (оформить в виде ссылки) Таблица продвижения по модулю 4 (оформить в виде ссылки) Рефлексия по модулю 4 (оформить в виде ссылки)</p>			
Ссылки на тексты заданий модуля	Ссылки на страницы для выполнения заданий	Сроки выполнения заданий	Итоги выполнения заданий
Задание 4-1. Фотографируем картину мира	Вики-страница «Фотографируем картину мира» (оформить в виде ссылки) Вики-страница «Желаемая картина мира» (оформить в виде ссылки после того, как страницу создали участники группы)		

Задание 4-2. Лучшее – большой друг хорошего	Список вики-страниц « Лучшее – большой друг хорошего. Микрогруппа N » по числу микрогрупп (<i>оформить в виде ссылок</i>) Форум « Лучшее – большой друг хорошего » (<i>оформить в виде ссылки</i>)		
Задание 4-3. Копилка мудрости	Имя уникального тега для группы — <i>записать имя тега</i> Форум « Копилка мудрости » (<i>оформить в виде ссылки</i>)		
Задание 4-4. Народная экспертиза	Имя уникального тега для группы — <i>записать имя тега</i> Список вики-страниц « Народная экспертиза. Микрогруппа N » по числу микрогрупп (<i>оформить в виде ссылок</i>) Форум « Народная экспертиза » (<i>оформить в виде ссылок</i>)		

Таблица 5. Шаблон технологической карты модуля 5

<p>Модуль 5. Сетевое сообщество как форма профессионального развития педагога (<i>оформить в виде ссылки</i>)</p> <p>Критерии выполнения заданий модуля 5 (<i>оформить в виде ссылки</i>)</p> <p>Таблица продвижения по модулю 5 (<i>оформить в виде ссылки</i>)</p> <p>Рефлексия по модулю 5 (<i>оформить в виде ссылки на рефлексивный блог/форум</i>)</p>			
Ссылки на тексты заданий модуля	Ссылки на страницы для выполнения заданий	Сроки выполнения заданий	Итоги выполнения заданий
Задание 5.1. Анализируй это!	вики-страница « Анализируй это! » (<i>оформить в виде ссылки</i>) списки микрогрупп по 4-5 человек		
Задание 5.2. « Кадры решают все »	Обсуждение на рефлексивном форуме (<i>оформить в виде ссылки</i>) Вики-страницы « Потенциал сетевых ресурсов для профессиональных задач. Микрогруппа N » по числу микрогрупп (<i>оформить в виде ссылки</i>)		

Задание 5.3 Сила коллектива	Обсуждение на рефлексивном форуме (<i>оформить в виде ссылки</i>) Вики-страница «Сетевые сообщества как форма профессионального развития» (<i>оформить в виде ссылки</i>)		
Задание 5.4. Портфолио? Портфолио!	Вики-страница по числу микрогрупп «Примерная структура и критерии оценивания портфолио учителя. Микрогруппа N» (<i>оформить в виде ссылки для каждой группы рядом со списком</i>) Факультативно: форум «Примерная структура и критерии оценивания портфолио учителя» (<i>оформить в виде ссылки</i>)		
Задание 5.5 Замыкая круг...	Обсуждение на рефлексивном форуме «Подводя итоги» (<i>оформить в виде ссылки</i>)		

Таблица 6. Шаблон технологической карты модуля 6

Модуль 6. Школа как сетевое сообщество (<i>оформить в виде ссылки</i>) Критерии выполнения заданий модуля 6 (<i>оформить в виде ссылки</i>) Таблица продвижения по модулю 6 (<i>оформить в виде ссылки</i>) Рефлексия по модулю 6 (<i>оформить в виде ссылки на рефлексивный блог/форум</i>)			
Ссылки на тексты заданий модуля	Ссылки на страницы для выполнения заданий	Сроки выполнения заданий	Итоги выполнения заданий
Задание 6.1-1. Школа как субъект социальных отношений	Вики-страница по числу микрогрупп «Школа как субъект социальных отношений. Микрогруппа N » (<i>оформить в виде ссылки для каждой группы рядом со списком</i>)		
Задание 6.1-2. Школьный сайт – кому, зачем, как?	Форум ««КТО, КАК и, главное, ЗАЧЕМ должен формировать имидж школы»» (<i>оформить в</i>		

	<p><i>виде ссылки)</i></p> <p>Форум «Кому и зачем нужны школьные сайты?» (<i>оформить в виде ссылки)</i></p> <p>Вики-страница по числу микрогрупп «Анализируем существующие школьные сайты. Минигруппа N» (<i>оформить в виде ссылки для каждой группы рядом со списком)</i></p> <p>Вики-страница по числу микрогрупп « Каков ты, современный школьный сайт? Минигруппа N» (<i>оформить в виде ссылки для каждой группы рядом со списком)</i></p> <p>Раздел «Моя школа на карте» в Дневнике обучения группы (факультативно)</p>		
<p>Задание 6.3 . Сетевые инструменты организации школьной жизни</p>	<p>Вики-страница по числу микрогрупп «Сетевые инструменты организации школьной жизни. Микрогруппа N» (<i>оформить в виде ссылки для каждой группы рядом со списком)</i></p> <p>Форумы «Зачем школе сетевые сообщества педагогов?» и «Нуно ли нам сетевое сообщество управленцев?» (<i>оформить в виде ссылки)</i></p> <p>Раздел «Как я планирую использовать сетевые инструменты в своей школе» в Дневнике обучения группы (<i>оформить в виде ссылки)</i></p>		
<p>Задание 6.3 Привлечение различных целевых групп к участию в школьном сообществе</p>	<p>Форум «Где наши дети и стоит ли их возвращать на школьные сайты?» (<i>оформить в виде ссылки)</i></p> <p>Форум «Родитель+школа=?» (<i>оформить в виде ссылки)</i></p> <p>Форум «Учитель и школьное сообщество » (<i>оформить в виде</i></p>		

	ссылки) Раздел «Как повысить активность участников школьного сообщества» в Дневнике обучения группы (оформить в виде ссылки)		
Задание 6.4 Инструменты организации и управления образовательным процессом	Вики-страницы «Выявляем спектр задач, решаемых основными участниками образовательного процесса. Минигруппа N» по числу минигрупп (оформить в виде ссылки для каждой группы рядом со списком) форум «Единое образовательное пространство школы» (оформить в виде ссылки) форум «Нужен ли школе зам по ИКТ» (факультативно) Раздел «Управление образовательным процессом и Я» в Дневнике обучения группы (оформить в виде ссылки)		

Таблица 7. Шаблон технологической карты модуля 7

Модуль 7. Основы виртуального консультирования (оформить в виде ссылки) Критерии выполнения заданий модуля 7 (оформить в виде ссылки) Таблица продвижения по модулю 7 (оформить в виде ссылки) Рефлексия по модулю 7 (оформить в виде ссылки на рефлексивный блог/форум)			
Ссылки на тексты заданий модуля	Ссылки на страницы для выполнения заданий	Сроки выполнения заданий	Итоги выполнения заданий
Задание 7.1. Особенности виртуальной коммуникации	форум «Особенности виртуальной коммуникации» (оформить в виде ссылки)		
Задание 7.2. Выбираем позиции	Форум «Профессиональные позиции в консультировании» (оформить в виде ссылки) Вики-страницы «Профессиональные позиции в консультировании» по числу микрогрупп (оформить в виде		

	<i>ссылки для каждой группы рядом со списком)</i>		
Задание 7.3 -1 Готовим «рыбное» блюдо	Форум «Особенности планирования виртуального консультативного контакта», <i>(оформить в виде ссылки)</i> Списки микрогрупп-«троек» с уникальными обозначениями		
Задание 7.3-2. Техники активного восприятия	Вики-страница по числу микрогрупп «Типы вопросов и стадии консультативного контакта» <i>(оформить в виде ссылки для каждой группы рядом со списком)</i> форум «Техники активного восприятия» <i>(оформить в виде ссылки)</i>		
Задание 7.4 Индивидуальное виртуальное консультирование	Вики-страницы «Виртуальное консультирование» по числу минигрупп (7-10 человек) <i>(оформить в виде ссылки для каждой группы рядом со списком)</i> форум «Моделирование индивидуальной консультации»		
Задание 7.5 Групповая виртуальная консультация	Вики-страницы «Виртуальное консультирование» по числу минигрупп (7-10 человек) <i>(оформить в виде ссылки для каждой группы рядом со списком)</i> форум «Групповое виртуальное консультирование»		

Таблица 8. Шаблон технологической карты модуля 8

<p>Модуль 8. Детские сетевые активности... (оформить в виде ссылки) Критерии выполнения заданий модуля 8 (оформить в виде ссылки) Таблица продвижения по модулю 8 (оформить в виде ссылки) Рефлексия по модулю 8 (оформить в виде ссылки на рефлексивный блог/форум)</p>			
Ссылки на тексты заданий модуля	Ссылки на страницы для выполнения заданий	Сроки выполнения заданий	Итоги выполнения заданий
Задание 8.1. Обзор детских сетевых активностей	Рефлексивный форум , <i>раздел «Дефициты существующих детских сообществ»</i> (оформить в виде ссылки) Вики-страница с шаблоном таблицы 8.1 по числу микрогрупп (оформить в виде ссылки)		
Задание 8.2. Психологические особенности Интернет-коммуникации школьников	Форум «Психологические особенности Интернет-коммуникации школьников» (оформить в виде ссылки) Вики-страницы с шаблоном таблицы «Конфликтные ситуации Интернет-общения по числу микрогрупп (оформить в виде ссылки для каждой группы рядом со списком)		
Задание 8.3 . Безопасность школьников в сети	Форум «Психологические особенности Интернет-коммуникации школьников» , тема «Безопасность школьников в сети» (оформить в виде ссылки)		
Задание 8.4. Особенности реализации Интернет-проектов	Вики-страница «Особенности реализации Интернет-проектов школьников» (оформить в виде ссылки) Списки тематических мини-групп (оформить в виде таблиц для записи групп) Вики-страницы с таблицей «Критериальный анализ проектов» по числу мини-групп (оформить в виде ссылки для каждой группы рядом со списком)		

	<p>Вики-страницы «Поиск единомышленников» по числу мини-групп (<i>оформить в виде ссылки для каждой группы рядом со списком</i>)</p> <p>Рефлексивный форум, тема «Вопросы асинхронности действий и распределения ролей в сетевых проектах» и тема «Подводим итоги» (<i>оформить в виде ссылки</i>)</p>		
--	---	--	--

К модулю 9 (варианты 9.1-9.3)

Технологическая карта модуля (варианты 9.1-9.3).

№ этапа	Деятельность обучающихся	Используемые инструменты	Работа координатора (тьютора)	Примерное время (час)	Планируемый результат
1	Аналитический				
1.1	Определение (выбор) проблемы, на решение которой будет направлена деятельность проектируемого сообщества/проектируемые сетевые активности: проведение опросов, анкетирование, коллективный анализ идей.	Анкетер.ру, openclass.ru, МедиаВики, Google.docs и др.	Осуществляет обратную связь, консультирует по технологическим и содержательным вопросам	2	Сформулирована проблема (проблемы), на решение которой будет преимущественно направлена деятельность проектируемого сообщества/проектируемые сетевые активности
1.2	Анализ проблемы и декомпозиция причин. Построение «дерева задач».	МедиаВики, Google.docs, социальные закладки и др		1	Определен круг задач по организации деятельности сообщества/реализации сетевых активностей
1.3	Построение цепочки «цели-результаты». Определение критериев результативности. Подбор измерителей под критерии.	openclass.ru, МедиаВики, Google.docs		1	Поставлены цели и определены измеримые результаты проекта

1.4	Заполнение рефлексивного дневника проекта по итогам 1 этапа	Блог, Вики, форум на openclass.ru, Google.docs	Задаёт структуру рефлексии, модерировать рефлексивный форум, осуществляет обратную связь и сборку итогов	1	Ведётся дневник/портфолио проекта; участники имеют личные страницы (зоны) в коллективном дневнике
	Итого по 1 этапу			5	
2	Организационный				
2.1	Распределение ролей в команде и зон ответственности (под задачи). Планирование деятельности сообщества.	Сервисы сетевого планирования, openclass.ru, Google.docs,	Осуществляет обратную связь, консультирует по технологическим и содержательным вопросам, даёт экспертное мнение по промежуточным результатам	1	Создан сетевой план проекта; каждый участник знает свою роль и зону ответственности в команде
2.2	Определение точек промежуточного и итогового контроля.	др.		1	Указаны точки контроля и промежуточные результаты
2.3	Составление правил нетикета. Коллективное регулирование деятельности сообщества.			1	Внутренний нетикет сообщества принят участниками
2.4	Заполнение рефлексивного дневника проекта по итогам 2 этапа	Блог, Вики, форум на openclass.ru, Google.docs	Задаёт структуру рефлексии, модерировать рефлексивный форум, осуществляет обратную	1	Ведётся дневник/портфолио проекта, в нём есть фотоальбом, наполняются личные страницы участников

			связь и сборку итогов		
	Итого по 2 этапу			4	
3	Содержательной реализации				
3.1	Подбор содержательного материала, наполнение структуры деятельности проектируемого сообщества, разработка способов привлечения участников	В зависимости от решаемых задач - сервисы web2.0	Консультирует по технологическим и содержательным вопросам	2	Разработан список способов привлечения участников
3.2	Выработка приемов стимулирования деятельности всех членов сообщества, способов мотивации и расширения состава участников	Сообщения и объявления на openclass.ru, др.сайтах, сервисы закладок и ссылок, др.	Осуществляет внешнюю оценку, дает экспертное мнение по промежуточным результатам	2	Перечень приемов и способов мотивации, стимулирования деятельности сообщества/сетевых активностей
3.3	Заполнение рефлексивного дневника проекта по итогам 3 этапа	Блог, Вики, форум на openclass.ru, Google.docs	Задает структуру рефлексии, модерировать рефлексивный форум, осуществляет обратную связь и сборку итогов	1	Ведется дневник/портфолио проекта, наполняются личные страницы участников
	Итого по 3 этапу			5	

4	Итоговый				
4.1	Старт проекта сообщества/сетевых активностей	В зависимости от задач – сервисы web2.0		2	Проект сообщества/сетевых активностей запущен
4.2	Самооценка результатов по выбранным ранее критериям; Организация процедуры внешней оценки (привлечение экспертов, выбор формы); определение перспектив развития проекта		Участвует в внешней оценке	1	Получена и зафиксирована в дневнике/портфолио проекта внутренняя и внешняя оценки результативности
4.3	Самооценка продвижения по курсу в виде эссе, завершение формирования дневника/портфолио проекта	Блог, Вики, форум на openclass.ru, Google.docs	Подводит рефлексивные итоги, осуществляет сборку для обратной связи для каждого участника и проекта в целом	1	Дневник/портфолио проекта с эссе участников размещен для открытого доступа на сайте openclass.ru или др.
	Итого по 4 этапу			4	
	ИТОГО по модулю			18 ч	

Рекомендации по созданию таблиц продвижения по модулям

Таблицы продвижения по модулям создаются тьютором перед началом обучения, ссылка на страницу публикуется в технологической карте.

Необходимо называть столбцы таблицы в полном соответствии с планируемыми результатами, описанными в критериях выполнения заданий модулей.

Рекомендуется самостоятельное заполнение таблицы продвижения слушателями, задача тьютора в этом случае - отслеживать своевременность заполнения результатов, с тем, чтобы к окончанию линии обучения все итоги были в таблицу внесены.

Шаблоны таблиц продвижения по модулям 1-8 представлены в Открытом классе по адресам <http://www.openclass.ru/node/6999> и в виде примера – в таблице в данном разделе.

Шаблон таблицы продвижения по модулю 3

ФИО участника	Задание 3-1. Внесено предложение в список правил сетевого этикета группы	Задание 3-1. Дан комментарий к списку правил сетевого этикета группы	Задание 3-2. Оставлено сообщение в форуме "Личная безопасность в Интернет"	Задание 3-3. Оставлены развернутые ответы на форуме "Виртуальное общение"	Задание 3-4. Выполнен анализ одного сложного случая сетевого общения	Задание 3-4. Внесено два предложения для модератора: по предотвращению виртуальных конфликтов и по выходу из сложной ситуации сетевого общения	Задание 3-4. Дан комментарий к списку возможных путей предотвращения и выхода из сложной ситуации сетевого общения	Рефлексия модуля 3. Оставлена рефлексивная запись в форуме модуля 3
ФИО участника	Задание 3-1. Внесено предложение в список правил сетевого этикета группы	Задание 3-1. Дан комментарий к списку правил сетевого этикета группы	Задание 3-2. Оставлено сообщение в форуме "Личная безопасность в Интернет"	Задание 3-3. Оставлены развернутые ответы на форуме "Виртуальное общение"	Задание 3-4. Выполнен анализ одного сложного случая сетевого общения	Задание 3-4. Внесено два предложения для модератора: по предотвращению виртуальных конфликтов и по выходу из сложной ситуации сетевого общения	Задание 3-4. Дан комментарий к списку возможных путей предотвращения и выхода из сложной ситуации сетевого общения	Рефлексия модуля 3. Оставлена рефлексивная запись в форуме модуля 3

Рекомендации по организации консультаций

В ходе обучения предполагается асинхронная работа слушателей и тьюторов. Если у тьютора имеется такая возможность, то рекомендуется назначить один - два часа консультаций, указав точное время в объявлении сообщества, в течение которых тьютор гарантировано будет

находиться за компьютером в Открытом классе. Необходимость консультаций, время, программное средство (например, Skype, GoogleTalk, другие программы мгновенного обмена сообщениями) и форму работы тьютор вправе выбрать самостоятельно.

Рекомендации по работе с модулем 1

В модуле 1 слушатели выполняют три задания:

1. Личное пространство и контакты. Сообщества.
2. Сервисы Веб2.0.
3. Форумы.

Задание 1 представлено в виде двух подзаданий (Задание 1.1 и Задание 1.2 – нумерация соответствует тематическому планированию).

В задании 1.1-1 «Личное пространство и контакты» тьютору необходимо **подтверждать контакт** с участниками группы по мере поступления заявок, а также прочитать и откликнуться на сообщения обучающихся относительно ресурсов, используемых ими в своей работе.

В задании 1.1-2 «Сообщества» **создать опрос** «Что более всего заинтересовало Вас в Открытом классе?» и отслеживать появляющиеся там ответы. Кроме того, тьютор должен просмотреть сообщения о планируемых в сообществах событиях, размещаемые обучающимися в Дневнике группы. Тьютору, возможно, придется оказать помощь в создании новостей.

В задании 1.2 «Сервисы Веб 2.0» тьютору необходимо **создать вики-страницу** с таблицей «Возможности использования социальных сервисов в работе учителя» (шаблон см. в тексте задания) и фотоальбом в Дневнике группы, куда обучающиеся смогут добавлять фотографии. Ссылку на него необходимо разместить в технологической карте. Кроме того, **тьютор должен вести личный блог** (ссылка на него должна быть в технологической карте) и отслеживать в нем появление комментариев обучающихся, отвечать на них. При выполнении задания 2 тьютору, возможно, придется оказать консультативную помощь при размещении изображений, создании альбома, работе с сервисом закладок.

В задании 1.3 тьютор **создает вики-страницу** «Анализ форумов Открытого класса» (см. шаблон в тексте задания), **а также форум** «Личная безопасность в Интернет». Ссылку на страницу и форум нужно опубликовать в технологической карте. В ходе работы слушателей в модуле **тьютор читает и комментирует сообщения форума**.

Совет тьютору

Примерный текст вступления к форуму «Личная безопасность в Интернет» может быть таким:

Каким опасностям мы подвергаемся, выходя на просторы глобальной Сети? Существуют ли универсальные средства защиты? Как уберечь себя и своих детей от виртуальных преступников и недоброжелателей? На подобные темы ведем беседу в данном форуме.

В целом работа с первым модулем содержит очень много ознакомительных заданий, предполагающих самостоятельные действия обучающихся. Поэтому тьютору важно **зафиксировать все эти активности** в столбцах карты продвижения по модулю и внимательно следить за отметками, оставляемыми в ней обучающимися. Возможно, невыполнение какого-либо задания (отсутствие отметки) означает, что обучающийся испытывает затруднения не только в конкретном задании, но и в том, как попросить помощи – в этом случае тьютор может сам стать инициатором консультации.

Рекомендации по работе с модулем 2

В модуле 2 слушатели выполняют 3 задания, не считая рефлексивного:

1. Особенности профессиональных сетей.
2. Выясняем потенциалы
3. Знакомьтесь: профессиональные сообщества!

Для задания **2.1** «Особенности профессиональных сетей» тьютор **должен прочитать сообщения обучающихся** с найденными, скомпилированными или самостоятельно составленными определениями заданных понятий. Кроме того, что по данным сообщениям он может оценить степень знакомства каждого обучающегося с предложенным теоретическим материалом и степень владения поисковыми системами, тьютор **может организовать обсуждение в рефлексивном форуме группы**, разместив там наиболее удачные или наиболее спорные определения. Пригласить к обсуждению можно, поместив соответствующее объявление в сообществе.

Если модуль реализуется очно, работу с определениями можно построить следующим образом:

- дать обучающимся самостоятельно найти определения, например, работая в группах – каждая группа на один термин, и потом организовать презентацию работы групп;
- подготовить определения заранее и воспользоваться приемом «Построение кластера» или «Портрет термина».

Для задания 2.2 тьютору необходимо **распределить слушателей по микрогруппам (по 3-4 человека в каждой), создать вики-страницы с таблицами** (см. шаблон в тексте задания) для каждой микрогруппы. Все ссылки опубликовать в технологической карте.

Совет тьютору

Распределить слушателей по микрогруппам можно двумя способами (на выбор тьютора):

1 вариант. Микрогруппы формирует тьютор. Вставить ссылки на таблицы и указать ФИО участников в технологической карте группы и в тексте задания, например:

Таблица для группы 1 Иванов В.И., Петрова А., Сидоров Е.И.

Таблица для группы 2 Андреев К.В., Михайлова Н.К., Светлов М.Б.

2 вариант. Микрогруппы формируются обучающимися, по мере продвижения по курсу (первая микрогруппа будет состоять из самых «быстрых» и т.д.)

Тогда стоит рядом со ссылками на таблицы указывать, например, «заполнена», чтобы облегчить задачу по выбору страницы обучающимися.

Особенное внимание стоит обратить на комментарии – выводы, которые участники микрогрупп будут оставлять после заполнения таблицы; тьютор **должен быть не только наблюдателем, но активным участником и инициатором** некоторого обсуждения в комментариях (для этого можно задавать вопросы на уточнение или провоцирующие вопросы).

Для задания 2.2 тьютору также **необходимо создать форум** «Родители в Интернет...» или специальную ветку обсуждения в рефлексивном форуме группы, тьютор должен быть не только наблюдателем, но активным участником разговора в форуме.

В ходе выполнения задания 2.3 обучающиеся оставляют веб-ссылки и аннотируют их. Возможно, тьютору придется **оказать помощь в прикреплении ссылки**. Важно обращать внимание обучающихся на качество аннотации ресурса: она должна быть краткой, но емкой и стимулировать к посещению этого ресурса.

Для задания 2.3 тьютору необходимо **создать вики-страницы для каждой микрогруппы с шаблоном таблицы «Сравнительная характеристика сетевых сообществ»** (см. шаблон в тексте задания) **и форум** «Предложения по развитию сообщества» (или специальную ветку

обсуждения в рефлексивном форуме группы). Ссылки на вики-страницы и форум должны быть размещены в технологической карте. Как обычно, тьютор не только наблюдает, но и активно участвует в обсуждении на форуме, а также в комментировании рефлексивных записей в личных блогах обучающихся по итогам **задания 2.4**, побуждая к этому и остальных участников группы.

Рекомендации по работе с модулем 3

В модуле 3 слушатели выполняют 5 заданий:

1. Нетикет.
2. Сетевая безопасность.
3. Психологические особенности и трудности виртуального общения.
4. Конструктивное общение в сети.
5. Рефлексия.

Для **задания 3.1** тьютору нужно *подготовить вики-страницу* с именем «Правила сетевого этикета группы НАЗВАНИЕ» для выполнения задания, опубликовав ссылку на нее в технологической карте для вашей группы.

В пояснительном тексте к странице необходимо написать небольшую инструкцию по выполнению задания.

Совет тьютору

Она может быть такого содержания:

«На этой странице мы составляем правила сетевого этикета нашей группы. Первое правило уже написано тьютором, кстати, его уже необходимо соблюдать при работе на этой странице. Добавляйте свои правила! Оставляйте ссылки, которые укажут автора!»

Правило 1. При выполнении коллективных заданий необходимо делать ссылку рядом с внесенной информацией на страницу личного профиля участника, так, как это сделано тьютором — (впишите свои ФИО и настройте ссылку на личный профиль)».

При выполнении заданий участниками группы тьютору **необходимо активно участвовать в комментировании, задавать вопросы**, поддерживать участников, обращать их внимание на необходимость ведения диалога, предлагать конкретным людям вносить корректировки в

общий свод правил, помня о том, что у участников еще недостаточный опыт ведения групповых обсуждений.

По окончании выполнения задания **тьютор должен подвести итог его выполнения**, сделать запись о том, что эти правила теперь являются правилами группы. Необходимо также напомнить о том, чтобы участники сделали отметку о выполнении задания в таблице продвижения. При выполнении последующих заданий в случае нарушения этих правил необходимо обращать внимание на принятые договоренности.

Для задания **3.2** «Сетевая безопасность» нужно **создать форум** для своей группы «Верификация информации в Интернет». Разместите ссылку на форум в технологической карте. Пригласите участников группы к обсуждению проблемы.

Совет тьютору

Разместите, например, такой текст:

Уважаемые коллеги! В этом форуме предлагается обсудить вопросы достоверности и качества информации, полученной из сети Интернет. Доверие к публичному и печатному слову в нашей стране традиционно очень велико. Но не зря Интернет называют не только Всемирной паутиной, но и «Всемирной помойкой». Как найти и отличить качественные ресурсы от некачественных? Какие способы проверки информации мы можем применить сами и посоветовать нашим ученикам? Давайте обсудим!

В задании **3.3** практическая работа предусматривает **обсуждение в форуме**. Однако цель его будет достигнута только при условии того, что сам тьютор в первую очередь **будет создавать психологически комфортную ситуацию**, вызывать активность участников, поддерживать их. В случае готовности тьютора можно создать и учебную ситуацию, провоцирующую повышенную эмоциональную отдачу участников. Но в случае небольшого опыта работы самого тьютора лучше этого не делать.

Создайте форум для участников своей группы «Виртуальное общение». Опубликуйте ссылку на него в технологической карте группы.

Совет тьютору

Создайте первое сообщение, например, с таким содержанием:

«Уважаемые коллеги! Вы познакомились с теоретическим материалом об особенностях виртуального общения. Теперь настало время этого самого виртуального общения. Давайте обсудим испытываете ли сами психологические трудности при виртуальном общении? Если да, то какие? Если нет, то почему?»

*В каких случаях вы предпочтете общение в асинхронном режиме, а в каких — в онлайн?
Как бы вы отреагировали на ситуацию виртуального хамства?»*

Важно! Тьюторы, не забывайте, что работа в задании имеет практический смысл, если вы занимаете активную позицию, не оставляете без внимания реплики участников, ведете форум таким образом, чтобы они общались не только с вами, но и между собой.

Задание 3.4 модуля является самым продолжительным по времени и важным по смыслу, так как позволяет не только проанализировать готовые случаи виртуального общения, но и выработать собственный проект правил и рекомендаций.

Первая часть задания

Для выполнения задания *создайте вики-страницу* «Общение в сети».

Совет тьютору

Внесите на нее заготовку следующего содержания.

Просмотрите ветви обсуждений по следующим ссылкам (для ответов на вопросы будет достаточно почитать обсуждения на первых двух страницах, но если увлечетесь, то можно прочитать все):

- <http://www.openclass.ru/node/20316> (Форум методистов 1)
- <http://www.openclass.ru/node/20309> (Форум методистов 2)
- <http://www.openclass.ru/node/21045> (Форум методистов 3)
- <http://www.openclass.ru/node/20394> (Форум методистов 4)
- <http://www.openclass.ru/node/21377> (Форум методистов 5)
- <http://www.openclass.ru/node/20715> (Форум методистов 6)

В строке с вашими ФИО распределите эти форумы (внесите его номер, если нет дополнительных указаний) по категориям, указанным в столбцах. Опирайтесь на ваше личное мнение по факту всех замеченных случаев.

ФИО	На форуме	Конфликтн	"Виновнико	Конфликтная	Тьютор	Тьютор
участник	явно имела	ая ситуация	м"	ситуация	осуществл	устранился от
ов	место быть	на форуме	конфликтно	была	ял	модерирован
группы	конфликтн	была, но	й ситуации	спровоцирова	модерацию	ия, эту
	ая	успешно	был	на	форума	функцию взял
	ситуация,	была	модератор	участником	успешно	на себя
	которую не	устранена	форума	форума		другой
	удалось					человек

	погасить					(укажите кто, по вашему мнению)

В комментариях к странице опубликуйте развернутый анализ одного случая сетевого общения.

Воспользуйтесь следующим планом:

1. Укажите ссылку на форум, который вы анализируете.
2. В рассматриваемом фрагменте была ли сложная или конфликтная ситуация? В чем это выразилось?
3. Кто из действующих лиц, по вашему мнению, пытался спровоцировать конфликт?
4. Удалось ли это ему? Почему?
5. Кто из действующих лиц, по вашему мнению, предпринял попытки к конструктивному диалогу? Как это проявилось? Принесло ли результат? Обоснуйте ваш ответ.

Важно! Тьюторы *могут и должны комментировать анализы участников*, так как среди приведенных кейсов не всегда сложная ситуация (или ее начало) лежат на поверхности. А внимание участников надо обратить и на это. Например, в форуме 2 модератор уже в первом сообщении задал негативный тон, который мог бы привести в дальнейшем к неконструктивному общению. Однако участник этого форума в своем следующем сообщении резко изменила, скорректировала ситуацию, направила обсуждение в нужное русло. Или например, ситуация форума 6, когда модератор устранился от ведения форума вообще, что привело к уходу от заявленной темы. Или, например, было бы интересно обсудить вопрос о разных стилях работы очень активных модераторов в форуме 1 и 5.

Вторая часть задания

На основании проведенного анализа и полученных сведений у слушателей уже сформировалось понимание необходимости выработки четких рекомендаций, правил модераторам для поддержки конструктивного общения, удержания темы обсуждения и предотвращения сложных случаев.

Создайте вики страницу «Правила психологически комфортного и конструктивного общения в сети».

Совет тьютору

Внесите на нее заготовку следующего содержания.

«Уважаемые коллеги! Всем вам предстоит стать руководителями собственных сетевых проектов, выступать в роли модератора, поэтому пора рассмотреть вопрос о том, какие же правила необходимо рекомендовать и соблюдать, чтобы сетевая работа с учениками, коллегами и родителями доставляла всем удовольствие.

Внесите два предложения для модератора в столбцах таблицы. Не забывайте соблюдать правила нашего сетевого этикета, рядом с вашими записями сделайте ссылку на свои ФИО.

Как поддерживать конструктивный тон виртуального общения?	Способы выхода из сложной ситуации сетевого общения.
---	--

В комментариях в странице напишите ваше мнение о составленном списке, воспользуйтесь следующим планом:

1. Считаете ли вы перечисленные правила необходимыми и достаточными? Что еще бы вы добавили или убрали?
2. Сообществам каких направлений, каких целевых групп вы бы рекомендовали свод этих правил?»

Важно! Тьютор является активным участником обсуждения. Необходимо создавать условия, при которых участники общаются между собой.

Для задания 3.5 создайте новую ветвь обсуждения в форуме рефлексии продвижения участников обучения. При создании новой ветви можно предложить участникам вопросы, которые помогут им в написании текстов.

Совет тьютору

Примеры таких вопросов:

- Что вам понравилось/запомнилось/получилось/ в ходе выполнения заданий?
- С какими затруднениями вы столкнулись?
- Какие спорные моменты у вас возникали?
- Как вы преодолевали трудные ситуации?
- Какие улучшения/изменения необходимо внести?

Важно! Тьютор не просто наблюдает за сообщениями участников, а *комментирует их, задает уточняющие вопросы*. Особенно внимательно надо отслеживать те моменты, когда в сообщениях обучающихся нет рефлексивной позиции, дается описание сделанного либо сообщение пресыщено неконструктивными эмоциями.

Рекомендации по работе с модулем 4

В модуле 4 слушатели выполняют задания:

1. Фотографируем картину мира.
2. Лучшее – большой друг хорошего.
3. Копилка мудрости.
4. Народная экспертиза.
5. Рефлексия.

В задании 4.1 «Фотографируем картину мира» тьютору необходимо *создать вики-страницу* «Фотографируем картину мира», *опубликовать ссылку на нее* в технологической карте; *проследить*, чтобы в комментариях к данному заданию появилась *ссылка на вики-страницу* «Желаемая картина мира», созданную обучающимися.

Шаблон вики-страницы «Фотографируем картину мира» приведен в таблице.

Фотографируем картину мира

Категория	Полезные активности	Почему это необходимо?	Что нужно предпринять и кому?
Ученики			
Ученики			
Учителя			
Учителя			
Родители			
Родители			

Как вставить строку в таблицу?

Поставьте курсор на ту строку, после которой собираетесь вставить новую. Щелкните по ней правой кнопкой мыши и выберите Строка - Вставить строку после.

Важно! Тьютор *должен быть активным участником обсуждения* в группе при заполнении таблицы "Фотографируем картину мира". В случае затруднения группы он может назначить ответственного за создание вики-страницы "Желаемая картина мира", ссылку на которую необходимо опубликовать в технологической карте группы.

Для задания 4.2 «Лучшее – большой друг хорошего» тьютору необходимо *распределить слушателей по микрогруппам* (по 3-4-5 человек в каждой), *создать вики-страницы* для каждой микрогруппы и *завести форум* с одноименным названием. Все ссылки опубликовать в технологической карте.

Совет тьютору

Распределить слушателей по микрогруппам можно двумя способами (на выбор тьютора):

2 вариант. Микрогруппы формирует тьютор. Вставить ссылки на таблицы и указать ФИО участников в технологической карте группы и в тексте задания, например:

Таблица для группы 1 Иванов В.И., Петрова А., Сидоров Е.И.

Таблица для группы 2 Андреев К.В., Михайлова Н.К., Светлов М.Б.

2 вариант. Микрогруппы формируются обучающимися, по мере продвижения по курсу (первая микрогруппа будет состоять из самых «быстрых» и т.д.)

Тогда стоит рядом со ссылками на таблицы указывать, например, «заполнена», чтобы облегчить задачу по выбору страницы обучающимися.

Вики-страницы для задания 4.2 содержат в себе таблицу, шаблон представлен ниже.

Шаблон таблицы Лучшее – большой друг хорошего

Социальный сервис	Возможности/достоинства, с точки зрения прогрессивной новой или хорошо забытой старой деятельности участников образовательного процесса	Ограничения/ риски	Предложения (что сделать, чтобы снизить риски и поднять потенциал)
Закрытые группы/ форумы			
Вики как основа для создания			

открытых сетевых сообществ			
Живой журнал / блог			
Сетевые редакторы для коллективного редактирования документов			
Почтовые серверы			
Интерактивные карты , в том числе с возможностью создания собственной или коллективной карты			
Боксы для хранения информации в сети Еще бокс от Яндекса .			
Интерактивные анкеты			
Хранилище закладок			
Социальные поисковые системы			
Коллективные коллекции фото , видео Русскоязычный фотосервис , сервис для совместного рисования			

Совет тьютору

Примерный текст вступления к форуму «Лучшее – большой друг хорошего»

Напишите ваши рекомендации для OpenClass'a, про то, что из имеющихся ресурсов сайта можно использовать для решения задач образования, что еще из хорошего, имеющегося на других социальных сервисах, можно перенести в Открытый класс.

Важно! Тьюторы *активно участвуют в обсуждении* на вики-страницах микрогрупп, *не только создают форум, но и ведут его*, занимая активную позицию модератора, создавая условия для общения участников не только с тьютором, но и между собой.

В задании 4.3 «Копилка мудрости» тьютор *сообщает группе уникальное имя тега*, которое необходимо вносить в список тегов при создании веб-ссылок на внешние ресурсы и на

размещаемые в Опенклассе. Необходимо опубликовать это имя в технологической карте модуля 4.

Для этого задания тьютор **создает форум**.

Совет тьютору

Примерный текст вступления к форуму «Копилка мудрости»

В этой ветке нашего форума расскажите, пожалуйста, сколько ресурсов вам удалось разместить, сколько ресурсов вы смогли просмотреть. Опишите свое впечатление о поиске ресурса с помощью тэгов. Напишите, сколько человек из вашего личного окружения уже заглянули в нашу копилку мудрости.

Важно! Тьютор **проверяет, как пополняется копилка мудрости** группы, отслеживая количество ресурсов по ссылке тега группы. Поскольку процесс пополнения ресурсов может быть растянут по времени, необходимо информировать участников о том, как продвигается работа по созданию копилки. Например, тьютор **может завести в технологической карте место, где отмечает, сколько ресурсов есть на текущий момент времени**. Тьютор не только создает форум, но и ведет его, занимая активную позицию модератора, создавая условия для общения участников не только с тьютором, но и между собой. Было бы очень полезно, если бы тьютор сам посмотрел ресурсы и написал свое впечатление о них.

В задании 4.4 «Народная экспертиза» тьютор **разбивает слушателей на микрогруппы** по 5-6 человек; **списки публикуются** в технологической карте. Для выполнения задания тьютор **назначает уникальный тег**. Для каждой микрогруппы **создается вики-страница** с шаблоном таблицы для критериев и обоснования. Также для данного задания необходимо **создать форум «Народное вече»**.

Шаблон вики-страницы «Народное голосование» приведен ниже.

Народное голосование. Микрогруппа N

Критерий	Обоснование/описание

Количество критериев в микрогруппе не должно превышать 5 штук.

Не забудьте оставить ссылку на свои ФИО рядом с записями.

Совет тьютору

Примерный текст вопросов к форуму «Народное вече»

1. Как Вы думаете, насколько отличается предложенный группой список критериев от тех, которые были Вам ранее знакомы?
2. С какими трудностями Вы столкнулись?

Важно! Тьюторы *активно участвуют в обсуждении на вики-страницах* микрогрупп, *не только создают форум, но и ведут его*, занимая активную позицию модератора, создавая условия для общения участников не только с тьютором, но и между собой. Очень полезно, если *тьютор сам попробует оценить ресурсы* по спискам критериев, разработанных каждой микрогруппой.

Для **рефлексии по модулю 4** тьютор *создает новую ветвь обсуждения в форуме рефлексии* продвижения участников обучения.

Совет тьютору

При создании новой ветви можно предложить участникам вопросы, которые помогут им в написании текстов, например:

- Что вам понравилось/запомнилось/получилось/ в ходе выполнения заданий?
- С какими затруднениями вы столкнулись?
- Какие спорные моменты у вас возникали?
- Как вы преодолевали трудные ситуации?
- Какие улучшения/изменения необходимо внести?

Важно! Тьютор не просто наблюдает за сообщениями участников, а *комментирует их, задает уточняющие вопросы*. Особенно внимательно надо отслеживать те моменты, когда в сообщениях обучающихся нет рефлексивной позиции, дается описание сделанного либо сообщение пресыщено неконструктивными эмоциями.

Рекомендации по работе с модулем 5

В модуле 5 слушатели выполняют задания:

1. Анализируй это!
2. «Кадры решают все»
3. Сила коллектива
4. Портфолио? Портфолио!
5. Замыкая круг...

Для успешной работы над модулем 5 тьютору необходимо **завести рефлексивный форум модуля с одноименным названием и инициировать обсуждение** появляющихся на нем сообщений слушателей. При желании можно завести также **справочный форум**, где обсуждать технические вопросы выполнения заданий и оказывать необходимую технологическую поддержку (она может исходить совсем необязательно только от тьютора!). Кроме рефлексивного форума, участники повышения квалификации будут осмысливать свое продвижение в рамках личных блогов. Тьютору необходимо **отслеживать** появляющиеся там **итоги выполнения заданий на рефлексию** продвижения и **комментировать их**, стараясь подчеркнуть не описательную сторону произошедшего, а именно попытки проблематизации, оценки, анализа. При необходимости он должен будет **задавать вопросы**, направляющие слушателя в это русло или **инициировать специальные темы на рефлексивном форуме**. Особенно это важно на первом этапе – в задании 5.1, когда слушатели будут работать со списком личных профессиональных дефицитов.

В задании 5.1 «Анализируй это!» тьютору необходимо **создать вики-страницу** «Анализируй это!», **опубликовать ссылку на нее** в технологической карте; **разместить на вики-странице шаблон таблицы 5.1**.

Шаблон таблицы 5.1 «**Возможности сетевых профессиональных сообществ в решении задач профессионального развития**» приведен ниже:

Профессиональные дефициты	Возможности сетевых сообществ в их ликвидации	
	Вариант 1 (итог задания 5.1)	Вариант 2 (итог задания 5.5)

Для выполнения третьего шага задания тьютору нужно **разделить слушателей на микрогруппы** (не более 5 человек) для удобства и большей скорости работы.

Совет тьютору

Распределить слушателей по микрогруппам можно двумя способами (на выбор тьютора):
3 вариант. Микрогруппы формирует тьютор. Вставить ссылки на таблицы и указать ФИО участников в технологической карте группы и в тексте задания, например:
 Таблица для группы 1 Иванов В.И., Петрова А., Сидоров Е.И.
 Таблица для группы 2 Андреев К.В., Михайлова Н.К., Светлов М.Б.

2 вариант. Микрогруппы формируются обучающимися, по мере продвижения по курсу (первая микрогруппа будет состоять из самых «быстрых» и т.д.)

Тогда стоит рядом со ссылками на таблицы указывать, например, «заполнена», чтобы облегчить задачу по выбору страницы обучающимися.

Тьютор должен также **проследить**, чтобы на вики-странице в результате выполнения задания появились **ссылки на интерактивные опросы**, проведенные группами, и комментарии к ним. Для того, чтобы работа с опубликованием итогов на общей вики-странице прошла более эффективно, тьютор может **договориться с участниками разных микрогрупп о специальном графике редактирования вики-страницы** (выделении определенного временного коридора для каждой микрогруппы).

В задании 5.2 «Кадры решают все» тьютору **необходимо завести вики-страницы «Потенциал сетевых ресурсов для профессиональных задач»** для каждой из микрогрупп, разместив ссылку на них в технологической карте модуля.

Шаблон вики-страницы «Потенциал сетевых ресурсов для профессиональных задач» (таблица 5.2) вы видите ниже:

Сетевой ресурс	ФИО участника группы	На решение каких профессиональных задач направлен ресурс?	Какие возможности профессионального развития содержит ресурс?
<i>В этой колонке размещаются ссылки на сетевые ресурсы</i>	Например, Иванов А.А.		
...			

Для выполнения **второго шага задания** тьютору важно убедиться, что все участники понимают разницу между различными типами Интернет-представительства (профайл,

портфолио, блог, сайт и т.д.). Для этого необходимо **инициировать соответствующее обсуждение на рефлексивном форуме группы.**

Совет тьютору

Первый пост в этом обсуждении может выглядеть так:

Личное представительство в Интернете может иметь совершенно разные формы: профайл, портфолио, сайт, блог, домашняя страница... Вроде бы все названия на слуху, но всегда ли мы четко осознаем разницу между ними? Попробуем разобраться в этом вместе. Предложите свои определения для этих понятий, содержащие какие-то их характерные признаки.

На первом шаге задания 5.3 «Сила коллектива» тьютор вместе со всеми участниками группы активно **обсуждает и комментирует рейтинг-листы**, которые они публикуют в **личных блогах**. Комментарии тьютора должны служить для участников, в том числе, образцом вдумчивого, содержательного отношения к публикациям в блогах – это задает в будущем хороший тон и привычку взаимоотношения, взаимо-оценки работы коллег.

На втором шаге задания тьютор должен **принять участие в обсуждении, помочь в модерировании веток рефлексивного форума** с идеями слушателей, а также **завести вики-страницу** «Сетевые сообщества как форма профессионального развития» для создания коллективного эссе. Возможно, в зависимости от числа обучающихся и желания тьютора увеличить долю участия каждого в выполнении этого задания, он заведет соответствующую вики-страницу для каждой из микрогрупп. **Ссылки на нее (них) должны быть опубликованы в технологической карте.**

По итогам выполнения тьютор **комментирует получившиеся эссе** с точки зрения

- согласованности, непротиворечивости текстов;
- соответствия их заявленной теме,
- учету в тексте итогов общего обсуждения.

На первом шаге задания 5.4 «Портфолио? Портфолио!» тьютор вместе со всеми участниками группы активно **обсуждает и комментирует «Топ-3»-списки**, которые они публикуют в **личных блогах**. Комментарии тьютора должны служить для участников, в том числе, образцом вдумчивого, содержательного отношения к публикациям в блогах – это задает в будущем хороший тон и привычку взаимоотношения, взаимо-оценки работы коллег.

На втором шаге тьютор *создает для каждой микрогруппы вики-страницу* «Примерная структура и критерии оценивания портфолио учителя», *на которой задает шаблон* для продолжения фразы (см. ниже); ссылки на вики-страницы *размещает в технологической карте*.

Портфолио педагога – это...	<i>определение</i>	<i>ФИО автора – участника группы</i>

Тьютор на вики-странице *размещает шаблон таблицы 5.4, следит за составлением и обсуждением избыточного списка* областей применения портфолио педагога, участвуя в виде комментариев:

ФИО участника	Области применения портфолио	Структура портфолио		Критерии оценивания	
		Элемент портфолио	Обоснование включения (зачем нужен?)»	Критерий	Аргументация

Размещайте с вои предложения в строках с вашими ФИО. В результате заполнения таблицы составьте общие для группы:

- список областей применения портфолио;
- примерную структуру портфолио учителя.

Для обсуждения предложенных критериев оценивания оставьте комментарий в форуме (ссылка).

При желании для *обсуждения критериев оценивания портфолио можно создать одноименный форум*.

Совет тьютору

Вступление к форуму может выглядеть так:

Безусловно, портфолио служит не только интересам самопрезентации, но и внутренним, личным потребностям своего владельца. Отсюда особая субъективность в оценках портфолио – важная роль отводится самооценке. Однако давайте попробуем предположить, каким внешним критериям должно отвечать хорошее портфолио педагога.

Полезно, если при осуществлении обратной связи относительно личных портфолио обучающихся тьютор попробует применить некоторые (или все) критерии оценивания, созданные группой.

В задании 5.5 «Замыкая круг...» тьютор отслеживает и комментирует заполнение **последней колонки таблицы 5.1**, особенно в сравнении со второй колонкой (итогом задания 1.5). В **рефлексивном форуме** группы он **создает ветку обсуждения** «Подводя итоги».

Совет тьютору

Первый пост в этом обсуждении может выглядеть так:

Вот и закончилось изучение модуля 5. Подводя итоги, ответьте, пожалуйста, на вопросы: что дал этот модуль для вашего личного профессионального развития? удалось ли вам в ходе его освоения ликвидировать какие-то профессиональные дефициты? Осознать новые?

Важно! Тьюторы не только создают форум, но и ведут его, занимая активную позицию модератора, создавая условия для общения участников не только с тьютором, но и между собой.

Рекомендации по работе с модулем 6

В модуле 6 слушатели выполняют задания:

- 1-1. Школа как субъект социальных отношений.
- 1.-2. Школьный сайт: кому, зачем, как?
2. Сетевые инструменты организации школьной жизни.
3. Привлечение различных целевых групп к активному участию в работе школьного сообщества.
4. Инструменты организации и управления образовательным процессом.

Для задания 6.1-1. нужно **разделить участников на микро-группы** (не более 5-6 человек) и **подготовить вики-страницы** с шаблоном таблицы «Школа как субъект социальных

отношений» (шаблон см. в ниже) по числу микро-групп; **опубликуйте ссылки на них со списками микро-групп в технологической карте.**

Шаблон таблицы 6.1-1. Школа как субъект социальных отношений

Субъект социальных отношений	Роль по отношению к школе	Управленческая задача (с позиций школьного администратора)
------------------------------	---------------------------	--

ФИО «автора» задачи

Посмотрите, как участники комментируют работу других микро-групп, сами **прокомментируйте каждую из таблиц**. Комментарий тьютора может послужить своеобразным примером содержательного комментария. Обращайте внимание на то, как распределены роли субъектов социальных отношений к школе; в спорных случаях **инициируйте дискуссию в комментариях**.

Для задания 6.1-2 тьютор должен **создать форум** «КТО, КАК и, главное, ЗАЧЕМ должен формировать имидж школы?», ссылку на форум **опубликовать в технологической карте** данного модуля. Во вступлении к форуму необходимо написать текст, объясняющий, что именно в нем будет обсуждаться.

Совет тьютору

В качестве примерного текста вступления мы предлагаем следующий:

«Уважаемые коллеги!

Не секрет, что сегодня, когда PR может творить чудеса, глупо было бы не учитывать возможности публичной политики в образовании. Именно тот образ, который складывается в глазах общественности об образовательном учреждении и его руководителе, существенно влияет и на приток родителей, и на получение высоких наград, и на развитие социального партнерства.

Формирование имиджа является первым шагом для построения хорошей школы. И инициатива здесь должна исходить исключительно от самого образовательного

учреждения. С понятием имиджа тесно связана и репутация школы, которая складывается из нескольких составляющих и которая удерживается в массовом сознании долгие годы.

В рамках этого форума мы предлагаем вам поделиться опытом работы по формированию имиджа вашей школы, а именно, постараться ответить на следующие вопросы:

1. Кто отвечает за формирование имиджа Вашей школы?
2. Что конкретно Вы (имеется в виду в Вашем образовательном учреждении) делали для формирования положительного мнения о школе у различных категорий населения? На какую аудиторию Вы «делали ставку» и почему?
3. С какими внешними партнерами Вы взаимодействовали (привлечение СМИ, Интернет-реклама, специальным образом организованная работа с выпускниками, родителями...)? С какими трудностями столкнулись? Какие положительные результаты получили?»

Важно! Тьюторы, помните, что работа в задании имеет практический смысл, если вы занимаете активную позицию, не оставляете без внимания реплики участников, ведете форум таким образом, чтобы они общались не только с вами, но и между собой.

К Шагу 1. **Делимся ссылками:** при просмотре ссылок, созданными слушателями вашей группы и прикрепленными к Дневнику обучения вашей группы, **в комментариях к выставленным ссылкам отметьте**, насколько полно удалось слушателю описать сайт своей школы, его предназначение, его аудиторию. Если описание сайта отсутствует, попросите слушателей вернуться и внести коррективы.

К Шагу 2. **Думаем, кому нужны школьные сайты: создайте форум** «Кому и зачем нужны школьные сайты?», ссылку на него опубликуйте в технологической карте данного модуля. Во вступлении к форуму необходимо написать текст, объясняющий, что именно в нем будет обсуждаться.

Совет тьютору

В качестве примерного текста вступления предлагаем следующий:

«Уважаемые коллеги!

Несмотря на то, что на сегодняшний день практически каждая школа имеет свой собственный сайт, вопрос о его необходимости и, как следствие, предназначении, остается открытым.

Предлагаем вам в рамках данного форума поразмышлять над следующими вопросами:

1. Нужен ли Вашему образовательному учреждению собственный сайт и почему?
2. Кто принимал (или потенциально может принять) участие в создании школьного сайта? Почему, и чему это способствует (может способствовать)?
3. Какие материалы Вы хотели бы видеть на своем школьном сайте?
4. Каким Вы видите свое участие в наполнении содержания школьного сайта?
5. Если у Вас в школе нет своего сайта, то, что мешает его созданию?»

Важно! Тьюторы, помните, что работа в задании имеет практический смысл, если вы занимаете активную позицию, не оставляете без внимания реплики участников, ведете форум таким образом, чтобы они общались не только с вами, но и между собой.

К Шагу 3. Учимся у своих со-товарищей: тьютор *создает вики-страницу* с таблицей (шаблон см. ниже).

Шаблон таблицы «Анализируем существующие школьные сайты»

ФИО слушателя	Адреса сайтов	Что понравилось и почему
Иванов И.И <i>пример</i>	1 Гимназия №315, г. Киев	<ul style="list-style-type: none">▪ 3 версии сайта – украинская, русская и английская,▪ материалы для подготовки к экзаменам
	2	
	3	
	4	
	1	
	2	
	3	
	4	

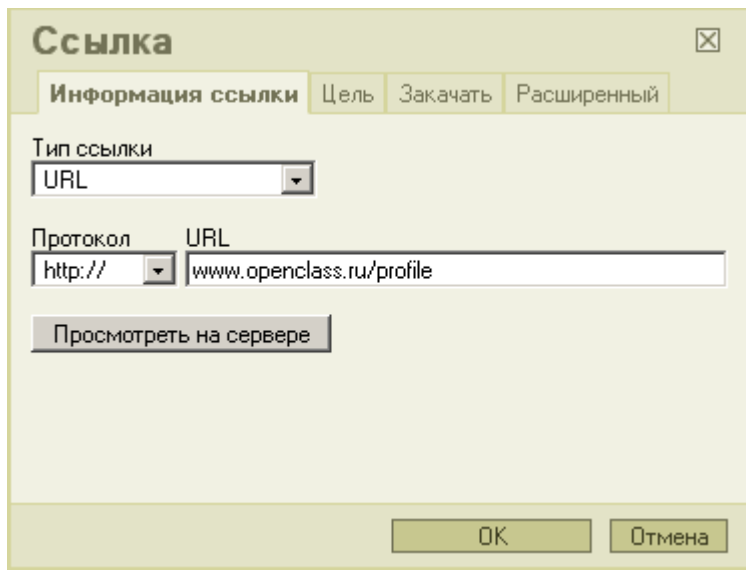
Инструкция. Как создать ссылку, открывающуюся в новом окне...

Работаем по шагам:

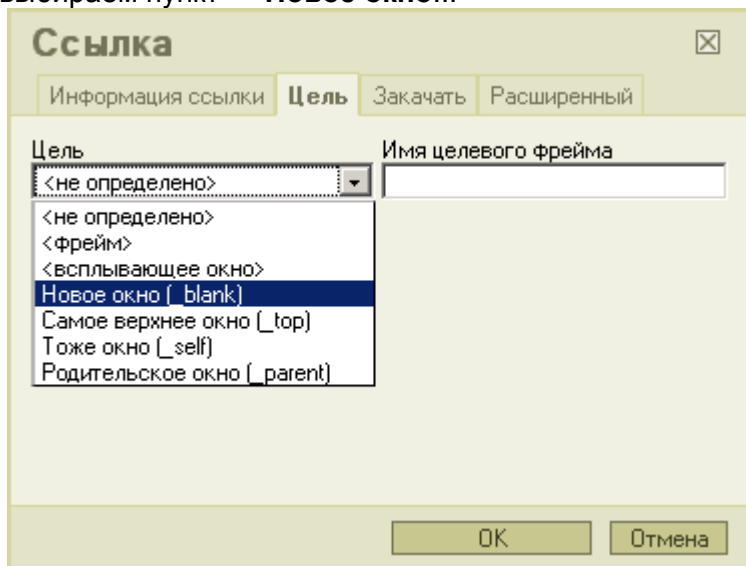
Шаг 1. Выделяем тот текст, что будет ссылкой.

Шаг 2. На панели инструментов находим кнопку - Вставить/Редактировать ссылку — 

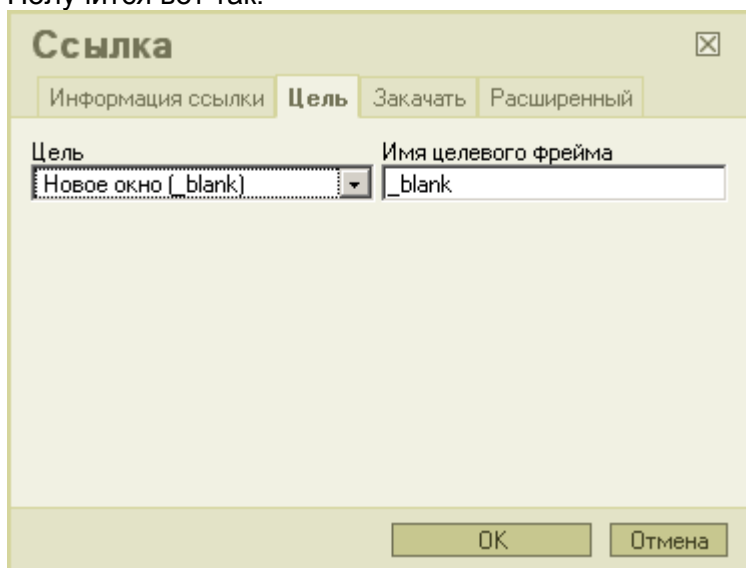
Шаг 3. В открывшемся окне в поле URL вставляем из буфера ранее скопированный (или пишем ручками) адрес ссылки.



Шаг 4. В этом же окне переходим на вкладку **Цель** и в выпадающем списке **Цель** выбираем пункт — **Новое окно**...



Получится вот так:



Шаг 5. Жмем **ОК**.

Совет тьютору

Примерный текст вступления к таблице может быть таким:

Уважаемые коллеги!

Обратите внимание, что в колонку Адреса сайтов вы вписываете название сайта и именно его делаете ссылкой на сайт. При этом ссылка должна открываться в новом окне (если вы не знаете, как это сделать — читайте инструкцию после таблицы).

Обратите внимание, что ссылки, которые будут вставлять ваши слушатели, должны открываться в новом окне. Вы можете построить работу следующим образом:

- a. Можно сразу разместить инструкцию о том, как это сделать (инструкция находится в шаблоне таблицы)
- b. Можно спровоцировать вопрос от слушателей: как сделать так, чтобы ссылка открывалась в новом окне. Однако в этом случае уже должен быть создан справочный форум..

На наш взгляд, второй способ более продуктивен, так как учит слушателей задавать вопросы в специальных форумах и провоцирует их на оказание помощи друг другу.

Размещая ссылки на сайты школ, оформляйте их так, чтобы названия школ автоматически являлись ссылками. При этом все ссылки должны открываться в новом окне.

Например:

[Гимназия 157, г. Санкт-Петербург](#)

[Ломоносовская частная школа, г. Москва](#)

...

К Шагу 4. Создаем образ современного школьного сайта: тьютор *создает вики-страницу* с таблицей (шаблон см. ниже).

Шаблон таблицы «**Каков ты, современный школьный сайт?**»

№ п/п	ЧТО может быть в школьном сайте	ЗАЧЕМ? Или кому это интересно	КТО мог бы заниматься наполнением данного раздела?	ФИО того, кто добавил запись
1				
2				
3				
4				
5				
....				

Совет тьютору

Примерный текст вступления к таблице может быть таким:

Уважаемые коллеги!

На данной странице мы предлагаем вам составить избыточный перечень тем (разделов), которые могут найти свое место в школьном сайте. При этом вы можете заполнять эту таблицу построчно, а можете редактировать тексты, написанные вашими коллегами. В общей сложности вам необходимо сделать не менее трех предложений.

Помните, чем больше и конкретней будет наш перечень, тем проще вам будет принимать решения, а что же все-таки должно быть в школьном сайте, кому (какой аудитории) необходима та информация, которую вы собираетесь размещать, и кто будет наполнять этот раздел у вас в школе.

К Шагу 5. (факультативному) Проверяем, а знают ли вашу школу в Интернете? тьютору необходимо *предложить слушателям выполнить это задание*, предварительно *заведя блог* «Моя школа на карте!» (Работа идет на бесплатном портале «Все школы России», в блоге Дневника группы «Моя школа на карте!» размещаются результаты работы). Несмотря на то, что данное задание не является обязательным, оно пользуется популярностью у слушателей, особенно «задевает» оно администрацию школы. Дело в том, что в этом задании администратору предлагается посмотреть, а как его школа представлена в Интернет.

Совет тьютору

Можно сделать вступление к блогу таким:

«Уважаемые коллеги!

Сейчас вы только что попробовали посмотреть, а как же ваша школа представлена на карте России. И теперь нам очень хотелось бы узнать:

Каково было ваше эмоциональное состояние, когда вы нашли информацию о вашей школе на портале «Все школы России»?

Что вы изменили на странице вашей школы? Как она выглядит сейчас?

По возможности разместите, пожалуйста, ссылку на страницу вашей школы на портале «Все школы России»»

Если у вас уже есть блог (форум), в котором вы организуете рефлексивное пространство, в котором ваши слушатели могут проанализировать свою деятельность в ходе изучения предложенных материалов, то вам надо будет только *завести новый раздел* в нем

(воспользуйтесь подшивками), назвав его «Школа как субъект социальных отношений... и Я». Если же блога (форума) нет, то его *необходимо создать*, назвав его, например Блог «Рефлексия нашего обучения, или Как наши успехи?» и завести в нем раздел «Школа как субъект социальных отношений... и Я». Ссылку на блог (форум) рефлексии опубликуйте в технологической карте данного модуля. Во вступлении к блогу *необходимо написать текст*, помогающий слушателям поставить себя в рефлексивную позицию и подумать над тем, что происходило с ним во время обучения.

Совет тьютору

В качестве примерного текста вступления мы предлагаем вам следующий текст:

«Уважаемые коллеги!

Всем вам, бесспорно, знакомо слово «рефлексия».

С помощью рефлексии осуществляется осмысление как минимум трех сторон деятельности субъектов обучения:

- 1. практической (что сделано? что является главным результатом?),*
- 2. технологической (каким способом? этапы, алгоритмы деятельности и др.)*
- 3. мировоззренческой (зачем я это делаю? соответствует ли полученный результат поставленным целям? кто я в этой работе, процессе? какие изменения в результате этого со мной происходят или могут произойти? и т.д.).*

И наш блог (форум) предназначен именно для того, чтобы вы смогли остановиться и, посмотрев на себя со стороны, подумать:

- Что лично Вам дала работа над заданиями?*
- Какие новые аспекты Вашей деятельности открылись перед Вами?*
- Помогла ли работа над заданиями решить некоторые вопросы, которые были Вам интересны?*
- С какими затруднениями Вы сталкивались и как разрешали их?»*

Для выполнения первой части задания **6.2** обучающиеся будут работать с сервисом закладок. Если ранее они не сталкивались с этим, тьютор *должен оказать им помощь* (например, разместив специальную инструкцию в виде сообщения в сообществе или заведя обсуждение в справочном форуме).

Для выполнения задания *разделите слушателей на микрогруппы* (или оставьте группы прежнего состава), *создайте вики-страницы «Сетевые инструменты для организации и управления школьной жизнью»* по числу микрогрупп. В технологической карте *опубликуйте ссылки* на них со списками (или уникальными названиями) микро-групп.

Совет тьютору

Можно помочь слушателям в создании группового текста, разместив в качестве образца вступление и первый абзац, например, такие:

В использовании различных сетевых инструментов для организации и управления школьной жизнью есть, безусловно, свои большие плюсы и определенные ограничения.

Рассмотрим конкретные примеры.

Блог учителя – руководителя ученического группового проекта. Ссылку на него можно опубликовать на школьном сайте, и тогда все заинтересованные лица (включая учащихся, родителей, других педагогов) смогут следить за ходом проекта и оставлять свои комментарии. Также решается задача презентации результатов проекта – они могут быть опубликованы в блоге. Но некоторым недостатком является ведущая роль педагога, а не учащихся - нужно будет уделять особое внимание активности школьников за наполнение блога, разделение с ними ответственности.

Важно! Помните, что и этот «примерный» текст может быть отредактирован, дополнен обучающимися – и это показатель успешного выполнения задания. Каждый участник микрогруппы должен оформить идею-абзац и/или оставить содержательный комментарий.

Также необходимо *создать форумы*:

- «Зачем школе сетевые сообщества педагогов»
- «Нужно ли нам сетевое сообщество управленцев?»

Ссылку на форумы опубликуйте в технологической карте данного модуля.

Совет тьютору

В качестве вступлений к форумам можно использовать следующие тексты:

«Зачем школе сетевые сообщества педагогов»

«Учитель — загружен, он вынужден брать по несколько ставок, чтобы хоть как-то выжить в это беспокойное время. А вы еще хотите, чтобы он в сетевых сообществах работал?» — очень часто такую фразу можно слышать не только от учителя, но и от администрации школы.

Так, может быть, так оно и есть? И нечего учителю делать в сетевых сообществах?

Или все-таки участие в сетевые сообществах — это возможность обмена опытом, возможность профессионального роста наших педагогов?

Что Вы как представитель администрации школы думаете про это? Что Вам как управленцу даст участие/не участие учителей Вашей школы в работе сетевых предметных сообществ?

Как Вы думаете, может ли администрация школы подтолкнуть (инициировать) учителя к работе в сетевом сообществе. И если да, то каким образом это можно сделать?»

«Нужно ли нам сетевое сообщество управленцев?»

«Мы с вами много говорили о сетевых сообществах педагогов, а задумывались ли Вы над вопросом — нужно ли сетевое сообщество вам, управленцам школ?»

Если да, то, какие вопросы вам хотелось бы в нем обсуждать. Если нет, то почему?»

В блоге рефлексии **необходимо завести новый раздел «Как я планирую использовать сетевые инструменты в своей школе»**, в котором предложить вопросы, направляющих рефлексию слушателей. Ссылку на блог рефлексии опубликуйте в технологической карте данного модуля. Во вступлении к разделу рефлексивного блога необходимо написать текст, помогающий слушателям поставить себя в рефлексивную позицию и подумать над тем, что, собственно говоря, происходило с ним во время обучения.

Совет тьютору

В качестве примерного текста вступления мы предлагаем вам следующий текст:

«Уважаемые коллеги!

Мы с вами завершили работу над Заданием 6.2, в рамках которого мы с вами познакомились с основными вариантами использования сетевых инструментов для организации школьной жизни.

Нам бы очень хотелось, что бы вы, анализируя свою деятельность в ходе работы над данной темой, отметили:

- *Что Вам понравилось/не понравилось в предложенных примерах?*
- *Чтобы Вы взяли для внедрения в своей школе и почему?*

Появилось ли лично у Вас желание завести свой блог и, если да — то какие вопросы в нем Вы планируете обсуждать, и, если нет — то почему?»

В тексте задания **6.3** необходимо **сделать ссылки** на статью Г.Яловицына «Школьный форум: к вопросу о соотношении авторитаризма и демократии в управлении современной школой» и на форум «Почему разбрелись мы по СоцСетям?», рекомендованные для

самостоятельного изучения. (При этом можно сделать прямые ссылки на ресурсы, а можно прикрепить их к Базе знаний в Дневнике сообщества).

К **Шагу 1 создайте форум** «Где наши дети и стоит ли их возвращать на школьные сайты?». Ссылку на форум опубликуйте в технологической карте данного модуля. Во вступлении к форуму необходимо написать текст, объясняющий, что именно в нем будет обсуждаться.

Совет тьютору

В качестве примерного текста вступления мы предлагаем вам следующий текст:

«Уважаемые коллеги!

*Не секрет, что наши ученики все больше и больше времени проводят в виртуальном мире. Они создают **свои** группы, они обсуждают **свои** наболевшие вопросы, они решают **свои** проблемы способами, которые видят, которые знают... но все это **они делают ВНЕ школы**, в рамках школьного сайта им «тесно», «скучно» и «неинтересно»...*

И все бы было не так страшно, если бы они понимали, что не во все в Интернете можно играть безнаказанно.

Нам бы очень хотелось, чтобы вы познакомились с одной историей, которую нам рассказала Елена Козырева (г.Красноярск), и попробовали подумать над вопросом: а отвечает ли школа за то, что делают ее ученики в сети? Кто, где и как должен разворачивать дискуссии на темы, волнующие в первую очередь учеников?

Итак, история:

«Я хотела бы поделиться одной "занимательной" историей из жизни класса, где учится мой ребенок. Итак, 7 класс — подростки, пубертат, эмоции зашкаливают, взрослые теряют свои авторитеты и прочее. Есть учительница (пусть будет Марь Иванна) — не молода, не прогрессивна, старой закалки, с тоской вспоминает о чистках на педсоветах и прочих собраниях. Детьми не любима, им не интересна.

*Где сидят все школьники подобного возраста? Конечно, **ВКонтакте**, где и завели группу "Как убить Марь Иванну?". Вот и обсуждали там всякие приемы и способы одного действия.*

Зная особенности этого возраста и тем более именно этих конкретных детей — это скорее форма выражения антипатии к человеку, наделенному властью в классе, против которого реально они поделать ничего не могут. Вот и протестовали на сайте.

*Марь Иванна каким-то образом нашла ссылку (не без доброжелателей) на эту страницу. И что же? На этих школьников (в основном, кстати, девочки) было заведено **УГОЛОВНОЕ ДЕЛО** в покушении на жизнь человека! Девчонок затаскали в милицию,*

одна из них впала в жестокую депрессию. Все участники обсуждения были лишены уроков этого "педагога" на 2 недели»....

К чему все это? Мы очень часто обсуждаем вопросы «нужности/ненужности» школьных форумов», места, где пропадают наши дети в сети, как-то очень обезличенно, как-то в общем.

А это ведь конкретные ситуации и конкретные дети и взрослые. Кто здесь прав, а кто виноват? Заигравшиеся, но бесправные в школе дети? Пошедшая на принцип учительница? Где границы безопасности, если шутка (и где границы шутки) обернулась возмездием? И сопоставима ли цена наказания (урока) тому, что девчонка оказалась затравлена?»

Важно! Тьюторы, помните, что работа в задании имеет практический смысл, если вы занимаете активную позицию, не оставляете без внимания реплики участников, ведете форум таким образом, чтобы они общались не только с вами, но и между собой.

К **Шагу 2 создайте форум** «Родитель + школа = ?». Ссылку на форум опубликуйте в технологической карте данного модуля. Во вступлении к форуму необходимо написать текст, объясняющий, что именно в нем будет обсуждаться.

Совет тьютору

В качестве примерного текста вступления мы предлагаем вам следующий текст:

«Родители и школа, школа и родители... А в середине этих взаимоотношений стоит Он, наш ученик, наш ребенок, наш сын (дочь)... А мы, вместо того, чтобы сплотить свои усилия и направить их на него, в лучшем случае не замечаем друг друга, в худшем же... открыто враждуем.

НО!

Уже сегодня опыт многих школ показывает, что родителя можно и нужно повернуть лицом к школе! Во многих школах созданы и успешно действуют школьные Управляющие советы, попечительские советы, появляются проекты, инициированные администрацией школы направленные на вовлечение родителей в школьную жизнь .

Давайте и мы в рамках этого форума посмотрим:

- 1. Можно ли привлечь родителей к участию в работе школьного сообщества?*
- 2. Каким образом можно родителям дать понять, что школы готовы учитывать желания родителей, их стиль жизни и требования?*

3. Какую роль в этом может сыграть школьный сайт и сетевые сообщества родителей?

Было бы просто здорово, если бы вы смогли не просто рассуждали о том, что можно сделать, а приводили конкретные примеры взаимодействия школы и родителей и использования при этом Интернет-технологий!»

Важно! Тьюторы, помните, что работа в задании имеет практический смысл, если вы занимаете активную позицию, не оставляете без внимания реплики участников, ведете форум таким образом, чтобы они общались не только с вами, но и между собой.

Создайте на форуме отдельную ветку обсуждения вопросов для интерактивного опросника. Если обучающиеся ранее не имели дела с созданием интерактивных опросов, вам **нужно будет оказать им помощь**, разместив в сообщении сообщества или в справочном форуме соответствующую инструкцию.

К **Шагу 3** **создайте форум** «Учитель и школьный сайт». Ссылку на форум опубликуйте в технологической карте данного модуля. Во вступлении к форуму необходимо написать текст, объясняющий, что именно в нем будет обсуждаться.

Совет тьютору

В качестве примерного текста вступления мы предлагаем вам следующий текст:

«В идеале школьный сайт дает учителю много возможностей для профессионального развития и самопрезентации, а также решения некоторых текущих задач. Но что может побудить педагога воспользоваться предоставленной ему площадкой? Ведь это дополнительное время, зачастую новая, плохо знакомая работа, связанная, к тому же, с общением с Господином Компьютером. Как мы, управленцы, можем помочь учителю справиться с трудностями? Предложите свои идеи. Не забудьте, что автор темы должен быть и модератором ее обсуждения».

Важно! Несмотря на то, что «автор темы должен быть и модератором ее обсуждения», **тьютор может и должен помочь** ему в этом.

В блоге рефлексии **необходимо завести новый раздел «Как повысить активность участников школьного сообщества»**, в котором предложить вопросы, направляющих рефлексию ваших слушателей. Ссылку на блог рефлексии опубликуйте в технологической карте данного модуля. Во вступлении к разделу рефлексивного блога необходимо написать текст, помогающий слушателям поставить себя в рефлексивную позицию и подумать над тем, что, собственно говоря, происходило с ним во время обучения.

Совет тьютору

В качестве примерного текста вступления мы предлагаем вам следующий текст:
«Уважаемые коллеги! Подводя итоги работы над темой 6.3, проанализируйте все, что вы приобрели в ходе работы над этим заданием, а также основные трудности, с которыми вы столкнулись.»

В задании 6.4 есть несколько этапов. Рассмотрим задачи тьютора на каждом из них.

6.4-1. Выявляем основные задачи, связанные со школьным управлением

Тьютор *создает вики-страницу* с таблицей (шаблон см. ниже).

Шаблон таблицы «Выявляем спектр задач, решаемых основными участниками образовательного процесса»

Участник образовательного процесса	№ п/п	Решаемые задачи	Используемые технологии
Администрация ОУ <i>пример</i>	1	Планирование учебного процесса	Использование модуля автоматического формирования расписания (Юлия Залега)
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
	7		
	8		
	9		
	10		
Преподаватели	1		
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
	7		
	8		
	9		
	10		
Учащиеся	1		
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
	7		
	8		
	9		
	10		

Родители	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10

Совет тьютору

Примерный текст вступления к таблице:

Уважаемые коллеги!

На данной странице мы предлагаем вам выявить основные задачи, которые решает тот или иной участник образовательного процесса и какие технологии при этом он использует. При этом, если используется какая-либо компьютерная программа, желательно указать, какая именно. Если никакие средства автоматизации не используются, необходимо написать, как конкретно осуществляется выполнение обозначенной задачи.

*При этом может получиться так, что одну и ту же задачу в разных школах решают разными способами. В этом случае вам просто необходимо добавить к тексту, написанному вашим коллегой, свой текст в ячейке «**Используемые технологии**».*

Помните, что:

- *после того, как вы напишете свой текст, в скобках необходимо указать автора (см. пример в таблице);*
- *Вам необходимо заполнить не меньше 4 строк в таблице.*

Относительно вставки новых строк в таблицу тьютор, как всегда, имеет выбор – предложить слушателям инструкцию или обратиться к обсуждению в справочном форуме.

2. Знакомимся с предложениями по автоматизации процесса управления в школе

К Шагу 1. Знакомимся с существующими системами автоматизации: необходимо **оформить перечень ссылок** в тексте задания; лучше сделать это таким образом, что само название сайта (статьи) является ссылкой на сайт (статью) и открывается в новом окне.

К Шагу 2. Построение единого информационного пространства школы: необходимо **создать форум** «Единое образовательное пространство школы»; ссылку на форум

опубликуйте в технологической карте данного модуля. Во вступлении к форуму необходимо написать текст, объясняющий, что именно в нем будет обсуждаться.

Совет тьютору

В качестве примерного текста вступления мы предлагаем следующий текст:

«Для того чтобы приступить к обсуждению шагов, направленных на формирование в школе единого информационного пространства, необходимо:

- 1. определиться с самим понятием единого информационного пространства;*
- 2. описать круг задач, которые необходимо решить;*
- 3. выбрать инструментарий, который поможет Вам сформировать единое образовательное пространство в Вашей школе.*

Именно это мы и предлагаем вам сделать в рамках данного форума.

При этом вы можете описать уже существующую ситуацию, рассказав что конкретно и с помощью какого инструментария вы уже делаете в своей школе, либо сделать некоторые проектные заявления — какой из рассмотренных инструментов вы хотели бы у себя использовать и какие задачи он поможет вам решить непосредственно в вашей школе.

При этом помните, мало просто описать собственную ситуацию, необходимо познакомиться с текстами своих коллег и прокомментировать их, при необходимости дав рекомендации по использованию того или иного инструмента для решения задач, обозначенных вашими коллегами».

3. (факультативно) Нужен ли школе зам по ИКТ?

Несмотря на то, что данное задание не является обязательным, тема введения штатной единицы – заместитель директора по ИКТ — все еще животрепещущая. Именно поэтому предлагается ее обсудить в ходе изучения данного модуля. Для этого **создайте форум** «Нужен ли школе зам. по ИКТ?» Ссылку на форум опубликуйте в технологической карте данного модуля. Во вступлении к форуму необходимо написать текст, объясняющий, что именно в нем будет обсуждаться.

Совет тьютору

В качестве примерного текста вступления мы предлагаем следующий текст:

«Уважаемые коллеги!

В последнее время много говорят о школьной команде (творческой группе учителей...), как об основной движущей силе развития школы. Однако школьная команда не может

существовать без лидера.

На сегодняшний день таким лидером мог бы стать заместитель директора по информатизации, коего в регионах никак не хотят вводить. Пока большинство руководителей ОУ понимают процесс информатизации только так: компьютеры стоят, Интернет подключен. ВСЁ! А все остальное их не волнует.

А как дела обстоят в вашей школе? И что вы лично думаете по этому поводу».

В блоге рефлексии **необходимо завести новый раздел «Управление процессом образования и Я»**, в котором предложить вопросы, направляющих рефлексию ваших слушателей. Ссылку на блог рефлексии опубликуйте в технологической карте данного модуля. Во вступлении к разделу рефлексивного блога необходимо написать текст, помогающий слушателям поставить себя в рефлексивную позицию и подумать над тем, что собственно говоря, происходило с ним во время обучения.

Совет тьютору

В качестве примерного текста вступления мы предлагаем следующий текст:

«Уважаемые коллеги!

Мы с вами завершили работу над заданием 6.4, основной целью которого было конкретизация понятия «единое информационное пространство» и выявление возможностей использования существующих систем автоматизации непосредственно в Вашей школе для решения основных задач, стоящих как перед Вами, так и перед другими участниками образовательного процесса.

Анализируя свою работу, мы предлагаем вам ответить на следующие вопросы:

- *Что лично Вам дала работа над заданиями?*
- *Какие новые аспекты Вашей деятельности открылись перед Вами?*
- *Помогла ли работа над заданиями решить некоторые вопросы, которые были Вам интересны?*
- *С какими затруднениями Вы сталкивались и как разрешали их?»*

Рекомендации по работе с модулем 7

Тьютор должен иметь опыт реального консультирования.

В ходе изучения модуля слушатели выполняют задания:

1. Особенности виртуальной коммуникации.
2. Выбираем позиции.
- 3-1. Готовим «рыбное блюдо».
- 3-2. Техники активного восприятия.
4. Индивидуальное виртуальное консультирование.
5. Групповая виртуальная консультация.

Для задания 7.1 тьютор *должен создать форум* «Особенности виртуальной коммуникации», разместить ссылку на него в технологической карте модуля и *модерировать обсуждение в нем* участников группы, стимулируя их к дискуссии и подавая пример собственного активного участия в обсуждении.

Совет тьютору

Вступление к форуму может быть следующего содержания:

Дорогие коллеги!

Вы познакомились с материалами различных исследований в области виртуальной коммуникации. Какие основные отличительные черты виртуальной коммуникации по сравнению с реальной вы бы выделили? как данные отличия могут отразиться на организации виртуального консультирования – какие положительные моменты и какие ограничители вы можете здесь увидеть?

Не старайтесь назвать сразу все возможные отличительные черты, дайте поработать и коллегам ☺ ; готовя сообщение в тему, просмотрите – не предложил ли кто-то интересную вам отличительную черту виртуальной коммуникации к обсуждению раньше вас; если такое случилось, прокомментируйте его высказывания, не заводя новой ветки.

Для задания 7.2 тьютор *должен создать форум* «Профессиональные позиции в консультировании» и *одноименные вики-страницы* по числу микрогрупп с шаблоном таблицы (см. немного ниже); ссылки на них опубликовать в технологической карте модуля.

Важно! Ссылка на вики-страницу должна появиться в технологической карте **ПОСЛЕ** того, как состоится обсуждение в форуме.

Принимая участие в обсуждении в форуме, тьютор *должен стремиться провоцировать обучающихся* к более тонкой, детальной работе с каждым из понятий, задавая соответствующие вопросы на уточнение, иногда намеренно искажая смысл термина. Итогом

работы в форуме должно стать общее для группы понимание каждого из приведенных терминов, возможно, даже **рабочие определения к каждому из понятий**.

Совет тьютору

Вступительный текст к форуму может быть такой:

«Эксперт», «наставник», «тренер», «фасилитатор», «тьютор», «консультант», «инструктор». Кажется, что это понятия, близкие по смыслу, но есть е у каждого и своя специфика! Давайте подумаем над сходством и различиями в их значении, постараемся выстроить для себя какую-то иерархию в их использовании. Какое из них шире, уже другого? Какое лежит в другой плоскости? Все ли значения нам ясны? Прошу высказывать свои соображения!

Для **работы над вики-страницами** тьютор должен разделить участников на микро-группы по 4-5 человек.

Совет тьютору

Распределить слушателей по микрогруппам можно двумя способами (на выбор тьютора):

1 вариант. Микрогруппы формирует тьютор. Вставить ссылки на таблицы и указать ФИО участников в технологической карте группы и в тексте задания, например:
Таблица для группы 1 Иванов В.И., Петрова А., Сидоров Е.И.
Таблица для группы 2 Андреев К.В., Михайлова Н.К., Светлов М.Б.
2 вариант. Микрогруппы формируются обучающимися, по мере продвижения по курсу (первая микрогруппа будет состоять из самых «быстрых» и т.д.)
Тогда стоит рядом со ссылками на таблицы указывать, например, «заполнена», чтобы облегчить задачу по выбору страницы обучающимися.

Шаблон таблицы на вики-странице «Роли (профессиональные позиции) консультанта»

*Роль консультанта	Особенности консультативного контакта *	ФИО участника группы	Ситуация в консультировании
Инструктор	Консультант является активной и директивной стороной; он исполняет роль учителя, тренера, стремясь научить клиента более эффективному поведению. Клиент должен активно апробировать новые способы поведения. Вместо личных отношений между консультантом и клиентом устанавливаются рабочие отношения для выполнения		

	процедур обучения.		
Эксперт	<p>Консультант является носителем успешного опыта и креативных идей. Он рассматривается клиентом как индивид, который может транслировать модели и практики эффективного поведения. Клиент может активно "запрашивать" новые способы поведения, апробировать какие-то из них. Клиент обращается также за значимой для него оценкой каких-либо действий или идей. Рабочие отношения между консультантом и клиентом могут сопровождаться укреплением личных отношений, т.к. требуют признания клиентом значимости мнения консультанта.</p>		
Тьютор	<p>Консультативный контакт составляет сущность процесса консультирования. Особенно подчеркиваются искренность, теплота, эмпатия, уважение, поддержка со стороны консультанта и "передача" этих установок клиентам. Усвоенные во время консультативного контакта навыки клиент переносит на другие отношения. Отношение между консультантом и клиентом понимается как контакт "человек — человек", идентичный встрече двух равноценных людей "здесь и</p>		

	теперь". Во время консультативного контакта меняется как консультант, так и клиент.		

Чтобы каждый участник мог предложить как минимум одну ситуацию для каждой из рассматриваемых позиций, в третьей и четвертой колонках ему выделяют по отдельной графе. Общее число ячеек третьей колонки зависит от числа участников микрогрупп.

Совет тьютору

Вступительное слово к таблице на вики-странице может быть следующего содержания:

Из всех обсуждаемых нами понятий для понимания сущности консультирования, на наш взгляд, наиболее важны следующие роли консультанта (см. первую колонку таблицы). Подумайте и предложите, в каких ситуациях консультирования каждая из этих профессиональных ролей будет наиболее востребована, эффективна.

Про организации **Рефлексии** по двум темам тьютор *комментирует рефлексивные высказывания в личных блогах* обучающихся, побуждая не к описанию, а к осознанию происшедшего продвижения.

Для задания **7.3-1.** тьютор должен *организовать форум* «Особенности планирования виртуального консультативного контакта», а также *распределить участников в микрогруппы по 3 человека*. Сделать это можно описанным выше способом. Поскольку в будущем такой состав еще будет нужен, тьютор может оговорить, что эти «тройки» образуются на постоянной основе, для заданий в темах 7.3 и 7.4. Микрогруппам *нужно присвоить индивидуальные обозначения*, указав это в технологической карте модуля.

Совет тьютору

Возможное вступление к форуму:

Теория всегда отличается от практики, особенно если теория создавалась для одной

реальности, а применяется в другой. Давайте подумаем, какие отличительные черты приобретет схема планирования консультативного контакта («рыба фасилитации») при виртуальном консультировании. Все ли стадии контакта сохранятся? Изменится ли их соотношение? Предложите свои приемы для каждой из стадий виртуального консультативного контакта, кроме указанных в схеме. Какие формы виртуальной коммуникации, на ваш взгляд, лучше всего подойдут для каждой из стадий?

Тьютор на первом этапе **принимает активное участие в обсуждении**, обращая внимание обучающихся на «тонкие моменты» виртуального консультативного контакта (например, затруднен контроль над стадией принятия и согласования решения, более сложно удерживать заинтересованность клиента в развитии консультативного контакта и т.п.)

На этапе, когда микрогруппы организуют свои ветки обсуждений для «Лестницы познания», для чего тьютор **может сделать в форуме специальную подшивку**, тьютор **находится в позиции наблюдателя и вступает в обсуждение только в момент завершения очередного витка**. Тогда он может высказывать свои суждения, оценки, а лучше – задавать вопросы с целью обратить внимание участников группы на прохождение всех ступеней получения информации.

Для задания 7.3-2 тьютор **должен распределить участников на микрогруппы по 4-5 человек**, опубликовав списки в технологической карте модуля; **по числу микрогрупп он создает вики-страницы** «Типы вопросов и стадии консультативного контакта» с шаблоном таблицы (см. ниже)

Совет тьютору

Возможное вступительное слово:

Каждый вопрос хорош, если задан со смыслом и вовремя. Давайте потренируемся в задании вопросов разного типа, а заодно подумаем, на каких стадиях консультативного контакта они уместны. Если что-то в мнении коллег покажется вам спорным, оставьте комментарии после таблицы.

Шаблон таблицы «Типы вопросов и стадии консультативного контакта»

Тип вопроса	ФИО участника группы	Стадия консультативного контакта, где вопрос уместен (можно	Пример вопроса данного типа

		отметить более 1)	
закрытые	Иванов А.А. <i>Пример</i>	Формулировка решения	«Так мы определились с вами по срокам следующей встречи в форуме?»
открытые			
альтернативные вопросы (вопросы с правом выбора)			
зондирующие (наводящие)			
уточняющие			
проверочные			

резюмирующие.			

Тьютор сам *внимательно следит*, чтобы примеры соответствовали заявленным типам вопросов и были отнесены к нужным стадиям консультативного контакта – ошибки или неточности он *комментирует в конце таблицы*; лучше, если комментарии тоже имеют вид вопросов. Если по работе разных групп тьютор замечает, что есть трудности с определенным типом вопросов, он *инициирует специальное обсуждение в рефлексивном форуме* группы.

На **Шаге 2. Спросили- слушаем** тьютор *создает форум* «Техники активного восприятия» и сам *принимает активное участие в обсуждении*, особо обращая внимание на то, насколько корректно обучающиеся обращаются к различным техникам активного восприятия.

Совет тьютору

Возможное вступление к форуму:

Уважаемые коллеги! В предложенном вам теоретическом материале (таблицы 1 и 2) рассмотрены некоторые приемы и техники активного восприятия. Все ли предложенные приемы и техники могут быть использованы в виртуальной консультации? появляются ли при этом какие-либо ограничения и как их можно преодолеть?

Есть ли у приемов и техник активного восприятия своя «узкая специализация»? Какие из техник помогают в выявлении проблемы? При затруднении в принятии решения? При недостатке информации? Давайте обсудим это в нашем форуме.

На **Шаге 3. Преодолеваем барьеры**, а также при организации **Рефлексии** тьютор вместе с обучающимися *активно комментирует приводимые в личных блогах примеры* преодоления коммуникативных барьеров и *рефлексивные высказывания*. Комментарии тьютора должны служить примером содержательного комментирования в блогах.

В задании 7.4 на **Шаге 1** тьютор *разбивает группу на мини-группы по 7-10 человек*; такой состав тоже еще будет нужен для выполнения задания 7.5, поэтому можно *присвоить группам уникальные обозначения и оговорить*, что работа в таком составе продолжится далее. Для каждой мини-группы тьютор *создает вики-страницу* «Виртуальное

консультирование» с шаблоном таблицы «Ситуации виртуального консультирования», списки групп и ссылки на вики-страницы публикуются в технологической карте.

Совет тьютору

Возможное вступительное слово к вики-странице:

Дорогие коллеги! Очевидно, что далеко не всякая ситуация, требующая консультативной помощи, может быть разрешена в виртуальном контакте. Давайте обратимся к нашему профессиональному опыту и вспомним ситуации, которые могли бы послужить основой к виртуальной консультации. Если что-то в предложениях коллег покажется вам спорным, оставьте комментарий после таблицы.

Шаблон таблицы «Ситуации виртуального консультирования»

Ситуация для индивидуальной виртуальной консультации	Ситуация для групповой виртуальной консультации	ФИО «автора» ситуаций
		Строк – по числу участников группы

На **Шаге 2** обучающиеся работают в уже знакомых микрогруппах –«тройках». Тьютор **создает форум** «Моделирование индивидуальной консультации» (*во вступительном слове оговаривается, что форум предназначен для моделирования консультаций и работа идет в микро-группах-«тройках»*) и **следит за обсуждением в темах групп на позиции наблюдателя**, он может вмешаться в обсуждение только по окончании каждой из модельных консультаций. В зоне его внимания – те же вопросы, что и у одного из участников групп:

- Как был установлен контакт?
- Все ли стадии контакта были пройдены, достаточно ли было уделено внимания каждой из них?
- Построил ли консультант контакт, исходя из интересов клиента?
- Верно ли была определена проблема?
- Было ли задано достаточное число вопросов?
- Какие техники активного восприятия были применены, эффективно ли это сработало? Было ли в диалоге установлено и поддерживалось ли доверие (раппорт)?
- Сумел ли консультант воздержаться от советов и решения проблем «за клиента», помогал ли ему работать самостоятельно? Был ли контакт симметричен?
- Какую позицию занимал консультант в контакте, правомерен ли был этот выбор?
- Помог ли консультант клиенту проанализировать существующие возможности для решения проблемы и выработать конкретный план действий?

- Кто принял ответственность за выполнение достигнутых решений?
- Были ли оговорены формы обратной связи после консультации?

Но в отличие от участника-«наблюдателя» тьютор должен *стараться высказывать свои замечания в виде вопросов, побуждать участников групп к активному обсуждению* каждой модельной консультации, спрашивать их, согласны ли они с оценками товарищей по группе, все ли удалось реализовать в ходе консультации и какие чувства испытывали они, находясь в той или иной роли.

Важно: Если модельная консультация затягивается и занимает у групп больше времени, чем предполагается учебным планом, можно сократить число консультаций в группе. Важно не количество, но максимальное приближение модели к ситуации консультирования; хорошо организованное обсуждение одной модельной консультации принесет больше пользы, чем три «скомканных» варианта с повторяющимися ошибками. *Решение о сокращении числа консультаций принимает тьютор.*

При организации **Рефлексии** тьютор *комментирует высказывания обучающихся в их личном блоге*, следя за сохранением рефлексивной позиции.

Для задания 7.5 тьютор *организует форум* «Групповое виртуальное консультирование», а также *публикует в технологической карте ссылки на уже имеющиеся вики-страницы* «Виртуальное консультирование» для минигрупп по 7-10 человек.

Совет тьютору

Возможное вступительное слово к форуму:

Групповое консультирование чем-то похоже на модерацию обсуждения в форуме, хотя имеет свою специфику. Давайте обсудим, какие основные роли могут взять на себя участники групповой консультации; каковы могут быть правила проведения виртуальной групповой консультации и в какой форме их лучше представить участникам. Будут ли какие-либо особенности у реализации разных стадий консультативного контакта? Какие роли консультанта будут здесь наиболее правомерны?

Для моделирования групповой консультации тьютор *оказывает помощь* группе (при необходимости) *в распределении ролей и следит за ходом модельной консультации с позиции наблюдателя*, удерживая внимание к следующим вопросам:

- Как был установлен контакт?

- Все ли стадии контакта были пройдены, достаточно ли было уделено внимания каждой из них?
- Построил ли консультант контакт, исходя из интересов клиентов?
- Были ли выработаны правила группового поведения?
- Верно ли была определена проблема?
- Было ли задано достаточное число вопросов?
- Какие техники активного восприятия были применены, эффективно ли это сработало? Было ли в диалоге установлено и поддерживалось ли доверие (раппорт)?
- Сумел ли консультант воздержаться от советов и решения проблем «за клиента», помогал ли ему работать самостоятельно? Был ли контакт симметричен?
- Какую позицию занимал консультант в контакте, правомерен ли был этот выбор?
- Помог ли консультант клиентам проанализировать существующие возможности для решения проблемы и выработать конкретный план действий?
- Как консультант выходил из сложных ситуаций?
- Кто принял ответственность за выполнение достигнутых решений? Какие приемы распределения ответственности были использованы консультантом?
- Были ли оговорены формы обратной связи после консультации?
- Как справились участники консультации со своими ролями?

Тьютор *вступает в обсуждение только после окончания модельной консультации*, когда высказались участники-наблюдатели. **Исключение** – *если модельная консультация заходит в тупик*. Задача тьютора – своими вопросами и комментариями побудить обучающихся как можно более полно проанализировать случившуюся ситуацию консультирования, соотнести ее с будущей практикой или имеющимся опытом.

При организации **Рефлексии** тьютор *комментирует высказывания обучающихся* в их *рефлексивном блоге/форуме группы*, следя за сохранением рефлексивной позиции и побуждая к более полному анализу собственного и группового продвижения.

Рекомендации по работе с модулем 8

В модуле 8 слушатели выполняют задания:

1. Обзор детских сетевых активностей.
2. Психологические особенности Интернет-коммуникации школьников.

3. Безопасность школьников в сети.
4. Особенности реализации Интернет-проектов.

Для задания 8.1 тьютор *разбивает участников на микро-группы по 4-5 человек, создает вики-страницы по числу микро-групп с шаблоном таблицы 8.1* (см. ниже) к шагу 1, а также в рефлексивном форуме группы *создает раздел* «Дефициты существующих детских сообществ» к шагу 2; ссылки на вики-страницы и раздел форума публикуются в технологической карте модуля, как и списки групп.

Совет тьютору

Возможный текст вступления для таблицы 8.1:

Уважаемые участники! В этом задании нам предстоит исследовать имеющиеся в сети сайты, блоги, группы (сообщества), созданные для детей с целью:

- 1) соответствия предлагаемого на них материала образовательным и социальным задачам,*
- 2) определения возможности их использования для образовательных целей,*
- 3) уровень востребованности данных сообществ у детей и подростков.*

Каждый участник заполняет не менее трёх строк (при желании – можно больше), ссылки на сайты-сообщества не должны повторяться.

Шаблон таблицы 8.1

ФИО участника	Ссылка на сайт	Декларируемая цель сообщества	Предлагаемые сообществом активности участников-детей и оценка их востребованности (по 5-балльной шкале, где 5 – очень востребовано)	Возможности использования сайта/сообщества для образовательной деятельности	Какие задачи, помимо образовательных, позволяет решать	Куратор или модератор сообщества/сайта (официальный-неформальный)	Дополнительные комментарии
		Основная возрастная группа (дополнительные целевые группы)				Платное или бесплатное участие детей	

...							
-----	--	--	--	--	--	--	--

Если слушатели будут испытывать затруднения с поиском сообществ и сайтов для детей или созданных с участием детей и подростков, тьютор может оказать им помощь, воспользовавшись ссылками –подсказками.

Совет тьютору

Некоторые примеры ссылок-подсказок по разным возрастным группам:

Младший школьный возраст

- [«Теремок»](#)
- [Детский портал «Солнышко»](#)
- [«Лучики» Сайт 3 класса](#)
- [«Жужа» - комиксы, игры, познавательные материалы, самоделки, конкурсы](#)
- [Журнал «Мурзилка»](#)

Подростки

- [Сообщество Скретч](#)
- [Клуб «Фен Шуй»](#)
- [Форум для подростков «Teen's club»](#)
- [«Детская Интернет-газета»](#)
- [Библиотека детского интернет-журнала «Санька - Бешеный Кролик!»](#)
- [Предков.Нет](#) Неформальное сообщество подростков

Старшеклассники

- [Школьный университет](#) Комплексная инновационная образовательная программа
- [Поступим. Ру](#) Для выпускников школ, абитуриентов

На втором шаге тьютор **активно участвует в обсуждении** на рефлексивном форуме тех дефицитов, которые обнаружались по итогам заполнения таблицы 8.1 в детских сетевых активностях с точки зрения решения образовательных и социальных задач.

Совет тьютору

Возможный текст вступления к разделу рефлексивного форума:

Уважаемые коллеги!

Вы познакомились и проанализировали примеры сетевых ресурсов, созданных для

школьников и/или с участием детей и подростков. В этом обсуждении предлагаем вам поделиться своими размышлениями, чего, на ваш взгляд, не хватает этим ресурсам с точки зрения образовательных возможностей. Дефициты каких активностей, важных для вас как педагогов, классных руководителей, родителей, вы обнаружили?

Приглашаем к активному обмену мнениями.

К заданию 8.2 тьютор *создаёт форум* «Психологические особенности Интернет-коммуникации школьников» для шага 1 и *вики-страницы по числу микрогрупп* «Конфликтные ситуации Интернет-общения» для шага 2; публикует ссылку на них в технологической карте модуля. Тьютор сам *комментирует ситуации*, выбранные или смоделированные слушателями, и побуждает участников микро-групп высказываться, *инициирует дискуссию* после таблицы.

К заданию 8.3 тьютор *создает в форуме* «Психологические особенности Интернет-коммуникации школьников» *ветку обсуждения* «Безопасность школьников в Интернет» (можно воспользоваться подшивками). Тьютор сам *активно участвует в обсуждении*, особенно обращая внимание на то, чтобы среди комментариев соблюдалось условие задания – высказать конкретные предложения по обеспечению психологической и личной безопасности школьников.

К заданию 8.4 тьютор *создает вики-страницу* «Особенности реализации проектов школьников» с шаблоном таблицы (см. ниже), а также *создает в технологической карте ссылку на таблицы (или сами таблицы)* для слушателей, чтобы они могли разделить на группы.

Шаблон таблицы «Особенности реализации проектов школьников»

Название (№) микрогруппы	Выбранные проекты	Критериальный анализ проектов	Этапы и инструменты	Оценка проектов

Совет тьютору

Вступительный текст к таблице может быть таким:

Уважаемые коллеги!

В представленной таблице мы будем публиковать результаты работы микрогрупп, она же может считаться основным общим результатом выполнения задания 8.4. Заполнять таблицу будут представители микрогрупп, не забывайте, чтобы каждый раз эта работа была доверена другому участнику.

Первую колонку тьютор заполняет сам, в зависимости от числа микро- групп. Каждая микро-группа получает название в зависимости от того, какого типа проекты она анализирует: учебные, социальные, исследовательские или др. Если число участников позволяет, лучше если, количество микро-групп будет не более 3.

На **шаге 0** тьютор по необходимости оказывает участникам консультативную помощь по заведению блога, календарей и т.д. (это можно делать в виде обсуждений в справочном форуме). В дальнейшем он *следит за сообщениями* в блогах микро-групп, *комментирует их*.

К **шагу 1** тьютор *создает по числу микро-групп вики- страницы* «Критериальный анализ проектов» с шаблоном одноименной таблицы, ссылки публикует в технологической карте.

Шаблон таблицы «Критериальный анализ проектов»

ФИО слушателя	Название сетевого проекта для школьников (ссылка)	Актуальность и значимость для детей	Обоснованность необходимости совместного решения проектных задач	Распределение ролей и ответственности в проектной команде	Использование сервисов в Веб 2.0	Наличие критериев оценивания (внутренних, внешних)	Результативность и социальная значимость реализованного проекта
...							

Совет тьютору

Возможный текст вступления:

Уважаемые коллеги!

Проанализируйте в таблице выбранные в соответствии с темой микро-группы проекты, заполнив колонки-критерии. Постарайтесь дать краткие, но развернутые комментарии.

Каждый участник анализирует один проект.

К шагу 2 тьютор *создает по числу микро-групп вики- страницы* или *обсуждения в форуме* «Поиск единомышленников. Группа Название», ссылки публикует в технологической карте. Потом тьютору *необходимо просмотреть страницы-приглашения* к участию в проекте, *обеспечить участникам обратную связь* в виде комментария в блоге микро-группы относительно качества рекламного материала: удалось ли группе заинтересовать выбранным проектом? Достаточно ли была информация о нем? Какие находки они применили в поиске единомышленников?

Совет тьютору

Возможный текст вступления для вики-страницы или форума:

Уважаемые коллеги!

Выберите проект из числа тех, в которыми вы познакомились, который действует в настоящее время и кажется вам перспективным. Вам предстоит создать рекламу-приглашение к проекту. Обсудите на этой вики-странице «Поиск единомышленников» (или в одноименном форуме — на усмотрение тьютора), какую информацию (необходимую и достаточную) следует разместить в объявлении/рекламе; возможность/необходимость дополнения текста логотипом или рисунком/фотографией со страницы рекламируемого вами проекта (с учётом авторских прав).

По договорённости между собой, определите, кто из микрогруппы создаст страницу с объявлением.

На шаге 3 тьютор *знакомится с результатами работы групп* через ссылки в общей таблице и *оставляет комментарии относительно получившихся списков* инструментов Веб2.0 в блогах групп. В этих комментариях важно обратить внимание участников не на количество инструментов, а на осознанность их использования – действительно ли ими будет удобно пользоваться для задач заявлено этапа проектной работы. Тьютор *создает* также *ветку обсуждения в рефлексивном форуме* группы «Вопросы координации действий при проектной работе», где *инициирует дискуссию участников из разных групп* о сравнительных достоинствах разных способов преодоления асинхронности проектных действий и координации работы разных участников проекта.

На шаге 3 тьютор *знакомится с результатами интерактивных опросов, дает комментарии к ним* в блогах микро-групп. При организации **Рефлексии** в соответствующей ветке форума он обращает внимание на добавленные участниками группы критерии, участвует в дискуссии на правах модератора.

Возможный текст вступления к итоговой рефлексии:

Наконец общая таблица «Особенности реализации проектов школьников» заполнена. Можно подвести итоги.

Ознакомьтесь с результатами работы других микро-групп. Оставьте в этом обсуждении развернутый комментарий, постарайтесь осветить такие вопросы:

- 4) что вам дало изучение этой темы?
- 5) С какими трудностями вы столкнулись?
- 6) Что вы считаете самым важным своим приобретением в ходе изучения модуля?

Рекомендации по работе с модулями 9.1, 9.2, 9.3

Проектировочный модуль 9 различается вариантами для разных целевых групп. Варианты 9.1, 9.2, 9.3 рассчитаны на педагогов-предметников, классных руководителей, школьных администраторов. Особенности работы слушателей в этом модуле таковы, что они на практике применяют знания и умения, приобретенные в ходе изучения теоретических модулей программы, для проектирования конкретных сетевых сообществ или новых сетевых активностей для существующих сообществ образовательной направленности.

Они сами могут выбирать инструменты для работы, ограниченные только проектировочной задачей и промежуточным результатом. В этой связи задача тьютора и упрощается, и усложняется. С одной стороны, в получении конечного продукта его роль - больше экспертная и наблюдательная, он в меньшей степени отвечает за его содержание и качество; с другой стороны, в организации процесса он должен обеспечивать баланс между координацией, контролем деятельности обучаемых и предоставлением им необходимой степени свободы выбора и ответственности для реализации проекта.

Слушатели должны пройти 4 основных этапа проектирования, выполнив два рамочных задания.

Для начала работы над заданиями тьютор **создает общий форум и карту продвижения по модулю**, ссылки публикуются в технологической карте. В задании 9А «Проектируем сообщество/сетевые активности» форум нужен для выполнения подготовительного и первого этапов. Тьютор **может принимать участие** в обсуждении, особенно если он видит, что оно

заходит в тупик; но лучше *ограничиться ролью модератора*, а не участника содержательной дискуссии.

Совет тьютору

Примерный текст вступления к форуму:

Уважаемые проектировщики!

В этом форуме вам предстоит:

- 1. Обсудить и выбрать проблему, которая будет решаться новым сообществом (введением новых активностей).*
- 2. Договориться о названии сообщества, начинающимся со слов «Проект сообщества...».*
- 2. Выбрать того человека, который создаст сообщество.*
- 3. Разместить ссылку на свое сообщество здесь и в виде сообщения в дневнике нашей группы.*

После вступления в сообщество всей микро-группой вы можете продолжить здесь обсуждать проектирование своего сообщества по вопросам:

- целевая аудитория (основная, побочные) проектируемого сообщества/пользователи новых активностей;*
- причины существования проблемы (проблем);*
- цель создания сообщества (направлена на разрешение проблемы);*
- задачи, решаемые в рамках сообщества (соответствующие причинам);*
- механизмы координации сообщества (распределение ролей, виды коммуникаций);*
- способы привлечения участников в сообщество;*
- мотивация участников;*
- основные виды деятельности сообщества на ближайшие 2-3 месяца с распределением ответственных из числа участников микро-группы.*

Кроме этого форума, вы можете использовать любые инструменты сообществ Открытого класса или других социальных сервисов. Предлагаем вам фиксировать промежуточные результаты в карте продвижения (оформить ссылку).

В карте продвижения тьютор может *отслеживать появление промежуточных результатов* с помощью таблицы из технологической карты модуля; там же в общем виде описана деятельность тьютора на каждом из этапов.

В итоговом задании **9В** тьютор *участвует в обсуждении* рекламных сообщений-приглашений на страницах форума, обращая внимание на качество информации о проекте и достижение цели сообщения: может ли данное объявление способствовать в поиске единомышленников и участников для реализации проекта. При необходимости он *оказывает слушателям помощь в поиске внешних экспертов* для оценки проекта, сам *участвует в оценивании, знакомится с рефлексивными эссе* слушателей и *обеспечивает по ним обратную связь* в виде комментариев или обсуждения на форуме.

Рекомендации по работе с модулями 9.4, 9.5, 9.6

В вариантах проектировочного модуля 9.4, 9.5, 9.6 слушатели выполняют 4 типовых задания для трех целевых групп: педагогов-психологов, социальных педагогов и педагогов дополнительного образования:

1. Профессиональные задачи педагога-психолога/ социального педагога/ педагога дополнительного образования, решаемые через организацию совместной деятельности в сетевых сообществах. Поиск идей для деятельности сообщества.
2. Планирование проекта психолого-педагогической/ социально-педагогической/ в рамках дополнительного образования направленности с целью организации сетевого взаимодействия его участников.
3. Взаимное обсуждение и рецензирование работ, корректировка плана проекта.
4. Подведение итогов как мягкий старт развития сообщества.

Для выполнения задания **9С** тьютор *готовит вики-страницу* коллективного портфолио, *сообщает ее адрес* слушателям. В случае необходимости помочь участникам с регистрацией, созданием личной страницы, размещением внутренних ссылок.

Примерная структура рубрик коллективного портфолио сообщества обучающихся по программе (заранее создается тьютором обучения на Вики-сайте):

- Название сообщества*
- Смысл деятельности сообщества*
- Программа обучения (возможно ссылка)*
- Цели и задачи деятельности педагога-психолога/ социального педагога/ педагога дополнительного образования

* Заполняется тьютором обучения с последующей корректировкой по предложениям слушателей.

- Потребности в совместной работе, координируемой педагогом-психологом/ социальным педагогом/ педагогом дополнительного образования
 - родителей
 - учащихся,
 - учителей
 - других субъектов среды (укажите каких)
- Проблемы для совместного обсуждения и решения
- Список слушателей*. Названия личных портфолио.
- Возможные внешние консультанты*
- Рекомендуемые ресурсы*
- Рефлексия процесса и результатов обучения
 - Ссылка на коллективный блог
 - Таблица «Достоинства и проблемы деятельности сетевого сообщества»

Достоинства	Проблемы

- Ссылки на творческие материалы слушателей, разрабатываемые в конце 4 занятия

- Текущие и итоговый комментарии консультанта о работе сообщества

После получения от слушателей аккаунта тьютор *обеспечивает совместный доступ* слушателей к документам на www.gmail.com.

Он должен *провести* на сайте www.gmail.com *совместное обсуждение* вопросов: каковы для вас основные цели и задачи обучения, каковы ожидаемые результаты, какие социальные сервисы будут использоваться.

На данном занятии слушатели работают в коллективном блоге[✓] и делают в нем первые записи по результатам занятия 1. Тьютор *комментирует* записи слушателей.

Для выполнения задания **9D** тьютор *готовит шаблон проекта* для участников обучения, публикует ссылку на него. В данном задании тьютору важно предусмотреть и определить возможности *консультирования и взаимного общения* слушателей в процессе работы.

[✓] Коллективный блог создается заранее тьютором обучения по программе модуля (например, средствами Блоггер в Google), и ссылка на него размещается на странице коллективного портфолио в рубрике «Рефлексия процесса и результатов обучения».

Для выполнения задания 9Е тьютор сообщает участникам **критерии оценивания** проектов, **участвует в рецензировании** работ, **обеспечивает взаимное** общение слушателей.

В задании 9F тьютор **организует совместную работу** слушателей по обсуждению достоинств и проблем деятельности сетевого сообщества. По результатам обсуждения **заполняется** соответствующая **таблица** в коллективном портфолио обучающихся по программе модуля.

Замечательным итогом работы по модулю станет разработка творческих материалов слушателями, помогающих:

- осознать еще раз, что понял и увидел сам слушатель в работе сообществ,
- привлекать к его работе заинтересованных членов.

Таковыми материалами могут быть:

- основы «кодекса» сообщества, как общей совокупности ценностей его работы, правил, разделяемых убеждений (форма представления по выбору слушателя);
- рассказ-трамплин – простой и короткий рассказ, позволяющий аудитории совершить «прыжок» и понять, в чем суть деятельности нашего сообщества, а также наглядно представить, как может решаться актуальная для сообщества проблема.